

頤樂彰老

32

113年2月發行

▲ 幸福相伴—陪您走完最後一哩路

▲ 照顧內心話—換我來照顧你

▲ 復能服務—生活裡處處守護長者

▲ 圓夢傳愛—延續幸福人生





78.07.01 幸福列車

照護車廂 5682177778 次

到達站→

衛生福利部彰化老人養護中心



永久有效 陪伴你生命最後一哩路

歡迎登上彰老的幸福列車：共創珍藏的幸福回憶之旅

人生就像一趟旅程，歡迎您來到彰老的「幸福列車」，
與我們一同享受車廂裡的溫馨時光，以及欣賞外頭四季變化的自然景色。

我們懷著祝福與感恩的心情，讓每一個來到幸福列車的旅客，
都能感受到被尊重、被照顧、被保護。

有人上車，也有人下車，
不變的是一起創造的幸福回憶，將永存於我們每個人的心中。

中心主任的話

作為全台灣第一個專注照顧失能失智長者的公立老人福利機構，我們的使命是為這裡的 300 多位長者提供無微不至的照顧。其中，有三分之一的長者因失能而臥床，面臨生命盡頭的挑戰。為了讓他們在生命的最後階段感受到舒適和緩和，我們於民國 100 年啟動了第一個安寧照顧服務個案。

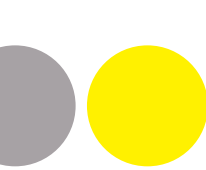
安寧照顧在住宿機構中是一項充滿挑戰的服務，但我們的護理師、照服員、社工、物理治療師、營養師、藥師等團隊成員攜手合作，全心全意照顧每一位長者。此外，逾百名的志工更是不辭辛勞，全年無休地陪伴長者，甚至前往殯儀館誦經助念，以確保他們在走完生命最後階段時感受到愛和溫暖。

我們為了擴大收治數，將房間設計為多人共處的空間。這樣的安排意味著當家屬前來探視時，只能在房間內或公共空間與長者共度寶貴的時光。為了解決這個問題，我們感到非常幸運，因為在今年十月，我們接受到了來自民間的善款，用以設置緩和照顧陪伴空間。這個獨立而隱密的空間，讓家屬能夠安心地與長者告別，真心地陪伴他們渡過最後的時光。

我們期望我們的照顧團隊能夠提供專業的安寧服務，讓每位居民在尊嚴中善終。同時，我們努力營造更溫馨的環境，讓家屬在這裡能夠共度最後的時光，與親人一同經歷幸福的時光。

願每一位長者都能感受到我們的關懷和愛，讓他們在這裡找到一份屬於自己的家，充滿溫馨和溫暖。

陳智偉



目錄



中心主任的話

封面故事

- 06 ----- 彰老安寧緩和照顧
人生最後一哩路
- 07 ----- 安詳睡著的母親
幸運有你們的安寧陪伴
- 08 ----- 父親我們愛您
能受安寧照護是一種福報
- 09 ----- 陪伴父親到最後
機構裡的安寧照顧

人物焦點

- 10----- 一代歌王金柱伯傳奇
歌聲永遠在我們腦海傳唱
- 11----- 積極融入機構的春泉伯
因為「想回家」，開啟了美好第二人生
- 12----- 明日之星陳厚伯
兒時夢想在彰老實現－夢想演唱會
- 13----- 寶清伯的幸福食光
聯手料理你最愛的健康泡麵
- 14----- 火車伯幸福與滿足的味蕾圓夢之旅
品嚐思念已久的鐵路便當
- 15----- 找回阿惠阿嬤的幸福青鳥
我們的關懷、陪伴和真心支持，幸福就能在身邊

專業照護

- 16----- 口腔照護有成！提升住民的自主照顧能力
中心長照區住民口腔照護品質之提升措施
- 17----- 鳥兒叼起了一段段友誼的橋樑
動物療癒為長者增添美妙的生活樂章



18----- 我嘴很乾！給我喝一口可以嗎？
跨團隊整合成功協助阿公鼻胃管移除

復能服務

19----- 元氣澡堂重新開張
讓長者享受舒適的水療空間

20 ----- 網美甜點又來了
彰老多功能烘焙教室，長者們的活力泉源

21----- 獨立生活不是夢
從不能久坐到能走路，一步一步我們一起走

22 ----- 「原來我還可以走……」
復能計畫成功，聰結阿公想去哪就去哪

23 ----- 憶起每個珍貴的陪伴
彰老美容院，妝點幸福時光

24 ----- 「一日中餐」美味四溢
失智區長者端出的愛與魔法

25 ----- 傾聽您的聲音
高齡者聽覺照顧，生活持續多采多姿

照顧者的內心話

27 ----- 爸爸媽媽快樂上學去

28 ----- 誤打誤撞開啟照顧服務員的重啟人生

29 ----- 享受當一個照顧者，我們是快樂的天使

30 ----- 令人心存感激及充滿正能量的工作

31----- 從照顧現場的未來，到幸福之路的開端

32 ----- 我是幸福的照服員

33 ----- 彰老居家有您真好

圓夢傳愛

34 ----- 爸氣鉅獻——圓夢演唱會

35 ----- 跨越中德的家庭樂章

幸福活動

37 ----- 節慶活動系列

40 ----- 老幼共融的時光

41----- 頤樂彰老：森吸呼、慢食與重陽市集

42 ----- 尋找美好，旅行的精彩時光

43 ----- 參與社團活動，創造美好回憶！

44 ----- 「話當年」的回憶

46 ----- 112 年彰化老人養護中心大事記

48 ----- 112 年捐贈清冊

頤樂彰老年刊 第 32 期

發行單位：衛生福利部彰化老人養護中心 / 發行人：陳智偉 / 審稿：王淑真 / 主編：陳怡真 / 編輯團隊：
彰化老人養護中心、劉佳芬、游蒙勝、淑貞家屬、劉蕙容、林美榕、陳罕每、白庭瑋、陳慧琳、
王芷庭、顏鵬瑩、林青玫、王香琦、王雅麗、賴永章、涂蒂雅、林志芳、邵軒琳、楊智傑、白佩淳、
張麗俐、孫韻甯、2E 照顧團隊、賴彥宇、蔡諒宇、鍾宸淇、鄭郁芳、高翊菁、許雯茹、曹以欣、
詹伶千、劉桂如、林青蓉 / 執行編輯：林延儒 / 統籌：小虎文 / 封面視覺：Emily Chan / 版面設計：
陳慧慈 / 印刷：創義印務設計庇護工場







幸福相伴 陪您走完最後一哩路

人生就像春夏秋冬，
當我們搭上生命列車後，
沿路欣賞四季風景，
也在每一站拍照打卡、用心記錄，
韶光荏苒中，我們終於來到了最後一站。

機構就像是許多長者第二個家，
最後一哩路，我們用心陪伴著；
給予充足的醫療與照顧後盾，
給予長者與家屬間最美好的告別。

道謝、道愛、道歉、道別，
我們不虛此生，
在幸福列車中，微笑下車

人生最後一哩路

彰老安寧緩和照顧



「朝夕相處，所以捨不得您苦」猶悉記得這樣的初衷，開啟了彰老的安寧緩和照顧服務。雖然每一個人不想面對死亡的議題，但終究人生總會到盡頭，及早思考最後一哩路怎麼走，是大家都會面對的課題。

在推動安寧緩和照顧上，我們有共同的目標

1. 減少反覆的住院率，降低無效醫療的健保支出。
2. 增加大家對善終的認識，改善道德的偏見
3. 滿足住民、家庭及社會層面需求。

為減少服務對象不必要的就醫及急救措施，維護其靈性自主權之需求迫切性。在中心善終的過程，能有舒適、隱私的環境，家人能無所顧忌的陪伴、尊嚴維護，我們希望透過個別的照顧計畫，讓住民、親屬身／心／靈都有所圓滿。

我們組成安寧小組，定期會議，討論推展安寧緩和照顧方向，透過有護理、照服、社工、保健（物治、營養、藥師）跨專業，提供整合服務，給住民全面的照顧。

各專業在服務的分工，約略如下，

社工：

1. 情緒支持、悲傷輔導：處理服務對象及家屬因疾病歷程所引發之情緒適應及家庭問題，情緒疏導（四道人生）。
2. 安排圓夢計畫。

3. 喪葬事宜：代筆遺囑。

4. 評估宗教師協助，靈性關懷。

5. 協助家屬死亡證明書開立。

營養師：掌握住民水分及營養補充狀況，讓家屬及照顧人員了解，提供合適的照顧。

物理治療師：

1. 輔具建議，給予舒適擺位之指導。
2. 緩和運動，減緩服務對象疼痛，增加舒適感。
3. 協助圓夢計畫辦理。

護理及照服員：

1. 醫療團隊溝通與協調。
2. 末期身心靈照護。
3. 舒適照護：協助末期照顧工作，執行舒適照顧、安排沐浴室療、給藥、傷口換藥。
4. 瀕死症狀評估及協助緩和照護。
5. 臨終諮詢：提供家屬各項諮詢服務。
6. 遺體護理。協助移除身上管路、身體清潔、更換衣物、維持安詳面容，讓住民有尊嚴地離開。

安寧緩和照顧投入成本高，卻也降低了無效醫



療的健保成本，生命尊嚴無法以金錢評估效益，能有生命尊嚴的選擇權，是我們的使命與責任。

讓我們一起珍惜每個時刻，讓每個人都能在生命的最後這一哩路是溫暖、無憾，帶著祝福下車。

緩和照顧陪伴空間

許多長者在中心接受服務之後，也不可避免會迎來人生中的最後一站。然而因為空間的不足，不僅缺乏隱私性，也難以塑造舒適的氣氛。捐贈者蘇先生及其家人在知道了這個需要後，也慨然捐出一筆經費，啟動了這個空間的設置計畫。

整個規劃的概念，是以住民為空間中心點，鋪陳出使人放鬆的氛圍。四周牆面安裝小小的置物空間，便於放置一些符合住民喜好的擺飾。床鋪週邊的位置設置了沙發床、置物空間以及木製的洗手台，讓陪伴的家屬也可以自在的使用。在大家的努力下，希望可以讓服務對象和家屬都在良好的環境中，彼此道謝、道歉、道愛，以及道別。🍀

幸運有你們的安寧陪伴

安詳睡著的母親



我是金珠阿嬤的女兒，淑貞。今年八月，媽媽來到衛生福利部彰化老人養護中心康樂家園——失智專區接受照顧。媽媽來到中心接受照顧以來，我感受到工作人員用愛心和耐心陪伴著長者，媽媽的表情逐漸變得慈祥，充滿安心的感覺，讓我對這個機構充滿信心並深感感激。

到了十月，媽媽因疾病住院後轉到養護區，他們對待長者和家屬的詢問都展現出耐心和同理心，特別是在媽媽病況不穩時，他們與我一同討論最後的照顧安排，確保媽媽能夠在平靜安詳的氛圍中度過最後的時光，選擇安寧緩和照顧，避免插管治療，不讓媽媽在病痛中受苦。

我由衷感謝中心院長積極推動安寧緩和設置緩和照顧陪伴空間，提供溫馨與溫暖的環境。這些細緻的安排，讓我這位敏感的家屬感到很安心，我可以在媽媽身旁陪伴整天。

我要感謝所有的工作人員，因為他們的照顧，讓媽媽在沒有病痛的狀態下在睡夢中離世。她臉上的表情非常安詳，就像是熟睡了一樣。我深感幸運和感恩，因為在這段艱難的時光中，每一位工作人員都給予我心理上的支持和同理陪伴，陪伴我和媽媽一同走過這最後一段路程，讓我感到非常安心。🍀

能受安寧照護是一種福報

父親我們愛您

這段時光，雖然充滿了淚水，但我們也深知感謝他讓我們能夠於最後的時刻向他告別。在回望這一切的同時，我們感激安寧照護帶給父親身體的舒適與生命的尊嚴。安寧照護並非放棄，而是更加關懷與尊重病患，是一種無比的福報。

我慈愛的父親在上個月回到佛祖身邊了，三年前父親失智，失眠、易怒、有被害妄想，111年5月因腦中風右側偏癱，日常生活皆需他人協助，10月入住本中心，因痰多、進食噎咳，於彰基門診插上鼻胃管。

在112年4月及5月時，父親因病況不佳至彰化醫院住院，看著父親身體越來越虛弱、住院的天數越來長，和母親討論後，6月由秀傳安寧團隊評估後收案。父親於往生前2週身體不斷的發高燒及出現重來沒發生的癲癇大發作，秀傳安寧團隊給予抽血檢驗外，並給予口服藥物治療、甚至打上點滴，感謝同事們對父親之病況改變，都會即時傳line的訊息給我，照服員更是熱心的告訴我父親日常的細微變化、提供身體舒適的照護。

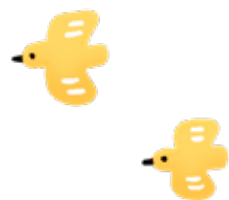
在父親狀況不穩定的同時，家人們皆陸續至中心探視陪伴父親，為父親加油打氣外，也感謝父親這一生為家之奉獻，希望父親能原諒我們以前做錯的事，告訴父親我們都愛她，祝福父親能一路好走。



最後，
父親在夜
裡 22:55
分離開我
們，我陪在
父親大體車內一

同前往新竹殯儀館，那天外面下著雨，我的眼淚也不停流，內心感謝父親讓我們能於最後這段路，來得及向他道再見。感謝父親讓我們能有時間安排喪葬及塔位的事，感謝秀傳安寧團隊能給父親在生命的末期，無微不至及最好的診治，更感謝 2E 及 3E 的照護團隊，讓父親能有安好無憂的照顧。

回頭看看這一切，父親能於生命末期接受身體舒適與生命尊嚴的安寧療護，才能安詳的走完最後這一哩路，安寧療護不僅不是放棄，而且是更加的重視、更加的關心病人，能受安寧療護是一種福報。🙏



