

頤樂彰老

30

111年2月發行

▲ 回家計畫：重溫美好的青春時光

▲ 阿公阿嬤好神勇，地板滾球勇奪牌！

▲ 疫起守護彰老，照顧服務升級

▲ 第二人生，我們一起圓夢傳愛



每天能有一小段時間
可以到中心與長輩說說話，
是許多家屬一天的期盼，
卻因為疫情阻隔了面對面互动的机会。

因此我們也想透過這期院刊，
傳遞長輩與家人的情感和想說的話。

我常在想，
這裡就是長輩的第二個家！
那裝填在裡面的希望，
是滿滿的愛和貼心的支持陪伴！

陳智偉

中心主任的話

無論外在再不平靜，彰老依然溫暖守護

「院長，我住中心已經 5 年了，可以帶我回家看看嗎？」這句話是我平時與阿公、阿嬤噓寒問暖中很少聽到，卻是讓我最有感觸的一句話！

彰老的每一位同仁夥伴，每天 24 小時，努力地做好專業服務，因為我們想讓彰老變成長輩的「家」，但長輩終究還是牽掛著原先居住的那個家。也因為阿嬤的一句話，讓彰老啟動了「返家圓夢計畫」，從瞭解長輩的意願、家屬的想法、調整平時的專業照顧方式，一直到長輩家作居家環境打掃，每個過程環節都考驗著工作夥伴，但長輩的期待也驅動著大家往前進。

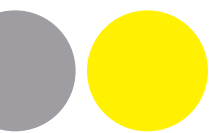
2021 年依舊受到 COVID-19 疫情的紛擾，彰老的每位夥伴堅守崗位，落實防疫措施，戰戰兢兢地照護每位長輩的健康。雖然疫情讓中心與外界的連結減少了，但對長輩的照顧創新服務是持續地提升，包含安寧照護、餐飲服務、個別化適切輔具服務、口腔保健、視訊探視，到中心照顧系統全面 e 化，提供給長輩更適切的照顧服務。

每天能有一小段時間可以來中心與長輩說說話，是許多家屬一天的期盼，卻因為疫情阻隔了家屬與長輩面對面互動的機會。因此我們也想透過這期刊刊，傳遞長輩和家人的情感和想說的話。

走在院內我常在想，這裡就是長輩的第二個家！那裝填在裡面的希望，是滿滿的愛和貼心的支持陪伴。

志工團隊也一直是彰老最引以為傲的重要隊友，2021 年適逢志工隊成立 30 週年，回顧志工隊的 30 年歲月，秉持著「樂於助人、助人最樂」的服務行蹟，點點滴滴累積而成「有口皆碑」的服務成就，也讓長輩多了許多身著「黃背心家人」的陪伴！

2021 年世界依然不平靜，但是彰老的溫度還是暖暖的！



目錄



中心主任的話



封面故事

心之所歸，就是你的家

和諧的氣氛，才是上等的風水

- 06 ----- 千言萬語，也抵不過一句：「你回來啦」
由友善鋪成的回家之路－原榮阿伯
- 08 ----- 好友一起回家，暢聊鹿港大小事
老先覺－瑤富阿公
- 09 ----- 回家，是為了讓彼此不再牽掛
分不開的母女情誼－寶寶阿姨
- 10 ----- 思念是一條長河，通往好久不見的家
為了回家，做出改變的一阿柯阿嬤

疫起守護

- 12 ----- 分區辦公：每一位同事堅守崗位
- 14 ----- 保護長者：供餐、看診重新規劃
- 16 ----- 一起隔離的日子：努力堅守長者健康

照顧創新服務

- 18 ----- 彰老的安寧療護
最後一程不受苦 帶著祝福送您離開
- 19 ----- 照顧系統全面 e 化
陪伴長者的時間變得更多了！
- 20 ----- 精心設計長者的每一餐
營養健康，還要「食全食美」
- 21 ----- 有愛就無障礙
選對輔具，讓您省力又有活力！