機構裡的安寧照顧

陪伴父親到最後



讓家屬能夠充分完成四道：道謝、道愛、道歉、道別。我也在用自己的方式尊敬這些長者，與團隊共同盡心盡力，直到最後一程，獻上我最深的祝福。

在進入長照領域之前，我所接受的都只有急性醫療相關訓練，遇到長者病情有變化，就是症狀處理，例如：上氧氣、準備外送等；如果發現病況緊急，像是呼吸、心跳都很微弱，更要立刻採取急救措施，甚至壓胸、電擊等。直到配合政府推動在地老化、在宅善終政策，安寧緩和療護也從醫院走到居家和機構。我才知道，原來面對死亡還可以有其他的選項，可以更溫暖有人性。現在我想分享一個溫暖的故事：

阿資阿公在 104 年被診斷出巴金森氏症，隨著病情惡化，大多時間都意識模糊，反覆感染出入醫院，接受安寧居家照顧。在聊天過程中，他的女兒提及，很希望能帶爸爸回家一次。中心一直很重視長者及家屬的心願，立刻啟動返家準備，跨專業團隊克服了種種困難，讓整個圓夢過程順利進行。我們陪伴阿資阿公回到四合院老家，原本擔心因為嫁出去的女兒不能上香拜拜，還好親戚都很體貼表示難得回來，哪有這麼多禁忌？趕快點香拜拜，保佑爸爸身體健康！

圓夢後阿公的病情急轉直下，即使已經做好善終準備，但是女兒看到爸爸呼吸不舒服，還是很

捨不得，心疼地表示，「還是我現在把爸爸送去醫院住院治療？」我們都感受到家屬內心的焦急擔憂，於是我幫忙分析「從急診入安寧病房，需要舟車勞頓，所有檢查都要再重來一次，這樣爸爸會更辛苦。」跟女兒討論後，我們跟安寧醫師取得共識給長者舒緩的藥物，讓阿公待在中心持續照顧，並讓女兒可以每天都來陪伴爸爸，不受會客時間限制，我們也把阿公當成家人一樣陪伴在他身邊，因為中心也是爸爸的第二個家。

兩天後阿公在家人陪伴中離世。護送大體離開前，女兒特地來跟我道謝—還好當初有給他們建議讓爸爸留在這裡，才能免受折磨再送醫院。以上的分享讓我深深感受到，家屬的陪伴真的非常重要，也很感謝中心能有溫馨、完善、有隱私的緩和陪伴空間，讓家屬可以盡情地完成四道：道謝、道愛、道歉、道別。而我也在用自己的方式敬愛這些長者，和團隊一起盡心盡力照顧長者直到最後一程，獻上我最大的祝福！



歌聲永遠在我們腦海傳唱

一代歌王金柱伯傳奇

文字：陳罕每 護理師

在交誼廳傳來混厚的歌聲—「想厝的人，心酸軟呀痛，目眶澹澹，無一暝干……」這是我們 2E 快樂區的歌王金柱伯在演唱。每當阿伯唱歌時，我的心中總會有一份感動。



金柱伯 110 年 08 月 30 日入住本中心，剛來中心時，阿伯便不斷告訴工作人員，自己呼吸不順，需長時間使用製氧機。自去年 10 月確診新冠肺炎，雖已住院治癒，卻覺得自己一旦脫離氧氣便無法呼吸，需長時間使用製氧機，並拒絕下床參與活動。

長期依賴製氧機，到中氣十足的歌王

看著阿伯每天在房內足不出戶的「坐月子」，漸漸失去生活的樂趣，大家看著很不捨，於是透過跨專業團隊力量，結合物理治療師、社工、護理師、照服員和志工的協助，替阿伯規劃活動參與，進而改善心因性焦慮導致呼吸不順的問題。

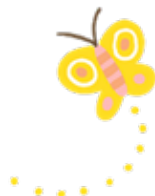
阿伯的社交能力和善良的本性，使他在中心裡擁有良好的人際關係。像是他喜歡與其他長者分享食物，不僅有助於建立友誼，還增強了凝聚力。同桌吃飯的錦銘阿伯，會主動到阿伯房間聊天，並幫忙倒茶、推輪椅到休閒區活動，藉由同輩陪伴，慢慢地由院舍內擴展到戶外遊園進而到搭車到台糖半天的輕旅遊行程，逐漸讓阿伯脫離製氧機。

唱出一首首生命的自信，永遠記得他幸福的歌聲

利用阿伯愛唱歌的個性，團隊規劃每周一次歌唱，結合志工大姊的陪伴，我們鼓勵阿伯到交誼廳唱歌，在唱歌過程中，給予阿伯鼓勵增加自信及成就感！阿伯可以中氣十足連續唱好幾首歌而沒有呼吸喘，我們也藉由阿伯的興趣跟中心父親節活動連結，辦理「爸氣鉅獻」上台歌唱表演，增進阿伯自信心，並替 2E 快樂區爭取榮耀，阿伯有成就感並肯定自己，當然也增進幸福感。

阿伯是一位不愛麻煩別人的長者，即使在如廁時感到呼吸困難，他也堅持自己獨立完成這些日常任務，以減輕工作人員的負擔。阿伯所感受到的照顧和關懷也表明了中心的溫暖氛圍，他不僅表現出對工作人員的尊重，還展現了對他人付出的感激之情，同時也理解工作人員的辛苦……

「阿伯不累了！願你在天堂裡仍然快樂地唱歌給大家聽，你帶給我們的感動，我們仍然深深放心底。」





因為「想回家」，開啟了美好第二人生 積極融入機構的春泉伯

文字：白庭瑋 護理師

春泉伯在101年8月因車禍導致右腳行動不便，加上年事已高、家屬不便照護，便開始了在長照機構的生活。春泉伯因重聽且肢體不方便，剛入住機構的春泉伯顯得內向、安靜，且不願意參加活動，多獨自在房內或是角落觀察來來往往的人群。



當志工或是工作人員熱情邀約他時，總是被他拒絕。另外春泉伯因為重聽的緣故，也常導致溝通上的誤會，遲遲無法讓春泉伯融入團體生活。

找到「想回家」的動機，激發各種潛能

雖然春泉伯對自己身體現況沒有抱怨，但也沒有想要積極復健、回歸以往生活。無意間發現，春泉伯表示很久沒有回到員林的老家，很掛念兄弟姊妹的狀況，靈機一動發現「這不是個好機會，讓阿伯找到改善自我照顧的動力嗎？」

在社工、物理治療師、護理師、照服員的腦力激盪下，與春泉伯討論返家計畫之可行性，規劃復健、改善聽力、增加自我照顧功能等計畫措施。而春泉伯聽到可以回家後，激發起他的復健潛能，加上春泉伯配合度好，從原本由輪椅輔助行動，到後來可使用助步車來去自如；而右腳垂足會影響步伐的部分，我們轉介至秀傳復健科製作垂足板輔助行動。

在自我能力照顧部分，我們評估春泉伯上肢功能良好，就在工作人員鼓勵及回饋下，訓練使用長柄刷洗澡、協助清潔廁所等；並利用其零用金及社會資源，購買個人助聽器，改善溝通及聽力

障礙。戴上助聽器後的春泉伯，也漸漸與他人有了互動，找到自信心！

人生一期一會，家人重逢份外感動 放心將機構當第二個家，從容融入團體生活

春泉伯在與家人相見歡的那一刻，露出了幸福的笑容，分散於南北各處的家人也準備了一桌好菜共享，共度一段美好的午後時光。

在返家期間，我們也評估了春泉伯的居家環境，因動線不佳、地有高地落差等問題，不適合春泉伯行動且易有跌倒之危險，因此透過社會資源協助改善，卻又發現有房產相關問題，無法協助介入，加上家屬年紀也大無法老老相顧。春泉伯隱約了解現況後，便沒有再要求回家，機構就成了春泉伯的第二個家。現在我們利用花壇，讓春泉伯能種植茄子等作物，找回以往種菜的生活點滴，也持續參加滾地球社團，增加與他人間的互動。

雖然無法順利返家生活，但也讓春泉伯成功融入團體生活，並有了歸屬感。當機構辦理活動時，家屬也會前來參與，讓機構成為新的聚集地，開啟老年美好的第二人生。🍀

兒時夢想在彰老實現—夢想演唱會

明日之星陳厚伯

文字：陳慧琳 護理師

渾厚真誠的嗓音，在二樓養護區的長廊迴盪不已，歌聲來自曾經牢記伴唱機曲號，且點唱時，高低音收放自如又轉折音技巧高超的長者，他就是陳厚伯！



平日熱衷參加歌唱活動，無論是卡拉 OK、慈善團體的歌舞表演活動等，只要邀請長者參加時，他絕對是數一數二衝得最快的那位。但在全球疫情肆虐多年之際，長者們平日原有的規律生活，卻因疫情期間的隔離管制、活動的暫停或減少，打亂了長者的生活步調。

我們與長者的復能約定：重拾以往活力

在照護的同時，我們歷歷在目所見一長者們在隔離期間，無形中臥床時間增加了，既定的體能訓練安排被迫減少或中止，導致長者們整體功能明顯下降；不外乎，阿伯的身心健康，也浮現出逐步下降的情形。因此，我們期盼隨著疫情獲得控制解封之際，我們與阿伯有個約定，那就是可以在團隊協助之下，重拾以往的活力！

在多次與阿伯的話家常當中，得知阿伯心裡面一直有個心願——自小就喜歡唱歌的他，「是否有一天，真的可以唱歌給很多人聽？」

唱快人生！榮登彰老明日之星

就是如此的契機，我們陪伴著阿伯籌備「夢想演唱會」，並展開了一連串的復能訓練，這期間阿伯曾表示，「我唱的歌，大家不知道喜不喜歡聽？快要表演了，我有點緊張耶……」我們持續鼓勵及精神喊話，同時不間斷地持續訓練，所以，這期間阿伯無論在精神或體力上的付出，都是極其用心與辛勞的！

在慶祝父親節活動當天，阿伯看見家人的蒞臨，臉上露出了一抹燦笑！隨著開場歌曲樂音一起，台下觀眾對阿伯的歌聲更回饋一波波熱情的歡呼聲，又燈光跟舞台效果相呼印之下，阿伯瞬間成為「彰老的明日之星」！

祝福阿伯的未來，可以在興趣的寄託下，每天都充滿活力，藉由歌唱傳達源源不絕的正能量。📷



聯手料理你最愛的健康泡麵

寶清伯的幸福食光

文字：王芷庭 護理師



寶清伯今年 76 歲，入住機構已經有 6 年了，目前固定每周二、四、六至診所洗腎。寶清伯很喜歡吃泡麵，卻無奈因洗腎的關係，所以生活中有很多飲食都是他的禁忌，當然包括了泡麵。

曾經他看到別的長者在吃泡麵時表示，「泡麵很香，我也很想吃，我不喝湯就可以了吧？」但是我們為了阿伯的健康，還是殘忍地拒絕了他，後來阿伯表情落寞且失望的離去。

這個畫面讓我有很深的感觸，腦海裡一直留著他落寞離去的背影。因此發想，是否能在不影響長者的身體情況下，可以滿足阿伯想吃泡麵的願望呢？

透過營養師的協助，我們一起評估找尋市場上對於洗腎個案相較合適的泡麵（低鈉），再透過烹煮方式讓泡麵更加健康。

煮一碗讓長者朝思暮想的健康泡麵

我們先過濾掉食物中的磷及鉀離子，在加入水煮過蔬菜、低鉀水果，並且讓阿伯參與烹飪過程，讓他感到自己是美食主廚，你知道嗎？這是一種非常有意義的互動方式！

因為參與感可以幫助長者感到自己仍有價值，

他們的意見和努力也受到了重視。這也有助於建立更緊密的連結，看著阿伯打從心裡的開心、靦腆的微笑，那個笑聲瞬間讓我們大家心裡感動了起來！

滿足他長久的期望，幸福就是這麼簡單

原來，吃一碗泡麵在我們正常人的生活是那麼輕而易舉、稀鬆平常，但在飲食生活受限的長者眼中，那一碗泡麵就像一個珍貴的禮物，讓阿公盯著它看了好久，好像不知道該從哪裡開始吃起。

看著阿伯很珍惜的吃著那碗得來不易泡麵，瞬間覺得心裡非常的感動！每個人都有生命的渴望和生活的小確幸，我們不妨細心地觀察長者的需求。有時，快樂就是那麼簡單又單純，多花點小心思，就能把不可能變可能，在生活裡創造小小幸福。📷



品嚐思念已久的鐵路便當

火車伯幸福與滿足的味蕾圓夢之旅

文字：顏鵬瑩 護理師



火車伯啟木阿公，民國 12 年出生，已邁入百歲高齡。他的前半生與鐵路相伴，年輕時曾擔任看牛、工友、自來水廠、汽車公司等工作，最為人知是在台鐵彰化站擔任火車司機，他在民國 68 年退休。

阿公晚年健康出現變化，罹患白內障、重聽、高血壓和慢性阻塞性肺病，106 年又診斷出血管性失智症，而在 107 年退化為中度失智而入住養護中心，111 年用餐易噎咳導致吸入性肺炎，進食需依靠鼻胃管灌，為防拔管而使用雙手約束，阿公因此變的悶悶不樂……

連結美好的味覺記憶，團隊促成圓夢計畫

但是阿公心中一直保有一個願望，阿公大聲地喊出「我想要吃飯！」難忘的鐵路便當，最深刻的台鐵場域。因為阿公的願望，啟動了我們的「滿足味蕾圓夢計畫」，目標是提升阿公的幸福感、連結生命回顧；藉由滿足口慾的目標，進而移除鼻胃管並解除約束。

此計畫由中心跨專業團隊合作，包括護理師、照服員、語言治療師、營養師和物理治療師。語言治療師進行吞嚥評估訓練，營養師設計個別化飲食；物理治療師安排手部復健計畫；護理師和照服員細心照護及情感支持，定時陪伴用餐，喚起由口進食的記憶，增進用餐的興趣。



成果是顯著的，在團隊成員合作及阿公努力下，已可穩定由口進食，最終成功移除鼻胃管和雙手約束，自在地享受食物的美味，同時也改善了情緒狀態、提高生活品質，阿公更積極參與生活。

一嚐思念的鐵路便當，開心迎向無管人生

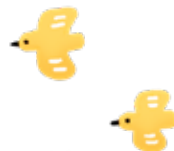
最重要的是，實現了阿公的夢想，阿公再次品嚐「復刻版鐵路便當」，與家人一同鐵道圓夢，重溫熟悉的扇形車站，共同創造新（心）的回憶，圓滿晚年的心願，開心地迎向無管人生。

無論年齡多大，相信只要有愛和關懷的支持，幸福和夢想都可以實現。只要找到動機、設立目標，我們都能一起圓夢！📷

我們的關懷、陪伴和真心支持，幸福就能在身邊

找回阿惠阿嬤的幸福青鳥

文字：林青玫 日照社工



「大家覺得在中心使用服務的長者們有感受到幸福嗎？」來自主管的提問，讓同仁們開始反思關於照護服務的品質以及幸福的定義，也是本次幸福感計畫的起源。

性格文靜恬雅的阿惠阿嬤雖然較為內向，但每天來晨曦上課時，總會帶著微笑回應大家的招呼與問候、有朝氣地認真參與課程活動，直到近期因丈夫的離世，阿惠阿嬤臉上的笑容，漸漸被悶悶不樂的情緒所取代。

什麼能為長者帶來幸福？感受幸福？

在這種狀況下，有什麼是我們的工作同仁能為長者做的呢？怎麼樣才能讓阿惠阿嬤在生活中，能再次感受到幸福呢？

1. 長者獲得的情感性支持、訊息性支持及友伴支持越多，幸福感越高。
2. 加強自我健康管理、維持生理功能，有助於提升生活幸福感。
3. 對事物感興趣而參與學習，會使生活有所寄託、降低憂鬱及焦慮傾向。
4. 提供服務時應重視長者的自主性與價值感、適時鼓勵其發揮所長。
5. 日照中心營造的大家庭溫暖氛圍，可讓長者在團體中有歸屬感、幸福感。



關懷、陪伴與團隊支持—幸福就在身邊

經過外部單位講師的指導、文獻資料的參考學習、跨專業間的討論，以及詢問長者本人的意願等，同仁們透過增加主動與阿惠阿嬤聊天互動的頻率，讓長者感受到我們更多的關懷與陪伴。

再透過營養師的衛教宣導和手部精油按摩教學，讓長者學習到健康促進的知識以及放鬆身心的方法；透過物理治療師的手部復健活動，鼓勵及促進長者可以重拾起早年曾經最喜愛的畫筆。

「阿惠阿嬤，哩感覺最近心情甘有卡好？來遮上課、參加活動有歡喜毋？」

「有噢！來遮大家安捏陪我，感覺就甘心、就幸福欵啦！」

終於，阿惠阿嬤的招牌一眯眯眼微笑，又再次地回到了她可愛的臉龐。📷

品質之提升措施 中心長照區住民口腔照護 自主照顧能力 提升住民的 口腔照護有成！



口腔照護不佳而衍生的慢性疾病眾多，如何維持口腔衛生？在高齡化社會成為重要的議題。本中心長期臥床需管灌進食的長者，出現了口腔異味重、痰垢多、舌苔厚等問題，需要仰賴照顧人員的協助以提升口腔照護品質。因此，為了提升長照區住民口腔照護品質，我們採用問題解決型 Q.C Story 模式進行改善。

在確認主題與現況調查後，經由要因分析確認主要問題原因有：

- 工作人員認知不足。
- 缺乏正確口腔照護潔牙技術。
- 缺乏監控稽核機制。

因此確認兩個改善方案：

1. 制定標準作業規範
2. 改善作業流程及潔牙技巧。



制定標準作業規範，改善潔牙技巧

首先訂定了口腔清潔步驟及修訂常規為標準作業規範，讓同仁執行口腔清潔步驟有所依據；同時進行口腔照護潔牙技術稽核，確保潔牙技術的正確且確實執行；改善作業流程則包括提供口腔清潔工具、建立工作人員基礎口腔保健知識以及正確使用潔牙工具，提供「臥床鼻胃管潔牙技巧」、「特殊需求者潔牙技巧」示教影片並安排一對一演練實地操作，將口腔照護潔牙技術落實於作業流程中。

經改善對策介入之後，工作人員口腔知識的觀念提升，前測 73.4 分提升為 91.5 分；工作人員潔牙技巧提升（技術稽核分數為由平均 88.2 分進步為 96.3 分）。

住民潔牙後的牙菌斑的殘留也獲得顯著的改善！口腔照護標準化，除了應用在長照區的住民之外，目前也進一步推行至養護區需要協助的住民，提升住民的自主照顧能力，對於中心長者的口腔衛生，著實有很大的助益。📌



「動物輔療」通常以貓咪或小狗為主要的動物伴侶。然而在長照機構中，有著環境受限的現實挑戰，在這樣的背景下，一次偶然的機會改變了一切，當一位同仁帶著家中可愛的小太陽鸚鵡到訪時，我們看到了一場奇妙的化學反應。

長者們的眼睛，在看到小太陽鸚鵡的那一刻瞬間亮了起來，好奇心使他們團團圍繞著鳥籠，望著小生命的蹦跳和活潑。更令人驚喜的是，這隻可愛的鳥兒不僅會歌唱，還能發出簡單的言語！

長者的真心照顧，鳥兒的溫暖療癒

這隻可愛而充滿活力的鳥兒，帶著自己獨特的聲音與長者們互動，瞬間療癒了長者們的心靈！細心的同仁發現長者的變化並在長官的支持下，彰老康樂家園團隊與鳥兒一同譜下了生命的美妙樂章。

根據文獻（李玉嬋/2018），動物陪伴提供了一種友好的人際親密感。動物們可以讓原本被動接受照顧的老年人，轉而動物的主動照顧者，增加他們被重視的感覺，也提升了他們的幸福感。動物的陪伴還可以減少孤獨感，並有助於積極、平靜和安全的情緒健康。

我們透過觀察日常中長者與鳥兒的互動中發現，對待這些小巧可愛的新生命，長者動作也不自覺的溫柔起來，會主動伸手去輕輕撫摸可愛的鳥兒，並讓鳥兒在身上歡快地跳來跳去、調皮地啄著手上的飼料。有時更是一動也不動地，深怕吵醒在身上瞌睡的小傢伙。

一段段友誼的橋樑 鳥兒叼起了 美妙的生活樂章 為長者增添 動物療癒



鳥兒為彼此鋪起友誼的橋樑

我們發現，照顧鳥兒的長者們，臉部表情都變得非常放鬆和愉悅，並開始一些換水及飼料、整理籠子的簡單照顧工作，在這些照顧過程裡，長者找到了內心的滿足感，同時也體驗到被需要的感覺。長者經常像介紹家人似地討論這些鳥兒新成員，無形中，增進了彼此間的社交互動和溝通。

藉由跟鳥兒互動的動物輔療中，長者和工作人員與動物間的互動和關愛，生活裡充滿著共同的樂趣和幸福感。對於長期照顧機構的長者和工作人員來說，動物們帶來了心靈上的支持和慰藉，長者和工作人員之間的溝通順暢，小小的鳥兒，促進了我們良好的關係，真正撫慰了所有人的心。📷

協助阿公鼻胃管移除 跨團隊整合成功 給我喝一口可以嗎？ 我嘴很乾！

錦城阿公因為生理疾病的關係，日常生活需完全依賴著他人。還記得錦城阿公入住中心的第一天留有鼻胃管，阿公顯虛弱地躺在救護車擔架上，工作人推著他往長照區浴廁方向為阿公洗澡，這一天也開啟了他的「生活」階段。

阿公過去因進食容易嗆咳，反覆吸入性肺炎住院讓鼻胃管留存至今而入住幾週後，阿公已習慣中心的生活作息，當照服員管灌時，錦城阿公常要求照服員：「給我喝一口可以嗎？我嘴很乾！」

當我們聽到阿公的需要後，開啟了「跨專業團隊」的整合與介入，讓護理師、語言治療師、營養師、物理治療師、照顧服務員等為錦城阿公擬定個別照顧計畫。



跨專業團隊協助長者 「自立支援照顧」生活更有品質

護理師評估長者需求，若符合鼻胃管適移除適症者，訂定個別化照顧計畫。中心與部立彰化醫院簽定醫療合作，語言治療師為機構長者評估吞嚥功能與進食表現，並依此擬定「安全吞嚥進食策略」及相關「肌肉運動練習」。

照顧服務員則依語言治療師的飲食建議，進行由口進食訓練技巧。物理治療師同時提供復健生活化的日常運動訓練計畫，藉由「飲食輔具」促進飲食自主性。

營養師則評估長者 BMI、營養攝取量需求、食物質地調整、水分攝取量等讓長者易於進食，各專業依據長者能力及需求，讓阿公漸進恢復自主能力，可以自己拿湯匙進食。

經過二個月後，語言治療師評估回覆：「阿公吃得很好，可移除鼻骨管！」自立支援照顧模式的推展需要改變照顧者的文化，不是為高齡者做完每一件事，而是尊重高齡者的價值觀與想法，讓高齡者產生安全感建立生活信心，讓高齡者可以「過自己像要的生活」提高生活品質及生命價值。◎

幸福守護



元氣澡堂重新開張 讓長者享受舒適的水療空間



文字：游蒙勝 行政室主任

中心設立時間超過 30 年，除了 1 樓於 102 年整修為失智照顧專區外，其餘的樓層均保持著初始建造的樣子。其中服務對象使用的浴室，因為使用頻率高、場地潮濕，早已多處剝落、褪色，需要整修。其中 2C 浴室也兼具水療的功能，更需要好好整修以提供更好的服務。因此在 112 年度爭取到衛生福利部獎助長照基金經費，針對 2C 及 3D 護理區浴室進行整修。

煥然一新的浴室空間

在設計的過程中，同仁針對服務對象的需求，提出了許多寶貴的意見。例如對於配色，採取了明亮的顏色基調，並且在地板做了跳色處理，塑造了活潑而不失穩重的空間感，讓使用者可以帶著愉快的心情接受服務。

而在置物方面，也回應工作人員的需要，提供足夠的儲藏櫥櫃，搭配空間選擇溫潤的木質觸感，使整體具協調性。在沐浴水療區，更新了壁面貼圖，配上美麗的海灘風景，讓接受水療的服務對象彷彿徜徉在大海之中，享受無壓力且舒適的水療服務。

工程在 112 年 6 月開工，8 月完工。期間服務對象必須移至他處接受沐浴服務，雖然造成一些不便，但也讓大家帶著好奇，看著每天工人忙進忙出。從拆除到泥作到設備的施作，隨著施工進度一天天推進，期待的心情益發強烈。

在完工之後，面對嶄新的沐浴設備和明亮清爽的空間，長者們也迫不及待的在新浴室裡接受服務。雖然行政同仁平時比較少有機會直接參與服務，但是看著長者們的笑容，大家相信自己這段時間的努力都有其意義與價值，也希望在將來，能爭取到更多的經費，逐步而踏實的改善中心硬體環境，帶給長者滿滿的元氣。📷





網美甜點又來了 彰老多功能烘焙教室，長者們的活力泉源

文字：涂蒂雅 營養師



長者只喜歡傳統美食？潤餅、碗粿、爌肉飯……這些都是彰化在地知名小吃，思考著除了傳統美食外，長者還喜歡什麼呢？活動規劃的同時，再結合生活復能的計畫，我們想到去年行動餐車的經驗，讓我們知道其實長者很喜歡新鮮的食物，更喜歡享受自己手做的過程，於是我們展開了烘焙教室一系列的課程活動。

烘焙老師和志工循循善誘帶領做烘焙

我們特別邀請烘焙教學經驗豐富的老師，將繁複的烘焙簡化，讓長者邊聽邊做，同時志工團隊陪伴在側，作為長者的傳聲筒，在長者耳朵旁，輕輕重複提醒每一步驟，讓長者能更安心投入烘焙。

精巧手藝的玫瑰蘋果派，給你豐富的視覺饗宴

於是在一年一度的母親節時，我們特別設計美麗吸睛又可口的玫瑰花蘋果派送給長者們，製作

美麗的蘋果玫瑰花時，雪霞阿嬤發揮職人精神，仔細的擺放蘋果切片，每一片的間距幾乎完全一致，讓成品玫瑰花更加光彩奪目！

桂圓蛋糕香氣撲鼻，令人食指大動

至於桂圓蛋糕，是彰化在地有名的伴手禮，長者自己動手也可以輕易完成。長者們親手打麵糊、加入龍眼乾、核桃等過程都是自己來，在等待出爐的期間，香氣四溢讓長者們迫不急待張嘴品嚐，甜食刺激著快樂賀爾蒙多巴胺的分泌，讓寶寶阿嬤和清敏阿嬤都忍不住滿臉幸福的詢問，「可以再來一個嗎？」

善用閒置空間搖身一變成溫馨烘焙教室

目前烘焙課程如同遊牧民族般，總是準備大大小小器材到活動室舉辦，感謝中心主任支持及公益回饋金的補助，並集合各處室同仁協助，活化閒置空間，12月14日多功能烘焙教室開幕了。

攪拌機、發酵箱、烤箱產品架等專業設備進駐，減少來回移動設備器具，並依照長者需求設計兩種不同高度的桌子，讓長者做烘焙更為順手，期待全新的硬體設施及環境，能為長者帶來更多精彩的五感體驗！



獨立生活不是夢 從不能久坐到能走路，一步一步我們一起走

第一次看到麗珠阿嬤時，她嬌小身軀乘坐輪椅上，正靦腆的工作人員打招呼。阿嬤說，「車禍後已經一年半都沒有走路」繼續敘述著，「在之前的機構他們都不讓我下床。」阿嬤意識清楚，坐姿平衡能力良好，雙下肢可做出自主動作控制，於是我們與阿嬤約定，持續到復健室運動，期待藉由復健訓練後提升自理能力，讓生活更加獨立。