22 ----- 阿公阿嬤檢查牙齒囉！
行動篩檢：口腔照護再升級

23 ----- 親友探視 沒有距離
防疫期間，「視訊服務」讓愛不終止

照顧者的內心話

24 ----- 年復一年、始終如一的真摯陪伴
子女天天來訪的秋鳳奶奶

25 ----- 媽媽無微不至照顧我，現在換我照顧她
沛華阿嬤與她的家人

26 ----- 把對至親的愛，擴大成對每位長輩的愛
媳婦耐心呵護的和姬阿嬤

27 ----- 媽媽老了，換我帶她去上學！
日照長者阿足姐

志願服務

28 ----- 彰老志工 30 週年慶祝活動紀實
眾人行善、助人為樂

30 ----- 照暖長者生命的無私的愛
鈴美志工與淑焄志工

第二人生圓夢傳愛

32 ----- 天后宮「退休」的解籤師
瑤富阿公繼續指點迷津

34 ----- 英英裁縫工作坊開張囉！
一針一線 縫出生命的美麗

36 ----- 在機構，嚐一口幸福的味道
日本料理師傅－阿明師

活動花絮

38 ----- 彰老 2021 年節慶精彩活動

40 ----- 長者的歡樂慶生會，只能多、不能少
熱鬧歡笑的一天

42 ----- 地板滾球勇奪銅牌
85 歲的阿公阿嬤好神勇！

44 ----- 開心變老：園藝輔療與音樂輔療
讓長者身心舒展的生命饗宴

46 ----- 彰老紀事

捐款頁



頤樂彰老年刊 第 30 期

發行單位：衛生福利部彰化老人養護中心 / 發行人：陳智偉 / 審稿：王淑貞 / 主編：陳寶蓮 / 編輯團隊：
彰化老人養護中心、胡昱晴、王雅麗、陳慧琳、陳佳君、游蒙勝、顏鵬瑩、劉佳芬、李宜澄、林青蓉、林志芳、林延儒、黃麒璋、2E 照護團隊、童雅瑩、謝惠娟、郭玉燕、蘇右琪、高翊菁、王香綺、李名媛、陳淑貞、林青玫、劉桂如等人 / 執行編輯：賴永章 / 統籌：小虎文 / 視覺：陳慧慈 / 封面設計：陳慧慈 / 封面插畫：Emily Chan / 印刷：創義印務設計庇護工場



創刊年月：中華民國 95 年 6 月 / 第 30 期發行年月：中華民國 111 年 2 月 / 本刊同時刊登於本中心網站，路徑為首頁 / 文宣
文宣出版 / 本刊所編輯內容之版權為本刊所有，非經同意不得作任何形式轉載或複印

心之所歸，就是你的家
和諧的氣氛，才是上等的風水





家，對你而言是什麼呢？
是華麗寬敞的豪宅，是能遮風避雨的住所？
需要有家人的溫暖問候，
或是需要打造成自己想要的樣子？



每一個家的想像，都代表我們內心的渴慕；
而每一個家的樣貌，都是我們內心世界的延伸。
那麼，對於住在彰化老人養護中心的長者們，
他們的家，又是什麼樣的存在呢？

西藏有種說法「**心之所在，家之所在，
只要你有賓至如歸的感覺，那就是你的家。**」

在專業團隊的耐心陪伴和整合照顧下，
彰化老人養護中心就是一個彼此支持的大家庭，
長者在這裡可以安心、自在。

但是對於自己曾經的「那個家」，
有著親人舊識聲聲的問候，有著青春以來的熟悉回憶，
我們還是會想念，它是我們記憶裡的重要拼圖。

因此彰化老人養護中心舉辦「返家圓夢計畫」，
結合各部門專業的資訊整合與衛教指導，
讓返家之路充滿善意與關懷，
也讓長者回家後，能有更多美好回憶，
繼續儲存在他們的時光寶盒裡。