一開始阿嬤因腰痛無法久坐，於是我們幫阿嬤適配護腰輔具，教導阿嬤下床乘坐輪椅時自行穿戴的技巧，同時加強阿嬤軀幹的肌力訓練，漸漸地改善疼痛與增加了軀幹的肌力，本來無法長時間乘坐輪椅的阿嬤，可以坐的時間慢慢增加。

一遍一遍的行走訓練，重新燃起自信心

阿嬤到復健室運動後，開始訓練雙下肢肌力及站立訓練，她在過程中相當配合，漸漸地站立時間慢慢拉長，雙下肢肌力及站立平衡能力也都進步許多，同時我們也教導阿嬤於日常生活的肌力訓練項目，阿嬤都很努力、認真地完成。

某天的復建時段，我拿著助行器要帶阿嬤走路，阿嬤瞪大眼睛看著我說，「我有辦法嗎？」我說，「沒試看看，怎麼會知道呢？」我將助行器調整適合阿嬤抓握的高度，帶領阿嬤站起，此時我可以感受阿嬤的期待與興奮。

阿嬤說，「我真的好久沒走路了。」在復健室

裡，我帶著阿嬤走了 20 公尺，雖然只是短短的距離，但是對阿嬤來說，重新燃起她對生命及生活的希望。

訓練過程中阿嬤動機強烈，也找到更多自信心。在工作人員細心的照顧，治療師加強復建訓練，以及輔具適配使用、生活環境改善等的共同協力下，讓阿嬤在院舍區能夠獨立生活且實現自立生活，我想這就是工作人員的價值，實現了麗珠阿嬤「再度走路」夢想的心願。📄

文字：林志芳
物理治療師



「原來我還可以走……」 復能計畫成功，聰結阿公想去哪就去哪

初次見到聰結阿公時，很難不被他那爽朗的笑容所吸引。得知原來阿公年輕時可是大老闆，在三重經營一家頗具規模的印刷廠，可謂是見多識廣、人生閱歷非常豐富。他的興趣除了聽音樂，也喜歡書法、美術，到戶外走走等休閒活動。

阿公之前是住在另一家養護中心，詢問他能否適應這邊新的環境，他回答得很乾脆，就是餐食太好了；生活上，他一直適應得好。但觀察到，阿公乘坐輪椅的坐姿不佳，整個屁股往前傾，頂著個肚子，想必不是很舒服。身為物理治療師的專業本能，一定要協助阿公透過復能更加健康。



經過評估之後，認為阿公尚具行走能力，於是先進行站立訓練及重心轉移訓練。起初阿公還半信半疑說，「甘嚟法度？」畢竟阿公已經一年多沒有走路了。我說，「我們試著訓練看看，將來能夠站起來自己走路，也可以到戶外看看風景，不需要麻煩人推送，阿公你想去就去，這樣不是很好嗎？」

透過生活復能越來越好，阿公的每一步都很意義

於是我們一天一天，從練習站立、重心轉移到踏步，短距離移行慢慢的增加訓練的強度。在下肢肌力逐漸強化後發現步距過短，可能是阿公潛意識害怕跌倒所採用的策略。於是我們就在地上貼膠布，讓阿公踩著膠布行走增加步距。

終於，在入住 3 個月之後，阿公可以走路了！目前已經可以在平行桿中來回行走 10 趟，整體的步態及動作也都越來越流暢。此時，阿公說了一句，令人相當感慨的話——「原來我還能走。」

「生活復能是我們一直努力地照顧方向，不要輕忽長者的能力，多一份肯定、多一份鼓勵，可以讓長者在中心裡，活得更開心、更有價值！」



憶起每個珍貴的陪伴 彰老美容院，妝點幸福時光

每逢特別之日，長者們便格外朝氣十足、神采奕奕，為什麼呢？讓我們將畫面轉到阿英嬭和阿蓮嬭，他們正活力充沛地閒聊。

阿英嬭：「阿蓮哩，今日咁用什麼造型？」

阿蓮嬭：「哇這拜愛用哇欸指甲彩繪！」

其實，這不是知名節目「來吧！營業中 2- 星之沙龍」的特別企劃，而是彰化老人養護中心的日常一隅。

彰老美容院，一個讓您身心變美的地方

緣起自養護區的阿英嬭，從前在他們的庄內就特別注意儀容，自從進住後，我們發現每次家屬探訪時，總會帶著美容器材，將阿英嬭打扮地容光煥發，當探訪結束返回護理區時，就像重新換了造型，時常讓工作人員認不出是誰，而感到驚艷不已！阿英嬭總備感開心與榮耀，她的暮年生活，透過變美的話題，與中心的其他長者和工作人員有了更深層的交流，無形中也有了新的生活重心。大家因此發想，若能將阿英嬭的經驗，分享給更多的中心長者，也賦予他們希望，那該有多好呀！於是「彰老美容院」就此籌備開幕。

在您身邊閒話家常，為您暮年增添光彩

起初，仰賴具美容專長的工作人員，準備設備及服務內容，如剪髮、燙髮、染髮、洗髮、頭皮護理、修眉、芳療按摩、皮膚保養及美甲等，首次推出果然大受好評，漸漸使報名人數劇增，服

務人手立馬不足。而我們結合社會資源，邀請弘光科技大學美髮造型設計系馬老師，以及他所帶領的「弘髮少年團」協助參與，感謝他們無私服務為長者帶來的幸福感與陪伴。

近日，推開彰老美容院的門扉，映入眼簾的，是標緻水噹噹的阿嬭、俐落英挺的阿公以及工作人員們此起彼落地話家常。不禁令我憶起，亡母生前最愛到附近的家庭美容院悠悠轉轉嘮嗑，聊的或許不甚深刻，但同溫層的相伴，卻足以成為母親內在的力量，支撐著母親度過那時代的艱辛。

那銘印的畫面，母親曾跟我說過，如同歌劇 - 貓的主題曲「Memory」歌詞般：

All alone in the moonlight 在月光下，

I can smile at the old days 我可以微笑著回憶過去，

I was beautiful then 我很美麗，然後

I remember 我想起了，

The time I knew what happiness was 當下什麼是幸福，

Let the memory live again 再次讓記憶活下去。 (章)



「一日中餐」美味四溢 失智區長者端出的愛與魔法



文字：白佩淳
護理師

一日中餐，是失智照顧團隊設計出來的日常活動，以小團體形式，帶領長者親自參與烹飪，實踐生活場域即為療癒空間的懷舊過程。

透過一日中餐，讓長者與照服員共同討論主題內容，包含：來溫叨呷奔、絲瓜之戀、包水餃吃元寶等。我們再依長者的能力、經驗與健康狀況，團隊共同設計出合適的菜單，運用簡單明瞭的語句，告知活動目的及流程，給予充分的時間理解，讓長者自由選擇參與活動的機會，增強自主性與參與感。

一道道垂涎欲滴的料理，促進失智者的生活復能。一般家庭使用的廚具，也是長者於機構日常生活使用到的廚具，沒有過於複雜的設計，讓長者在安全範圍內，就能夠盡情享受烹飪的樂趣，共享歡樂享宴，也共創新美味關係時刻。

一日中餐開辦至今，長者完成各式各樣的美食，例如：滷肉燥、清炒青菜、香菇絲瓜蛤蠣麵線、水餃、楊枝甘露、酥餅、南瓜飯等美食。並透過一日中餐，還能執行生活復能計畫。一日中餐帶來的益處有：延緩認知功能退化、維護尊嚴與價值感、加強關節活動度、訓練肌肉張力及手指精細動作等等，長者還能增進與周遭環境的互動，促進自我表達與社交互動，藉由團體活動，強化長者的定向感，有更多與他人互動的機會，也能維持穩定的情緒。



傾聽家屬的內心話，觸動每個人心底的柔軟

「母親在家時，全家會一起包水餃吃元寶，很想念一起歡聚的時光，雖然不是什麼豪華的食物，但帶著美好溫馨的回憶。隨著母親年歲漸大，過往許多全家共享母親炊事的點滴，只能留在美好的回憶裡。」家屬對我們說。

團隊討論後，邀請家屬們一同參與一日中餐的活動「包水餃吃元寶」，親自感受中心照護團隊的專業、友善與熱忱。過程中長者和家屬齊心合作，一同手做料理，相互協助，一起完成了一日中餐，這份午餐不僅填飽了胃，更填飽了每個人的心靈，共享烹飪時光帶來無限的愛與魔法。一日中餐的美意，就像冬日閃耀的太陽，為養護中心抹上淡淡的金輝，更在每個人的心中，泛起燦爛的新色光芒。📷

傾聽您的聲音 高齡者聽覺照顧，生活持續多采多姿

視、聽、味、觸、嗅五感刺激，與我們生活環境相互連結。聽覺，讓我們了解周圍環境的變化，也讓我們能與他人溝通連結。聽到耳邊傳來美妙的聲音，讓人心情舒暢；而在面對危險環境時，能保護自己、做出即時反應。

可是高齡者的聽力會逐漸退化，不僅是生理問題，也因為聽不到或聽得模糊，而導致與他人溝通困難，進而影響人際關係及社交連結。有研究顯示，聽力受損的程度與失智風險呈現高度相關性。

111 年開始推動聽覺照顧活動，131 位長者篩檢結果聽力障礙 31 位、失能性聽損 43 位，由篩檢結果得知聽力障礙比率佔 56.5%。於是今年持續推動創新服務——「聽覺照顧復能系列活動方案」，將照顧觸角推動更深入，針對聽損的長者介入管理，藉由聽覺照顧服務，讓機構長者提升聽覺功能，讓中心成為更友善的環境。



加賀谷・宮本式音樂照顧

「加賀谷・宮本式音樂照顧」，老師強調音樂照顧是「照顧」不是「治療」，長者們在志工的陪伴下跟著音樂旋律敲打樂器，老師播放著古典樂曲，和長者共同演奏各式各樣的樂器，像是三角鐵、手搖鈴、大鼓、鈸及木響板，長者可聆聽到美妙的樂器聲，也能沉浸在具有故事性的古典音樂中，肢體及身體跟著律動。透過老師活動的帶領下，長者與志工們有情感的交流和音樂的體驗。

多專業導入——聽覺照顧復能活動

由專業聽力師帶領長者展開一系列復能課程，像是「耳朵健康操」，可以促進耳朵血液循環，進而保護聽力的作用。課程中，讓長者配戴輔聽



器，聽音辨識包括救護車、警車及汽車聲等，再透過遊戲設計，讓復能課程更加生動活潑。

例如：畫「話」，長者們要仔細聽老師給予的口令及分辨指令，聽完口令後將「話」用圖像呈現出來。長者認真地豎起耳朵，和志工們討論如何構圖及呈現腦海中想像的圖案，燒腦的活動，真的太有趣了。

數字及圖片的賓果遊戲，過程氣氛顯得緊張，長者們豎起耳朵專注聽老師說的號碼跟圖片，活動中還會站起來關心一下別人是否進度比我快？是否已經有連線了？也讓參加的夥伴們有更多互動。

聽覺照顧復能管理

導入個別化的復能管理，針對聽覺損傷的長者，個別進行聽覺復能課程，藉由林氏六音為測驗基礎，了解長者的聽取能力，讓長者在未使用輔具及使用輔聽器情境下複誦，發現長者在使用輔聽器的情境下能複誦的詞彙變多，發音的正確性也提升許多。

中心因此購置輔聽器讓長著於日常生活中使用，讓長者方便和他人溝通。藉由廣度及深度的聽覺復能課程，讓長者了解聽覺得知能，更能夠進一步使用聽覺輔具，讓溝通無礙、生活品質獲得改善，讓第二人生持續多采多姿。🎧



您 守護我

我照顧 ♥ 您

爸爸媽媽快樂上學去

爸媽一直是我們生命的守護者，直到2年多前，突然驚覺爸爸記憶已大不如從前，媽媽已經不會煮飯了，他們的身體也不再硬朗，這時才真正感受到爸爸媽媽真的需要我們全天候的陪伴與照顧。但是，我們都還在上班而還有婆家要照顧，該如何安排呢？

最初考慮找外勞來協助爸媽的生活起居，但首當其衝的就是爸媽的抗拒，姐妹不認同，申請也未必能通過。於是我們轉向尋求長照的居家服務，但仍然是無法得到爸媽的認可。幾番思量，過去自主又獨立的爸媽，需要的不單是起居服務，還需要生活基本能力的維持與精神生活內容的充實。於是我朝向我們覺得最不可能達成協議的「日照中心」努力。

當時因為是疫情期間，於是上網了解課程、照顧內容、環境評估，並跟社工詢問後，選定了晨曦日照。我向爸媽說明，還展示課程活動影片，終於讓爸媽答應嘗試每週上課兩天。

還記得爸媽第一天上課時，晨曦服務人員一下子就解除了爸媽的不安，送他們上車後，便偷偷開車到日照中心外，看著爸媽下車後才離去，就像送孩子初上學一樣的心境。2週後，爸媽心情已經明顯轉變，每天都有新鮮事，有時說班上今天發生了什麼趣事，有時課程做了作品，就急著

展現給我們看或跟曾孫分享喜悅。之後很順利的將上課

日數加到每週四日，真是佩服晨曦的照服員們，因為要收服我們爸媽的心，那可真是不容易哪！

媽媽初期怕被鄰居們說女兒不孝的擔憂，幾個月後消失了，取代的是媽媽驕傲的跟鄰居說：

「我要去晨曦上課！」以及鄰居羨慕的眼光。我的內心是既欣慰又感恩，欣慰做對了選擇，感恩晨曦所有人員的專業、耐心與愛心。

晨曦除了精彩課程外，還很用心辦理各類對外接觸的活動和比賽比方說：地板球比賽、老幼共學、庭院喝茶……充實了爸媽的生活面向，也給爸媽很多很好的觀念引導。不僅如此，還常會跟家屬充分溝通，提供協助與資源。

從照服員、社工到司機、物理治療師、營養師、志工們的團隊，晨曦的服務是歡樂溫暖的，讓老人家從容自在，沒有催促，沒有不耐。

我要給爸媽掌聲，基於對我們的愛，他們勇敢接受新生活的挑戰；更感謝晨曦所有的工作人員，因為你們真摯的心與付出，讓爸爸媽媽在遲暮之年能有新的春天！



文字：張麗俐家屬（女兒）

誤打誤撞 開啟照顧服務員的重啟人生



文字：孫韻甯 照顧服務員

做了照服員才明白了，我們會來到這世界是不得不來，我們最終也是不得不離開，所以面對生命我們既要尊重更要學會淡然！

很多人問我年紀輕輕，為何要選擇做照顧服務員？因為我不會把人體排泄當作是髒物，我不覺得照服員只是做把屎把尿的工作，只要換個正面角度，照服員是一個很偉大的職業！

高中我是讀室內設計，但出了社會我首先做的行業卻是美容後來是美甲，因疫情的影響，我聽了媽媽的建議，去上照顧服員課程，當時也是覺得先考著以後說不定也用得上，於是在課程最後需要到機構實習三天，我當時來實習的機構就是衛生福利部彰化老人養護中心，我的第一天是非常不適應的，但聽著帶領我們的照服員姐姐及護理師分享照顧的內容及一些專業技術上的分享，我才知道這並不是只是單純的把屎把尿那麼簡單，於是上完課程我就去考到證照，直接到彰化養護中心開啟了我的長照之旅。

不過，我第一天當照服員，要開始接觸長者時，真的是不知道如何開口甚至上手，很慶幸長者們都把我當自己孫女一樣疼愛還有一群很照顧我的工作夥伴，讓我覺得每天工作都很愉快！像是回家的感覺。

但隨著時間流逝，每天會遇到的狀況都不一樣，有一天早上在交班聽聞護理師說長者在醫院過世，當下我止不住難過的情緒，每天的朝夕相處，早就把這些照顧的長者當成自己阿公阿嬤，



但也因此了解什麼是安寧跟臨終關懷，才讓自己能釋懷一些！

再之後的工作時間也接觸過新冠疫情、疥瘡、腸造瘻口、鼻胃管、尿管的長者，但讓我印象最深刻的就是腸造瘻口的一位阿嬤，從我踏入機構時，也常照顧她，從她身體良好到看她插鼻胃管、尿管以及完全沒看過的腸造瘻口，第一次看到腸子的模樣甚至腸子排便出來赤裸裸的樣子，真的很驚訝，但看著家屬每個禮拜來換造瘻口袋也手把手的把技巧教給我們，我也換的越來越上手，看到阿嬤的腸子被我清潔的很乾淨，甚至每次回診都被醫師說腸子照顧的很棒，家屬來中心跟我道謝跟信任我的照顧時，我真的很開心，阿嬤在我們中心得到舒適的照顧，家屬輕鬆，這就是長照最好的服務！

雖然我踏入這行業不久，但現在的我可能有職業病了，即使在外旅遊，看到路邊有老人或者有坐輪椅的長者都會格外關注，時刻看需不需要幫忙，這一年豐富了我對人的一生的體悟也更加珍惜與家人相處的時光。🍵

享受當一個照顧者 我們是快樂的天使



歡迎來到 2E，我們是一群快樂又有愛心的照顧者。我們的工作是照顧和陪伴長者，每一位長者我們把他們當家人看待，我們瞭解每一位長者的生活習性，精神狀態，興趣愛好，與他們建立良好的互動關係。在生活照顧上，我們努力讓他們生活更好，參與和陪伴他們參加活動，如：唱歌、踢球、自立支援、畫畫……等。

照顧長者，他們的一舉一動，生活起居，都與我們有關，怕他們摔倒受傷，怕他們吃飯噎到，我們投其所好的與他們聊天，讓他們快樂讓他們感受到像家人一樣的愛，很多長者在這樣的互動聊天中，心情愉悅，情緒安穩，這是我們最開心的事。

中心舉辦了父親節，我們鼓勵長者參加，讓他們在台上展現自己，會唱歌跳舞的長者，我們鼓勵他們發揮自己的特長，勇敢表現，我們站在他們身旁為他們歡呼拍手，跟他們一起唱一起跳。照顧的工作，不僅是把熱情和動力帶給他們，我們的心也時刻與他們在一起。



我們也講究團隊合作，分工合作，相輔相成，共同的目標，共同負起責任。在護理科第一次聯誼會，我們想要表演跳舞，但是我們不會跳，可是為了 2E 能在聯誼會上表演，我們都豁出去了，有的負責找表演的節目，有的想如何選服裝，有的教跳舞，有的負責化妝，因為大家的用心和努力，我們順利完成了表演，在工作中我們就是這樣彼此合作、彼此分擔，共同完成工作，增進彼此的了解，信任和愛。因為我們的理念沒有誰是第一，而是團隊第一。強者扶助軟弱的，成全對方，彼此成全。因為愛，我們感到很快樂。

因為長者需要我們，我們很快樂，照顧他們，我們很快樂。我們享受工作帶給我們的快樂。看到長者透過我們的付出，努力，照顧讓他們心情愉悅，平靜安穩的生活，我們快樂。

親愛的家人，你快樂嗎？讓我們擁抱生活，擁抱長者，擁抱同事，享受工作，享受生活，享受當一個照顧者，你的付出，讓他們更快樂！

令人心存感激 及充滿正能量的工作

文字：賴彥宇 照顧服務員



有人說，長照是給那種沒什麼技術水平的人來做的；有人說，長照是薪水普遍不高的；有人說，長照是需要人把屎把尿的，當我做了一個月過後我才明白……原來，你所聽到的不一定是真的，必須實際做過看過之後，才會明白長照其實是一種令人心存感激及充滿正能量的工作。

還記得是去年的時候吧？我和朋友因為找不太到本科系的工作，在網路上無意間看到長照有照顧服員職缺，想說可以嘗試看看長照領域。畢竟我們大學時的社團活動是會去幫忙協助老人，於是就去報名了為期 16 天的職前訓練班。剛開始上課的時候老實說有點嚇到，除了同學和我們年齡相差甚遠之外，課程本身太過乏味以及實作練習時也都沒甚麼練習到，課程時間的緊迫讓我一度懷疑訓練完之後會有工作？甚至還差點想中途退出，好在我堅持了下去並完成了這門課程。

課程結訓之後，我如願以償的面試上了彰老。一開始因工作流程的不清楚或是不知道包尿布灌牛奶以及洗澡的要點而被學姊們指點了很久，甚



至可能一度還差點罵人，不過正所謂熟能生巧，慢慢的我也習慣且也抓到了許多要點。

在做了幾個月之後，我發現其實照顧一個人是一件挺費神費力費錢及費時間的事情，光是牛奶要加入多少度和多少量的水、尿布的包法及翻身都擺位都是有學問的事。有些老人會躁動，所以得給他人性化約束；有些老人不用擺位枕擺了他會拿掉；有些老人會時不時的發出叫聲，但當我去查看時卻只是日常性的喊叫罷了。

這些其實都是做過之後才能深刻領悟到的知識及老人們的習性，也特別謝謝學姊及護理師的耐心指點，沒有他們的幫忙可能就會在入職沒多久就辭職，也就不會了解到這麼多照顧人的知識心得了呢。📷



從照顧現場的未來， 到幸福之路的開端



文字：蔡諒宇
照顧服務員

隨著人口迅速老齡化，長期照護工作也變得更加穩定且具有發展潛力，110年3月基於對長期照護領域前景的看好及本身與人互動的熱愛，讓我毅然決然的由原本完全不相關的領域，開始嘗試踏足照顧現場。

在進到彰老後，我進到3D護理區服務，3D護理區是中心的長期照護區，照顧的長者多為臥床、管路留置的型態，初入中心試用期的我，內心期盼著將所學知識應用到工作中的熱情。也在這段期間，我得到了區內小組長的大力支持，她指導我許多照護業務，這對我來說都是非常寶貴的經驗。此外，我有機會學習到一些正確的執行觀念和細節，這要歸功於單位內的護理師，所學知識有助於我迅速積累經驗和技能。

因為曾經從事過多種與照顧服務不相關的工作，並在多年職場經歷中積累了一些經驗和社交能力，這些過往的經驗使我能夠迅速掌握絕大多數的工作流程。踏足照顧現場的一個月左右，我能夠自信地執行照顧工作，這也是最初小組長提醒我：「在這個領域我們需要在短時間內迅速上手」的用意，因為服務對象是人，而每個人都是獨特而珍貴的，這樣的工作是不容出錯的。

在提供長者照顧服務時，我們必須按照工作流程執行，還要思考如何為老人提供額外的關懷，滿足長者生理、心理上的需要，以提升照護品質。這需要照顧服務員有高度的敏感度和同理心，而不是像工廠生產線上的工作那樣，機械式的重複著相同的動作，等著下班休息。當然，擔



任照顧服務員也需要具備一定的技術和能力，除了要能夠配合其他同事及了解長者的需求外，與護理師的合作也是至關重要，因為照顧服務員是護理師的助手，儘管我們接受了90小時的基礎訓練，但與護理師的合作配合指導，我們才能提供給長者最佳的照顧。

團隊工作中，總是難以分配到每個人都滿意或公平，這時，團隊協作就非常重要，能夠相互支援的團隊成員能夠彌補不足。擔任機構的照顧服務員是個具有挑戰性及辛苦的工作，但在彰老，我每天都能感受到這種團隊合作的和諧氛圍，所以儘管工作上不容易，但我感到非常快樂和滿足，每天也都盡我所能，提供給長者最好的服務，陪伴這裡的長者能夠頤養天年，頤樂彰老。

最後，感謝上天安排我在這裡讓我遇見了我老婆，我們有共同的目標、共同努力，有了老婆的支持，我也更清楚自己未來的方向，持續學習長照領域的相關知能，提升自己的知能，將所學運用在照顧長者的工作上。📷

我是幸福的照服員

文字：鍾宸淇 照顧服務員



我是 3C 照服員，本身從事接觸這行不知不覺已經三年多了，剛進入這個團體很緊張擔心。但是這裡的護理長、護理師、學姐學長都很有耐心的教導我。

面對阿公阿嬤把我當他們孫女一樣，他們也很熱情的跟我聊天分享在這的趣事，在這裡也不用擔心課程學分，長官們都會安排課程讓我們上課，我們可以放心好好上班又可以好好上課。

我們護理長很貼心安排足療課程，讓我們可以學習更多足部舒緩的技巧，幫助阿公阿嬤做足療服務的同時，一邊曬太陽、一邊聽老歌、一邊享受泡腳和足部護理。還有芳香精療法課程，教我們如何透過精油，還有我們的雙手按摩安撫讓阿公阿嬤舒服輕鬆。也搭配沐浴水療，讓阿公阿嬤可以泡在百萬的按摩浴缸放點精油來點輕音樂。

不論是看到這些活動的家屬，還是體驗過的阿公阿嬤絕對會想：這不是老人養護中心會做的，這就是「老人舒活館」吧！



除了老人有這些幸福感，長官也給我們工作人員幸福感。我們人員聚餐，中心會給些贊助還有生日禮金，更可以喝到現磨咖啡，我們家原榮阿公泡咖啡的手藝真的棒爆了，一天讓我不喝渾身不對勁。

在這上班很幸福！長官會替我們思考如何讓我們在工作上能心情輕鬆。護理長也教我許多在文書處理上的技能和與同仁溝通和表達的方法，如何讓人能接受能理解我想表達出來的事情。

護理師們也很有耐心的指導我一些小細節上的注意事項，也會討論用什麼方式讓阿公阿嬤被照顧起來更適合。

我很幸運能在這工作。不論是環境、長官還是同事們，都很優質的人聚在優質的地方一起工作。🌳



彰老居家有您真好

彰老有一群總穿著黃色背心，面帶笑容來回穿梭在各個護理區的志工，這支隊伍的緣起是因為中心資深員工月利姊，當年看到在中心總是殷殷期盼家人探視的長者，心中不忍，希望能透過大家的關懷給予這些長者溫暖，因此月利姊便號召其彰安國中夜間部的老師、同學，以及原先在彰化家扶擔任志工的夥伴們一起來中心擔任志工，這便是彰老志工隊的雛形。隨著越來越多熱心的志工響應投入，志工隊的服務也不僅限於中心內長者，志工們開始將這份愛心拓展至社區關懷獨居長者，於是志工隊居家服務組就此誕生。

居家服務組由月利姊擔任小組長，成立之初由彰化市公所社會課協助，提供鄰近社區待關懷的長者名單，經過中心評估後，安排居家服務組志工們兩兩一組，開始穿梭在彰化市的街頭巷尾，為這些獨居長者送愛送溫暖。月利姊說：「人年紀大了其實很需要別人關心，我們請這些居家組的志工走進長者的家裡，就是把愛把溫暖送到長者的眼底」，就像居家個案阿珍阿嬤，當初阿嬤因為先生和兒子先後過世心情非常低落，整日將自己關在家中不願與外界互動，月利姊得知後偕同先生開始服務阿珍阿嬤，關懷訪視、電話問安、陪同出遊等，一路走來陪伴著阿嬤打開心房也走出傷痛，而這一服務就是十幾年的光陰歲月，從阿嬤逐漸開朗活潑到年邁臥床，月利姊夫婦不離不棄、始終相伴，驗證了最長情的告白，就是陪伴。

此外，也曾有過家屬自行致電尋求中心志工協助，像是阿雲阿嬤因大女兒過世，先生又發生車禍行動不便，接連打擊讓阿雲阿嬤難過不已，小女兒想將兩老接至台北照顧，阿雲阿嬤不捨曾經



充滿歡笑的老家，堅持留在家鄉。遠在美國的兒子擔心阿嬤獨居無人照看，輾轉得知本中心，特意從美國致電為阿雲阿嬤申請居家服務，當中心志工月娥姐慢慢走近長者，發現獨居長者其實在生活中有許多需要人關心之處，月娥姐一方面積極協助阿雲阿嬤處理生活瑣事，一方面也透過中心提供阿嬤及家屬長照資訊和資源，讓阿嬤在家可以得到更完善的照顧服務。因為有志工月娥姐的用心陪伴，讓阿雲阿嬤雖然獨居卻不孤單，而月娥姐之於阿雲阿嬤，不再只是志工，而是生命中最溫暖的存在。