由友善鋪成的回家之路—原榮阿伯

千言萬語， 也抵不過一句：「你回來啦」



「原榮阿伯是一位很熱心、樂於幫助他人，也很熱衷於參加各式活動的一位長輩」護理師胡昱晴在 108 年 11 月時加入 3C 照護團隊，就此認識了把生活過的井井有條的原榮阿伯。

「阿伯讓人看不出他是住在養護機構的長輩。」會這樣說，是因為原榮阿伯的日常生活上可以自理，日子過得規律且豐富。清晨早起後，原榮阿伯會先到佛堂拜拜，之後在花園自在地散步、運動。他還會從花園撿植物種子回來，再種植在盆栽內，辛勤地照料，讓生命生生不息。

機構內每年都會舉辦非常多的活動，原榮阿伯總是說：「我要把我的獎品、獎狀帶回家。」除夕的時候，他會換上一身西裝，將是參加盛宴般的容光煥發，提著準備已久的行囊，開心地坐上侄子的車，因為這是他最期待的時刻——回家，和家人們團圓。

疫情的阻擋，回家需要精心策劃

可是，這兩年 COVID-19 席捲全球，原榮阿伯不能像以前一樣過年回家了，他失落的神情，其實機構的工作人員都看在眼裡。



「因緣際會下，我們邀請到伯拉罕居家長照機構研發長陳如珊老師及溫佳健康生活有限公司照護團隊，一起攜手啟動「機構住民返家計畫」，我們覺得原榮阿伯符合條件，家屬也願意於年節期間帶阿伯回家，於是，我們就展開了一系列的準備行動。」

胡昱晴說，返家計畫需要專業團隊對長輩的屬性及身心靈、社會等多面向評估，同時也要與家屬溝通、開會討論等等，當時序走到 12 月，他們一起帶著原榮阿伯返家做現場會勘。



善意和溫情鋪成的回家之路

好久沒回家的原榮阿伯，不小心報錯了路，讓司機太早停車。專業團隊一行人，只好跟著原榮阿伯慢慢地步行回家。但是，就在這短短的 2 百多公尺的路途上，遇到了許多熟識的鄰居、親戚，他們看到阿伯的第一句話是：「你回來啦！」

「他們對阿伯熟悉又自然的打招呼，彷彿阿伯只是暫時出遠門渡假，從來沒有真正離開過。而現在，只是旅遊回來了。」

一路上原榮阿伯開心地和遇到的每個人打招呼聊天，興奮地指著路旁的田地、建築物告訴我們，「這是 OO 的地、那是 OO 的房子」。

慢慢走到家門時，阿伯的妹妹早已在門口等候多時。她帶著大家在房子周圍看看，和我們談起阿伯早年住在這的生活點滴。

日曆只是記錄，美好的時刻便是永遠

而牆上的日曆還沒撕，停留在阿伯離開家裡、到機構住的那一年。一切好像都是昨日的事，歲月並沒有往前，這裡的人事物仍非常歡迎著阿伯，好像他未曾離開過。

阿伯裡裡外外都帶著我們走了一圈，開心地聊起往事。當團隊準備要離開的時候，阿伯妹妹拿出了一大包黑糖麥芽餅要給我們。原來是阿伯早上知道我們今天要帶他回家看看，就趕緊打電話給妹妹，要她專程去買來與大家分享。

經過了一天的居家環境實地勘查，解了阿伯的思鄉之情，也讓工作人員更了解阿伯居家狀況。原榮阿伯長期獨居，他的手足的年歲也長，孫子女們皆居外地工作，為了讓阿伯今年能回家過個好年，與返家計畫的指導老師討論後，護理師及照服員們決定攜手於年前，協助整理阿伯的房間，提供原榮阿伯一個整潔且安全的居住空間。

返家之路並不遙遠，每個人都願意付出一點善意與行動，就將沿路的燈火都開了。即使阿伯獨居，他也不會是一個人。🏠



分不開的母女情誼—寶寶阿姨

回家，是爲了讓彼此不再牽掛



在熙來人往的養護區院舍區裡，
總會有個嬌小的身影，
帶著淺淺微笑，靜坐在一旁等候著。
每當護理師推著換藥車，
蹲下身來爲長者檢視足部末梢時，
她總是以體恤的口吻說著：
「恁足辛苦喔，一透早來就一直做不停。」
這位宅心仁厚又舉止雍容的長者，
就是我們 2C 的寶寶阿姨。