中心志工隊居家服務組陪伴社區弱勢長者走過近三十個年頭，就像志工月利姐常說：「因為長者的需要，讓我們更看見自己當志工的使命與價值」，換個方式而言，這個社會也是因為有這群志工默默且無私的付出，才能成就寶島這片最美麗的風景。◎

爸氣鉅獻——圓夢演唱會 唱出人生的新嘹亮！

文字：高翊菁 社工員

夢想，是人生最美麗的星光，指引我們前進的方向，激勵我們勇往直前；今天，要跟大家分享 5 位「築夢者」勇敢追夢的故事，4 位有著歌唱夢想及 1 位舞蹈夢想的阿公阿嬤們，在中心一年一度的父親節活動上，攜手譜出生命中最美麗的旋律。

用歌聲帶走倦怠的心，圓夢讓人生不留白

112 年年初，工作人員發現過往十分活躍的厚伯，在疫情期間長時間的隔離後，習慣在床上躺著，對活動參與意願降低，生理功能也明顯減少許多；但唯獨對於每週一的卡拉 OK 及週四的歌唱時間，表現出積極參與的意願。

同一時間，隔壁區的工作人員們，也正為了金柱阿伯的氧氣依賴而頭疼著。為了讓金柱阿伯能多下床參與活動不依賴氧氣，工作人員以阿伯的喜好一唱歌來鼓勵他，希望能漸漸讓阿伯在唱歌的過程中，忘卻自己對氧氣的依賴，再進一步邀請參加中心的卡拉 OK 活動。

當我們發現「唱歌」是長者的靈藥時，工作人員便開始與兩位長者討論，他們對於未來及生活的期待是什麼？也因此有了辦理「圓夢演唱會」的計畫雛形，陸陸續續又發現了有著歌唱夢想的金灯阿伯以及秀珠阿姨，還有我們金柱阿伯的同區好友，中心的舞棍阿伯—錦銘兄，幾位心懷夢想的「築夢者」一拍即合，圓夢演唱會也在如火如荼的進行著！

演唱會前積極復健，築夢踏實第二人生

厚伯努力進行復健、積極練唱，金柱爺爺努力則克服了氧氣依賴；金灯阿伯、秀珠阿姨及錦銘伯努力練唱及練舞的同時，父親節的腳步悄然而至。我們決定結合父親節活動辦理一場「爸氣鉅獻」圓夢演唱會，在宣傳海報印製後，工作人員將宣傳海報交到 5 位長者手中時，他們眼中有害羞、有期待、有感動，更多的是希望！

父親節活動當天，5 位「築夢者」們通力合作，獻上了一場精彩紛呈的演唱會，透過他們精彩橫溢的表演，帶給所有參與活動的長者與家屬一場精采的音樂盛宴。

當天除了 5 位長者精彩的歌唱及舞蹈表演，我們還邀請了特別來賓——老幼共學夏令營的小朋友們、本中心志工隊土風舞小組，以及鹿秀社區大學舞蹈班，進行串唱表演，大家一起精彩的串場演出，將這個特別的日子擴展得更加璀璨。只要我們有心，夢想實現永遠不會嫌太晚！本次「爸氣鉅獻」圓夢演唱會圓滿落幕，每位長者在舞台發光發熱的一舉一動，將永遠感動地烙印在我們的腦海。🎵



阿徽伯的音樂夢想和團聚之旅 跨越中德的家庭樂章

文字：許雯茹 護理長

阿徽伯，今年已經迎來了八十華誕，他的生命歷程充滿了精彩和挑戰。在早年，他曾長期旅居德國，度過了長達二十五年的時光，精通中文和德文兩門語言。然而，生活中的挫折也不時降臨，兩度中風的病痛，讓他的身體狀況日益惡化。

回到臺灣後，阿徽伯曾經寄宿在他的二姊和妹妹的家中，但隨著時間流逝，他最終獨自回到了彰化縣北斗鎮，獨自居住。隨著日子過去，獨居生活並非一帆風順，送餐的居服員多次發現他跌倒的情況，這些事件被及時報告給了彰化縣政府，最終他被緊急安置在慈心護理之家。又於於108年3月26日，他轉移到了我們的中心，繼續接受照顧。

德國的親人安好嗎？思念跨越千里怎傳達

儘管身體狀況每況愈下，但阿徽伯的心依然緊緊與遠在德國的哥哥相連。每天，他都會使用手機進行視訊通話，彼此關心著對方的近況。阿徽伯的哥哥也不辭辛勞，定期回台探望阿徽伯，這份兄弟情誼令人感動。

然而，疫情的爆發和通訊軟體的更換，讓這段連結變得脆弱。阿徽伯在近一年來，一直無法聯繫上案兄，隨著阿徽伯的健康狀況每況愈下，這使他更加擔心哥哥的情況。

甚至，他曾經艱難地寫下——「在我走後，請阿長通知在德國的大哥。」顯示了他的深刻憂慮。



儘管社工已經協助阿徽伯預立了醫療決定，但他仍然心情沉重，無法聯繫上家人，讓他感到擔憂與遺憾。

社工的出現，成為了阿徽伯的心靈支柱，他們深刻理解了阿徽伯的情感和牽掛。社工嘗試通過多年前哥哥留下的電子郵件地址來聯繫他，沒想到，這一次如願以償，終於收到了哥哥的回信！

家人久而重逢的喜悅，更勝人生功名與財祿

在信中，阿徽伯的哥哥告知，他與太太已經安排年底的聖誕假期返台，並將一起前往中心探望阿徽伯。此外，案兄也分享了大姊和妹妹夫婦已因年邁之故，也已入住他家養護機構的消息，解釋了當初緊急聯絡人電話無人接聽的原因。社工將這些消息，一個個傳達給阿徽伯，阿徽伯的眼神瞬間充滿了光彩，他情緒激動地緊握住社工的雙手，我們都感受到阿徽伯無法言喻的喜悅。

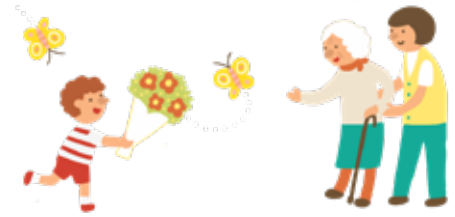


圓夢的日子終於到來，阿徽伯的哥哥夫婦自國外返台，特地搭乘高鐵南下，而住在養護機構的姊姊和妹妹，也在機構的協助下依約前來。當他們見面時緊握住彼此的雙手，那一刻充滿了手足間的深情，阿徽伯的歡喜之情溢於言表，為了慶祝一家人終於「團圓」，中心特別為阿徽伯籌辦了一個「圓形」蛋糕，見證這個珍貴的圓滿時刻。

心中有夢別忘懷，天外奇蹟實現它

雖然現在，阿徽伯需要他人的協助、乘坐輪椅才能外出，但他對古典音樂的熱愛依然不減，尤其喜愛那種氣勢磅礴的交響樂團演奏。平日裡，他會在 YouTube 上觀賞各大樂團的演出影片，從中獲得生命的喜悅與樂趣。

然而，阿徽伯一直以來的夢想是親臨音樂廳，親身感受樂團的現場演出，沉浸在音樂的饗宴和啟發之中。令人振奮的是，彰化縣政府很巧地舉



辦了一場令人期待的「嶄新的世界音樂會」，這不就是阿徽伯最期待的事嗎？於是我們中心的同仁精心安排，帶阿徽伯前往彰化演藝廳，讓他有機會實現這個音樂夢想。

音樂會當日，阿徽伯臉上始終洋溢著快樂與燦爛的笑容，完全沉浸在音樂的饗宴之中。阿徽伯主動要求看音樂會的節目單，反覆瀏覽著，甚至和工作人員比了比台上大提琴的演奏，讓他感到十分的精彩。

工作人員詢問他是否喜歡音樂會？他熱情地點頭表示喜愛。音樂會結束後，阿徽伯甚至還捨不得將門票扔掉，他小心翼翼地將它保存在隨身的包包中，是一份重要的寶物。此外，他還將欣賞音樂會時拍攝的照片，轉發給遠在國外的哥哥，與家人一同分享他深自內心的喜悅。

也許將來，當我們因年老、或患病而需要陪伴與照顧時，我們堅信，家人親友永遠都會是我們心中最溫暖、最美好的依靠，帶著這溫馨與份溫暖，一直走到人生的最後一刻。🎵



增進生命的品質 節慶活動系列

華人社會「以農立國」的風情自需配合四季更迭的節氣從事生產，再趁著農忙之餘暇安排節日作為間隔，而在節日慶祝活動中，藉由祭祀、遵守一定的節俗禁忌或共享節俗食物等，讓人們投入享受慶佳節「共樂樂」的欣喜氣氛；為讓長者感受傳統節慶氛圍，中心舉辦各項節慶相關活動，除讓長者維持身體活動機能、社交刺激外，也邀請家屬參與增加長者與家庭間良好的互動與相處機會。

本年度中心自辦或結合民間單位規劃節慶活動包含玉兔迎春畫春聯、揚眉兔氣迎春圍爐大團圓、如實傳愛慶元宵、母愛無限母親節活動、五月五慶端午（分區慶祝活動）、爸氣鉅獻父親節演唱會活動、中秋柚圓柚遊月球趣中秋活動、頤樂彰老 - 重陽敬老市集系列活動及耶誕市集等各類慶祝活動，讓中心長者、家屬及工作人員能共同歡渡節慶。

112 年如實傳愛慶元宵活動

正月十五日為元宵節，民間通稱「上元暝（日）」為天官賜福的佳節，因節日習俗為燃燈，也稱作「燈節」，傳統新年活動從正月初一直到元宵節，因此也被視為「小過年」，按照舊俗全家團聚吃元宵後各奔南北努力工作，所以是賞燈、猜燈謎後年節真正結束的佳節。

中心於元宵節前（2月3日）結合社團法人如實行益會辦理「如實傳愛慶元宵活動」，由錢憶

文字：曹以欣
社工科

在彰老
日日年年
都開心





華理事長帶領如實行益會表演志工老師至本中心義演，為長者帶來精彩演唱及薩克斯風演奏等表演，演出活動在陳麗美老師優美的歌聲中揭開序幕，也在陳老師生動活潑的主持功力下，整場活動氣氛溫馨熱鬧，各個表演者演唱（奏）功夫了得，長者陶醉在優美的老歌歌曲懷抱中。

此外於活動前至各護理區張貼燈謎，讓長者於活動前彼此互動討論謎題，再透過猜燈謎活動讓長者踴躍參與謎題搶答，現場氣氛歡樂溫馨，並於活動後領取彰化市公所贈送中心長者的 150 份免年燈籠，讓參與長者笑容滿面感受元宵節慶的熱鬧氣氛。

112 年五月五慶端午 - 分區慶祝活動

端午為五月五日的重五日，又稱「端陽」，午與陽因陽氣漸盛可以過關辟邪，傳統舊俗有掃除屋宅角落，灑上雄黃水，懸掛香包以辟除五毒諸物及舉辦划龍舟競賽吃粽子的習俗。

中心於端午節前夕在各區辦理慶端午活動，活動開始前志工們特別自花園內摘了菖蒲、艾草、榕樹葉、芙蓉等應景植物，讓長者們感受傳統的端午節風俗；在活動開始時由中心社工帶領長者們進行有獎徵答活動，圍繞著端午節應景物品的題目讓長者們回憶起這個傳統節日的意義，長者們腦筋急轉彎，紛紛高舉雙手搶答，並贏得充滿節日氛圍的禮品——香包，過程中歡聲笑語不斷。活動中也特別準備了桌上型的龍舟賽場，長

者們各個展現出不凡的身手，展現出他們的活力和拼勁，歡呼聲、加油聲、笑聲此起彼落，臉上洋溢著興奮表情，整個中心充滿了歡樂和愉快的氛圍。藉由有趣的小活動拉近長者間的距離，在活動中互相鼓勵、合作、彼此團結扶持。

此外今年中心也特別安排了長者自己動手 DIY 包粽子的活動，在活動開始後更發現長者們個個深藏不露，即使平常很少參與活動的長者也都包得很好，原來有些長者從 14 歲起就開始跟著媽媽包粽子了，所以包粽子是一種兒時的回憶，是跟母親、家庭溫暖連結的回憶！活動中也有多位阿公跟男照服員躍躍欲試，開心的體驗人生中第一次的包粽經驗，晚餐大家享用著自己親手包的粽子感到特別的好吃，也開心的跟其他區的長者們分享自己的成果，在活動中找到了價值感。

112 年中秋柚圓柚遊月球趣中秋活動

農曆八月十五日俗稱「八月半」，又逢十五月圓稱「月夕」，因秋涼時節又是月圓夜而被視為團圓節，傳統習俗會團聚欣賞圓月及食用月餅、柚子來慶祝。





中心於中秋節前夕（9月27日）於中心戶外辦理「中秋柚團圓～柚遊月球趣」中秋晚會，讓養護中心的長者感受中秋月圓人團圓的氣氛，晚會由中心志工隊土風舞小組帶來《彩雲追月》精彩的舞蹈拉開序幕，希望藉由舞蹈傳達人們對美麗月光的讚美和憧憬及駕五彩祥雲奔向月宮的寓意，祝福參與中秋節活動的長者感到浪漫和溫馨氣息。

緊接著在月色下邀請表演經驗豐富的搖搖椅樂團 (Swing-Chair) 擔綱演出，透過演奏（唱）一首首膾炙人口的歌曲，瀰漫著溫馨歡樂氣氛，讓家屬及工作人員陪長者回味老歌歡渡佳節；並在中心院長獻唱「城裡的月光」的歌曲中，感謝所有把夢照亮溫暖長者心房、守護長者身旁的家屬、志工及工作人員，在讓幸福撒滿整個夜晚的溫柔歌聲中提前歡渡中秋佳節。



112 年頤樂彰老 - 重陽敬老市集系列活動

重陽節因農曆九月九日也稱重九，因九又諧音「久」，九九為長久長壽之意，也被當成「敬老節」，今年中心於重陽節前夕辦理兩場「頤樂彰老～112 年重陽節敬老市集系列活動」，祝福長者福壽安康幸福久久。

10月15日於中心戶外辦理「市集系列活動—餐車市集」，本次活動由國際聯青社台灣總會中區委員會、台中市長榮國際聯青社等10個聯青友社共同協辦，邀集霜淇淋、爆米花、雞蛋糕、棉花糖、豬肉香腸、可麗餅、炒泡麵/捲餅、披薩、魚羹麵線糊、現打果汁、甘草芭樂等小吃攤及彈珠台等18攤餐車共同響應，藉由熱鬧的市集氣氛讓長者自由選擇想要購買的食品，與家屬共同享受重陽節歡聚的溫馨時光。

接續於10月21日辦理「市集系列活動—慢食市集」，室內區活動由財團法人彩霞教育基金會連結對話室內樂集、拍拍手劇團用音樂結合故事及律動等互動形式提供長者聆聽的饗宴；戶外區則由台灣共好實踐協會結合東海大學青年團隊、社區媽媽提供健康味美的慢食餐點，讓長者再聆聽音樂饗宴後在秋高氣爽的天氣享用美味餐食，參與的長者、家屬在音樂饗宴及慢食野餐的活動感受恬靜的幸福氛圍。🍷

共同創作連繫情感 老幼共融的時光

文字：詹伶千 社工師

「頤樂」彰老，是長者頤養天年及快樂生活之地，在這後疫情時代，有了進一步的發展。多了許多活力的樣貌——老幼共學寒、暑令營課程，透過跨越年齡、性別、血緣等人限藩籬，以共樂、共學、共成長，讓機構內長者得以連結社區關係，提升自立照護支援之成效。

老幼共學的一個明顯好處是知識傳承，年長者通常有豐富的經驗和知識，他們可以將這些寶貴的資源傳授給年幼的孩童。在寒令營時長者就常會協助小朋友縫紉等動作。

透過規劃寒令營課程，以一些新奇吸引小朋友和老人的課程，如魔術、陶藝、寵物、汽球製作、趣味競賽、生命教育等課程，讓小孩能夠有展現的舞台，就所學的魔術，現學現賣表演給長者觀賞，也在生命教育課程中讓學童體驗扮老，以能更理解長者生理上的限制，更有同理與更有愛。



在老幼共學暑令營中，以週為單位，每週都有不同的主題，包含民俗、生態、科技、服務、藝術、人文、動物、自我管理等課題，帶領孩童及長者能跨世代一起交流，玩出無限新可能。長者、學童有更多的時間相處，無論是民俗、藝術手作課程、打擊音樂課、戶外教學——老幼共遊、滾地球、生態教育等課程，過程中看到長者對學童的包容與友愛。

在生態教育課程中，學童透過志工，對於中心的大自然生態有更多的認識。也在老師的引導下，長者、學童彼此一起完成許多的手作作品、陶藝作品、繪畫作品，最後還一起完成成果展。

長者、學童基本上在體能上有許多差異，也會影響著活動與課程的進行，但在這共融的環境下，透過時間、空間上及課程內容的規劃與安排，看到許多小火花。長者、小孩都會在不同的時間下互相關心，筆者小孩也是其中一員，平日有好玩的想法、道具都會說……可以給養護中心的爺爺及奶奶玩嗎？時刻都想著爺爺奶奶。👴



類家人的快樂共生社區

頤樂彰老：森吸呼、慢食與重陽市集

近年來本中心以增進長者幸福感，落實「頤樂」彰老的願景，結合社區共生的概念，使彰老不再只是照顧長者的機構，更是一群「類家人」及「長者親友」頻繁進出的中心與社區。

在此跟大家分享中心近期社區共生市集的樣貌。市集是人日常生活工作、購物、娛樂、飲食、運動及人與人情感連結之集散地。在彰老這大社區，就有著各種角色的人，包含長者（居民）、工作人員（生產者）、志工、家屬等；以及活動提供者，例如老師、鄰近的學校學生等。而今年度的市集，就以野餐、餐車、慢食等市集的形式呈現。

森呼吸野餐

在三月初，以「森呼吸野餐活動」，讓長者、家屬、志工、工作人員在風和日麗的環境下，進行瑜珈養生活動，並欣賞國樂表演、及印度舞表演，在過程中，我們讓長者、小孩、家屬穿插玩大球、吹泡泡、攝影比賽等活動，是一個相當輕鬆又愉悅的春日活動。



重陽餐車市集

在重陽節系列活動中，結合國際聯青社辦理餐車市集活動，讓長者及家屬在這戶外空間，享受大城市社會中熱鬧的氛圍，一起逛市集。在重陽節活動當中，以長者為主角頒發金耆獎，表揚長者自助、助人積極生活的態度，並藉由彩霞教育基金會連結對話室內樂集、拍拍手劇團等單位進行表演。

慢食料理活動

結合共好實踐協會及東海大學學生，辦理慢食活動，享受現場料理。慢食料理有台灣本土盛產絲瓜及八卦山當地地瓜等食材進行料理，活動當中，長者、家屬共同在戶外園區、輕鬆的氛圍享受健康的飲食。

「頤樂」彰老這大社區，期待透過更多不同的市集形式，連結人與人之間的情感，並在連結的過程中，使每個人獲得幸福感，過好每一天。🍃

多元化的活動和體驗 尋找美好，旅行的精彩時光



本中心一直以來都致力於提供長者多元化的活動和體驗，充實並豐富長者的精神生活。這次，要來跟大家分享的是中心的戶外旅遊活動，讓我們的長者回顧探索、品味和享受美好時光的機會。

四大類別，無盡樂趣

中心的戶外旅遊活動分為四個主要類別，每個月都有四梯次的機會，等待中心長者報名參與：

1. 購物採買：讓我們的長者們能有外出採買，品味美食，尋找獨特商品，並享受購物的樂趣；這不僅是滿足購物興趣的好地方，更是發現新事物並與社區互動的機會。今年度我們安排購物採買的地點，包括彰化家樂福、全聯福利中心等，長者們各個是在琳瑯滿目的商品前逛的流連忘返、滿載而歸。

2. 觀光旅遊：觀光旅遊行程我們跟著長者探索中部地區許多風景如畫或是充滿趣味的景點，在鹿港老街欣賞古蹟感受歷史人文風情、在台灣

穀堡感受爆米香的刺激與古早味、在溪湖糖廠乘坐小火車欣賞沿途美麗風光……這不僅讓我們的長者們沉浸在美麗的風景和文化中，更是結交新朋友的好機會。

3. 藝術靈性：這個類別包括藝術和文化活動，例如參觀科學博物館、美術館和宗教聖地；跨越藝術和文化，提高參與者心靈的豐富性，激發創造力，並提供平靜和靈感。

4. 養生足浴：養生足浴活動為我們的長者提供了一個放鬆的機會，可以享受足部護理，促進健康和放鬆身體。

體驗美好，創造回憶

旅行不僅是探索新地方的機會，也是創造回憶和開啟話題、分享故事的媒介，在戶外旅遊活動中，長者們與志工和工作人員一起度過了美好的時光，無論是在購物中發現珍品，還是在觀光旅遊中欣賞美麗的風景，這些經驗都讓他們的生活更加豐富、精彩。📷



鼓勵長者自主地選擇參與社團 參與社團活動，創造美好回憶！



為致力長者休閒活動之種類增加與規劃安排，以增進長者的參與興趣，除現有例行性活動、節慶活動、社區活動及多元實作小團體（陶藝及蝶谷巴特創作班、縫紉班、繪畫班及西點製作班）等休閒活動外，本中心於 111 年 6 月起於前述既有之活動時段外，再嚐試於其他時段新增社團活動之安排，鼓勵長者自主地選擇參與社團。

桌遊社團——策略與友誼的交會

桌遊社團一直是我們中心最受歡迎的活動之一，每週二，長者們會聚在一起，展開桌面上的智力對決，不僅如此，這些桌遊也成為了開啟話題及建立友誼的橋樑。無論是大富翁的謀略、配對遊戲的歡樂，或是海盜桶的緊張刺激，都讓我們的大家庭更加緊密。

棋藝社團——智慧之戰的殿堂

對於喜愛棋藝的長者來說，棋藝社團就像是進入智慧之門的鑰匙。象棋、圍棋、麻將、跳棋等各種形式的棋局在這裡定期舉行，並由各個棋藝精湛的志工陪同，在這裡，每一場對弈都像是一場精彩的體育賽事，同時也是一次分享、交流心得的媒介。

好天氣·日光浴——陽光的擁抱：

陽光是生命的源頭，而日光浴則讓長者有更多機會享受這份恩賜。每週三，長者們會在志



工邀請及陪伴下，徜徉在花園陽光的沐浴下，在陽光下放鬆身心，讓長者心情明朗，享受大自然的美好。

滾地球社團——滾動歡樂·決戰巔峰

滾地球社團給了長者們體驗這種極富樂趣運動的機會，無論是想挑戰自己的體能、技術還是只是尋找一種新奇的娛樂方式，滾地球社團都能給予長者們一段難以忘懷的時光。

共同創造歡樂時光

社團活動能讓長者們能夠結識新朋友、嘗試新事物，共同創造美好的回憶，無論是在對弈中挑戰對手，還是在沐浴日光中，這些活動是長者們繼續綻放生活、建立新聯繫和探索新興趣的絕佳機會。

這是一個充滿歡樂和學習的機會，無論您是棋藝高手，還是單純嘗試新事物，都歡迎一起來陪伴長者參與。📷

啟動一連串的懷舊列車 「話當年」的回憶



讓阿公阿嬤走一趟時光之旅！我們啟動一連串的懷舊列車，包含舊照片、舊唱片、旅遊經驗、小時候 - 童玩、阿公阿嬤的時尚、傳統美味等，跟著阿公阿嬤重溫美好生活場景。

老師生動活潑的運用民間習俗、俚語等風趣的接地氣互動，從舊相片的回憶開始，自我介紹出生地，出生地盛產食物及旅遊景點，旅遊交通工具，結合月份節氣生產水果，讓回憶在心中成為一幅永不褪色的圖畫。每個主題長者都很開心回饋，在旅遊篇時，老師介紹幾個知名的景點，包含阿里山、日月潭、墾丁等，阿嬤還很高興的舉手說：「那是我跟男朋友一起去的地方耶！」不小心透露了長者戀愛史。介紹交通工具時，有一種由人力拉的車叫「離阿嘎」，長者開心回答可以載人、載蔬菜甚至載豬，美好的回憶都在腦中盤旋著。讓長者憶起聽到手搖鼓聲音會想起賣甚



麼嗎？賣“碰粉”、豆花、針線、糖豆等小東西，聽到小時候囤仔歌——天黑黑、一的炒米香等童謠，長者都開心跟著唱起來。

老師分享——洗衣店網紅故事，用臉書模式結合人氣，結果便成為網路搜尋名人，阿公阿嬤也趁機結交很多朋友，鼓勵長者勇於嚐試豐富老年生活。

圓夢料理——回味起每個家庭的手路菜

圓夢料理——不僅僅是味蕾享受更是家的記憶與家人情感連結。「手路菜」，我們吃的是對家人思念的情感與回憶。

麵疙瘩、手洗愛玉、手包潤餅是長者票選的圓夢料理菜單。「麵疙瘩」，雖然這場活動較為繁



雜但在過程中長者們也忙的不亦樂乎，從揉麵團、醒麵、醃肉片、切菜、爆香、煮麵疙瘩……等，各組成員互相協助，每個人依自己的能力做自己能做的事情，讓長者各自發揮尚存的自我價值與認同。

「手洗愛玉」看似簡單但失敗率頗高，只要掌握小技巧便能輕而易舉的洗出軟 Q 愛玉了！手洗愛玉很適合長者做手部訓練的活動，長者可以輪替搓洗減緩手部痠痛又能體驗到搓洗愛玉的樂趣及成就感，還能訓練長者的專注力，非常適合在夏天讓長者作為日常活動。

「手包潤餅」這是長者許願！長者想吃自己包的潤餅！自己動手包潤餅不僅健康美味，且食材有豬肉、青菜、豆干絲、花生粉，也是營養均衡的小吃之一，食材的質地也都很適合牙口退化的長者食用，能自己包自己想吃的食材擁有對食物的自主選擇權可能也是長者對這個活動的喜愛原因之一吧！

最後一場的圓夢料理，依然是長者許願 -- 「搓湯圓」，預計在冷呼呼的冬天推出，希望在寒冷冬天可以溫暖長者的內心。

懷舊輔療加圓夢料理推動，是結合長者們互相間的經驗分享及生活的點滴，活動中可增加記憶及重溫歡樂時光，共同創造溫暖的回憶，讓長者們把中心當成第二個家。🍵



112 年彰化老人 養護中心 大事記

■ 01/09~13、03/23、04/27、06/29、07/27、
08/25、10/23

彰老美容院

■ 01/10 【烘焙教室】做蛋塔

■ 01/10、02/14、03/28、04/25、06/13、07/11、08/22、
09/05、10/24、11/14、12/19

懷舊治療活動

■ 01/12、02/09、03/09、04/13、05/25、06/08、07/13、
08/10、09/14、10/12、11/09、12/14

音樂輔療~「加賀谷・宮本式音樂照顧」

■ 01/13 清塵入龕誦經儀式

■ 01/17 1. 玉兔迎春畫春聯活動
2. 佛學講座迎春暨歲末感恩祝福活動

■ 01/18、02/23、03/08、04/12、05/24、06/14、07/12、
08/09、09/13、11/08、10/18、12/13

聽覺照顧計畫

■ 01/18 居家樂齡服務春節慰問探訪

■ 01/19 【節慶活動】春節圍爐餐盒供應

■ 01/30 ~ 02/10

老幼共學成長營——冬令營

■ 01/30、03/07、03/30、04/11、04/27、05/09、06/06、
06/29、07/18、07/25、08/15、08/16、08/17、08/22、
09/12、10/17、11/23、12/08、12/15