「你永遠是我的驕傲」濃厚的母女之情

日常中，阿姨經常訴說著她的人生故事，主角除了鞠爺爺之外，當然就是她唯一的女兒小麗了。多年來，在密切的訪客頻率裡，我觀察到寶寶阿姨見到女兒和孫子時，面容滿是喜悅不已！陪伴一旁，就會被她們濃厚的母女情誼所感染。

在一次與阿姨女兒的關心會談中，她表述了這輩子對媽媽的感恩與不捨！感恩的是媽媽對家庭、對她無微不至的付出，讓原來人口數就不多的這個家，也能充滿溫馨美滿；可是，潛藏在心中仍有歉疚與不捨。考量自己在工作與照顧難兩全的情形下，依循著安排爸爸入住在彰老的記憶，終究還是選擇了將母親送往機構照護，得以寬心。

眾人共同努力，讓回家的路越來越近

我了解後，便進一步與她說明「返家計畫」的初心及內容，對此家屬表示肯定及配合，也感謝中心的用心安排。在前置準備事項中，需要各照護團隊間的合作，例如：不吝給予長輩口頭加油、物理治療師的評估及肌力加強訓練、營養師評估增加營養攝取，並且也加入日常中的坐站運動，家屬提供居家環境照片，讓團隊能夠先行評估，再由照護團隊邀請家屬至中心參與照護技巧及實作（教導家屬執行協助安全上下床轉移位等）。

竭誠希望在團隊與家屬還有最重要的寶寶阿姨，每一個人共同努力下，家屬和長者可以安全的在家中同享天倫，過一個難忘幸福的年節！

老先覺—瑤富阿公

好友一起回家，暢聊鹿港大小事

「瑤富阿公過去擔任鹿港天后宮的總幹事，平日於廟中協助信徒解籤詩，逢年過節更是上各大節目解國籤詩。」王雅麗護理師說，爲了能讓瑤富阿公入住機構後能延續功能，豐富生活，瑤富阿公就成了中心的解籤大師。

熱心解籤詩，另類的心靈導師

「我們在中心的佛堂設置解籤筒，定期讓瑤富阿公幫其他長者解籤詩。工作人員心中有疑惑時，瑤富阿公更是熱心解籤並予以正向鼓勵，就像個心靈導師一樣，在旁支持著我們。」

瑤富阿公希望可以為更多人服務，在拿到振興券後，主動和我們說要配好一點的老花眼鏡，因為這樣可以讓他更清楚解籤詩。「戴上眼鏡的瑤富阿公，看起來更像博士一樣專業呢！」王雅麗談到瑤富阿公與工作人員、其他長輩都相處融洽並樂於分享，讓中心的日子多了和諧與歡笑。

鹿的巷弄美食家，故人重逢充滿溫情

「在 109 年 7 月辦理鹿港老街遊時，瑤富阿公回到熟悉的家鄉天后宮，他見到過去的友人們，感到非常欣喜。」王雅麗說，見到舊識的瑤富阿公，非常的滿足、感到幸福。在中心辦理的「生命故事書夢想企劃書單元」裡，瑤富阿公許下返回鹿港老家過年的心願，想跟多年未見的鄰居、好友見面敘舊，