老幼共學成長營——多元實作課程：繪畫班

■ 01/31、02/07、02/08、07/03、07/13、07/17、07/20、
07/24、08/04、10/30

社區輔療——

藝術輔療（氣球、魔術、摩方、打擊、花藝設計）

■ 02/02、03/17、04/14、05/19、06/16、07/13、08/17、
09/15、10/20、11/17

老幼共學成長營——

多元實作課程：陶藝及蝶谷巴特創作班

■ 02/03、07/18、07/25、10/25、11/10、11/22、12/18

社區輔療——園藝輔療（園藝、花藝設計）

■ 02/03 如實傳愛慶元宵活動

■ 02/06、03/06、03/27、04/24、05/08、05/29、06/05、
06/26、07/10、07/17、08/07、08/14、09/04、09/25

老幼共學成長營——

多元實作課程：魔法阿嬤縫紉班

■ 02/09 【烘焙教室】戚風蛋糕

■ 02/16 地板滾球指導訓練

■ 02/23 志工新春聯誼活動

■ 03/04、03/05、03/11、03/12、03/18、03/19

特殊需求口腔照護指導員課程

■ 03/08、03/09、05/22、05/23、10/13、10/15、10/27、
10/28、10/29、11/11、11/12、11/25、11/26、12/09、
12/10、12/16

老人福利專業人員在職教育訓練

■ 03/13、06/12、09/11、12/11

四季遊園

■ 03/16 【烘焙教室】蒸烤焦糖雞布丁

■ 03/18 社區市集——野餐活動

■ 03/18、04/18、05/10、07/31、08/05、08/22、09/21、
10/24、11/16、12/06、12/11、12/13

社區市集——音樂饗宴

■ 03/18、07/06、10/31、11/14、11/21、11/28、12/14、12/18

社區輔療——健康養生（瑜珈、民俗小吃、果凍花
製作、五感體驗）

■ 03/20、07/03、07/05、08/16、08/23、12/05

社區輔療——工藝輔療（皮雕、民俗課程）

■ 03/22 【圓夢料理】手作麵疙瘩

■ 03/25 家庭牙醫學會口腔篩檢

■ 03/27 上半年度自衛消防演練

■ 03/27、07/31、10/30

與院長有約活動

■ 03/30 1.【節慶活動】清明潤餅美食活動
2.護理科聯誼活動

■ 03/31 清明祭拜

■ 04/06 跨專業會議

■ 04/10 自立支援成果分享與會議

■ 04/13 【烘焙教室】桂圓蛋糕

■ 04/14 員工協助方案——皮雕課程

■ 04/20 地板滾球指導訓練

■ 04/26 居家樂齡服務戶外踏青活動

■ 04/30 慈濟人醫會

■ 05/10~11 第一次住民醫事檢驗服務

■ 05/12 母愛無限母親節活動

■ 05/18 【烘焙教室】玫瑰蘋果派

■ 05/18、05/23

傳染病桌面預演與感控兵推

■ 05/25 1. 志工授證表揚

2. 隊員大會暨在職教育訓練活動

■ 06/08 【烘焙教室】芒果盒子

- 06/12、06/16、06/17、07/04、07/11、07/18、08/01、08/07、08/16、09/05、09/14、09/19、10/13、10/20、10/26、11/6、11/7、11/14、12/04、12/07、12/15
相招短陣行——家樂福、彰化美術館、台灣穀堡（含DIY）、溪湖糖廠、緞帶王觀光工廠、水森林農場、佛光山福山寺、扇形車庫、中山路全聯
- 06/15 1. 地板滾球指導訓練
2. 員工暨志工機構觀摩暨研習活動
- 06/21 【節慶活動】端午餐粽
- 06/26 安寧諮商
- 06/27 自立支援成果分享與會議
- 06/27、07/27、08/21、09/23、10/16、11/23、12/12
輕旅行——國立自然科學博物館、魔菇部落休閒農場（含DIY）、天后宮+鹿港老街
- 06/29 護理科聯誼活動
- 06/30 永信無管人生口腔照顧計畫
- 07/03~08/25（週一至週五）
老幼共學成長營——夏令營
- 07/18 1. 【烘焙教室】北海道鮮奶蛋糕
2. 下半年度自衛消防演練
- 07/21 帶領阿公阿嬤動手做介護食
- 07/25 員工協助方案——員工健康檢查第一梯次
- 07/26 員工協助方案——員工健康檢查第二梯次
- 07/27 【圓夢料理】手洗愛玉
- 07/27、10/25、10/26、11/03、11/06、11/08、11/09、11/29、12/05、12/6
社區輔療——動物輔療（寵物鳥、輔療犬、輔療貓）
- 08/02 【烘焙教室】父親節杯子蛋糕
- 08/05 「爸氣鉅獻」父親節暨圓夢演唱會活動
- 08/11 CPR、AED、EMT-1 教育訓練課程
- 08/17 地板滾球指導訓練
- 08/24 帶領阿公阿嬤動手做介護食
- 08/28 永信無管人生口腔照顧計畫
- 08/29 CPR、AED、EMT-1 教育訓練課程
- 08/30 中元普渡
- 08/31 手作馬鈴薯沙拉
- 09/07 【圓夢料理】包潤餅
- 09/13 地藏王菩薩佛辰誦經儀式
- 09/16 第九屆阿公阿嬤地板滾球運動會
- 09/20~22 CPR、AED、EMT-1 教育訓練課程

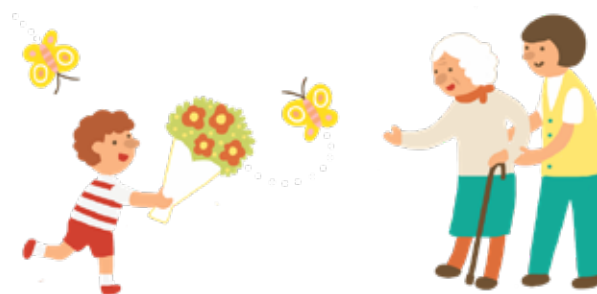
- 09/21 永信無管人生口腔照顧計畫
- 09/27 中秋柚團圓～柚遊月球越中秋活動
- 09/28 【烘焙教室】千層芋頭酥
- 10/02、10/04、10/26
流感疫苗接種
- 10/14 2023 全國地板滾球運動會
- 10/15 重陽敬老市集系列活動——餐車市集
- 10/19 1. 112 年度住宿式機構服務品質提升卓越計畫查核
2. 地板滾球指導訓練
- 10/21 重陽敬老市集系列活動——慢食市集
- 10/23 居家樂齡服務重陽節慰問探訪
- 10/26 1. 【烘焙教室】萬聖節甜甜圈
2. 地板滾球友誼賽
- 10/27 緩和陪伴照顧空間揭幕暨服務分享會
- 11/07~08 第二次住民醫事檢驗服務
- 11/09 感控獎勵計畫查核
- 11/12 慈濟人醫會
- 11/13~15 失智症老人照顧專區專業人員訓練
- 11/16 【烘焙教室】香蔥肉鬆蛋糕
- 11/18 2023 全國地板滾球運動會——總決賽
- 11/21 護理科聯誼活動
- 12/02 彰化縣 112 年度志工表揚活動
- 12/05~06 志願服務人員機構觀摩研習活動
- 12/14 1. 【圓夢料理】搓湯圓
2. 烘焙教室開幕暨聖誕馬卡龍手作活動
- 12/16 生活圈共生派對—歲末感恩&聖誕市集活動
- 12/18 員工協助方案——感謝有你員工聯誼活動第一梯次
- 12/21 地板滾球指導訓練
- 12/25 護理科聯誼活動
- 12/28 員工協助方案——感謝有你員工聯誼活動第二梯次



衛生福利部彰化老人養護中心

112 年 1 至 12 月份現金捐贈清冊

收據號碼	捐贈日期	捐贈者名稱	捐贈金額	用途
000582	01/01	衛生福利部社會及家庭署	\$ 50,000	春節膳食費
000583	01/01	宜蘭縣政府	\$ 200	春節加菜金
000584	04/06	蘇慧珍	\$ 750,000	改建中心安寧室
000585	04/06	蘇鈴娟	\$ 250,000	改建中心安寧室
000586	06/01	彰化縣衛生局	\$ 35,000	端午節加菜金
000587	06/12	財團法人台中市私立林蘭生慈善基金會	\$ 50,000	辦理弱勢長者所需之設施設備及服務費
000588	06/20	謝美華	\$ 2,000	加菜金
000589	09/22	陳厚	\$ 2,000	加菜金
000590	10/03	鄭維智	\$ 20,000	辦理弱勢長者所需之設施設備及服務費
000591	10/03	社團法人彰化縣富友慈善會	\$ 14,000	辦理弱勢長者所需之設施設備及服務費
000592	10/03	彰化縣育達國際獅子會	\$ 3,000	辦理弱勢長者所需之設施設備及服務費
000593	10/03	彰化縣社會福利事業協進會	\$ 3,000	辦理弱勢長者所需之設施設備及服務費
000594	10/03	彰化縣表揚好人好事運動協會	\$ 5,000	辦理弱勢長者所需之設施設備及服務費
000595	10/13	黃學卿	\$ 50,000	辦理弱勢長者所需之設施設備及服務費
000596	10/16	財團法人台北富邦銀行公益慈善基金會	\$ 250,000	返家圓夢計畫之服務費（112 年度 10 案返家圓夢事項之設施及人力費用）
總計			\$ 1,484,200	



112 年 1 至 12 月份物資捐贈清冊

收據號碼	捐贈日期	捐贈者名稱	捐贈物資名稱	數量	捐贈用途
1317	2/21	悅康品家有限公司	助步車	1 台	長者用
			3 合 1 洗澡椅	1 台	長者用
1318 1319	2/24	李○德先生、周○興先生	白米	22 包	長者用
1320	3/2	典亮慈善基金會	襪子	311 雙	長者用
			毛帽	40 頂	長者用
1321 1330	3/9	邱○壹先生、邱○順先生、李○葳女士、葉○旌先生、 蔡○晟先生、李○華先生、許○璋先生、王○佐先生、 楊○枝小姐、張○仁先生	N95 口罩	1 批	工作人員用
1331	3/16	云暉企業	防護面罩	150 個	工作人員用
1332	3/16	溪湖紅本紅茶飲(彰三店)	防護面罩	100 個	工作人員用
1333	3/16	鄭○達先生	防護面罩	150 個	工作人員用
1334	4/21	悅康品家有限公司	萬里隨行組	1 組	長者用
			樂高杖	1 組	長者用
			梯扶手	1 組	長者用
			助步車	1 台	長者用
1335	5/5	欣向美牙醫診所	電動牙刷	12 支	長者用
1336 1352	5/11	邱○壹先生、邱○順先生、李○葳女士、葉○旌先生、 蔡○晟先生、李○華先生、許○璋先生、王○佐先生、 楊○枝小姐、張○仁先生、李○如女士	新普派營養品	1 批	長者用
1353	6/6	蘇○瑜女士	中古輪椅	1 台	長者用
			氣墊床	1 張	長者用
1354	8/22	蔡○余先生	電動麻將桌	1 組	長者用
1355	9/11	鄭○智先生	傳統大餅	6 盒	長者用
			品香肉包	3 盒	長者用
1356 1367 1370 1371	9/12	張○仁先生、楊○枝小姐、王○佐先生、許○璋先生、 陳○婷女士、李○臻女士、李○諺先生、李○億先生、 李○樺先生、蔡○晟先生、葉○旌先生、李○葳女士、 邱○順先生、邱○壹先生	新普派營養品	1 批	長者用
1372	9/13	總統府	中秋禮盒	105 盒	長者用
1373	9/27	社團法人中華民國如實行益會	蛋黃酥	200 顆	長者用
1374	10/17	林○宏先生	白米	10 包	長者用
1375	11/15	顏○丁先生	鳳梨酥	2 包	長者用
1354	8/22	蔡○余先生	電動麻將桌	1 組	長者用
1355	9/11	鄭○智先生	傳統大餅	6 盒	長者用
			品香肉包	3 盒	長者用
1356 1371	9/12	張○仁先生、楊○枝小姐、王○佐先生、許○璋先生、 陳○婷女士、李○臻女士、李○諺先生、李○億先生、 李○樺先生、蔡○晟先生、葉○旌先生、李○葳女士、 邱○順先生、邱○壹先生	新普派營養品	1 批	長者用
1372	9/13	總統府	中秋禮盒	105 盒	長者用
1373	9/27	社團法人中華民國如實行益會	蛋黃酥	200 顆	長者用
1374	10/17	林○宏先生	白米	10 包	長者用
1375	11/15	顏○丁先生	鳳梨酥	2 包	長者用

備註：收據號碼 1341~1346、1368、1369 皆為作廢



幸福相伴的長者專屬空間

在漫長的人生旅程中，
我們有幸能遇到彼此，譜出一段段珍貴的回憶。
更加幸福的是，在人生最後一哩路上，
我們仍能關懷、體貼著對方，
獻上細心舒適的照顧，緩解身體的負擔。

彰老在熱心人士的協助下，
啓用了長者與家屬幸福相伴的專屬空間，讓最後的時光裡，
彼此訴說與道謝、道歉、道愛、道別，在彰化畫下一個圓滿的句點。



衛生福利部 彰化老人養護中心
Changhua Nursing Home, M.O.H.W

電話：04-725-8131 傳真：04-724-7214
地址：500 彰化縣彰化市虎崗路 1 號

契約合理審閱期間

- ⚠ 訂立定型化契約前，消費者可要求審閱契約條款
- ⚠ 業者應提供消費者合理審閱期間
- ⚠ 業者未提供或提供不合理的審閱期間，消費者可主張該定型化契約條款不構成契約內容



定型化契約審閱期間彙整表



行政院消費者保護處 廣告