重溫過往情誼。所以我們安排在 111 年過年前舉辦「返家圓夢計畫」，大家更是開心的一起討論返家的行程規劃，還彼此推薦在地小吃。

「我想邀請中心的好朋友們一起回我鹿港家中坐坐，一起感受鹿港老街過年熱鬧氣氛。」最後瑤富阿公期許自己。

回家，永遠是大家內心深處的渴望；去見見許久不見的好朋友，天南地北地亂聊，這就是「人情」，就像內心的暖爐，每次見面時又會再增溫幾度。🍵



爲了回家，做出改變的一阿柯阿嬤

思念是一條長河，通往好久不見的家

阿柯阿嬤，鹿港人，害羞內向，樂於分享，於 109 年 6 月入住中心。

長者剛入進住初期的時候，因為家屬擔心長者想家、不適應中心作息，除了定期至中心探視外，也會偶爾帶長者外宿，讓長者能在中心安住。



然而，近幾個月因為疫情，配合管控相關的政策，長者慢慢出現情緒低落、鬱鬱寡歡，常凝望著門口，神色悲傷，而不發一語。

經由工作人員的耐心陪伴下，長者娓娓道出自己很想回家，很想念自己的家人，並意外由其他家屬口中得知，他所疼愛的孫女即將結婚。因此護理師透過多次與家屬說明長輩的期待，經由溝通及討論，家屬決定由兒子向公司請假，全程陪伴長輩返家住宿 5 天。

長者返回中心後的神情愉悅，和我們表示希望能常常回家，也期待能在過年期間與親友團聚。因此護理師主動向家屬了解這次的外宿情況，討論未來的返家計畫。



親人相處：容易，也不容易

此時，家屬才表示會讓長者入住中心，是因為長者的個人生活習慣，讓家人感到長期照顧的困難與無力，才會送至中心照顧。外宿期間的長者，仍抗拒絕身體清潔、拒絕家人協助，且會出現情緒反應，因長輩生活習慣不好，已嚴重影響家人、親友對長輩之觀感，甚至也影響家人工作。

此時，我們才真正理解到，返家這件事似乎不容易，並不是長者單純想回家，我們幫忙聯繫就可以順利。家人感到照顧困難，來自於長者的習慣與溝通方式。

因此「返家工作坊團隊」特別討論如何調整，再經由老師的指導，我們向家屬深入了解長輩返家後的生活照顧狀況、居家的活動動線、生活設備完整度與清潔衛生之相關性，以好研擬相關對策。

並且嘗試理解長者的行為背後深層的內心問題，經過評估後轉介心理諮商門診，藉由專業引導，讓長者的生命歷程能有重整及統合的機會，讓長者能看見自己的問題，重新建立生活目標。

想回家的心，支持自己做出改變

我們與長者約定，在過年返家前，他必需完成自立支援訓練（沐浴），要學會自我洗澡，還要洗得乾淨，並且我們帶著長者學習使用長柄刷刷背、維持床邊環境、每週兩次的復健訓練，以及不定時參與護理區下肢功能活動，讓他能維持下肢肌力。

為達成返家目標，過年前我們帶著長者重遊他的故鄉—鹿港小鎮，到保佑自己長大的鹿港天后宮參拜，祈求未來能健康平安。也陪伴長者一起回家，讓長者能感受到團隊的支持，也期待能在約定下，在家中也能配合做好個人衛生，讓家人無後顧之憂，建立彼此返家的信心。📍



疫起 守護



分區辦公： 每一位同事堅守崗位

2021年5月19日，因為疫情擴大，全國進入三級警戒，為了減少染疫風險，許多單位紛紛採取異地辦公或在家辦公的形式。中心因為須直接照顧長者，大部分工作均與現場息息相關，經中心主任的指示後，採取分區辦公的方式辦理。

整個中心區分為屬非直接照顧 A 區、部份長者照顧相關的 B 區，以及長者直接照顧區域。各科室同仁也依照規劃，將部分同仁的辦公區域遷移至 A 區或 B 區辦公，每個科室辦公室都有不同科室的同仁，也拉近了同仁之間的距離。

疫情縱有些不便，也帶來新發現

由於了解分區的必要性，同仁們趕忙相互確認辦公位置，迅速的移動電腦、整理位置、設定公文與物資的交換區和交換原則……花了不到半天的時間，解決了各自面對的問題後，大家迅速的就位了。

可是就在以為終於可以喘一口氣時，新的問題卻馬上接踵而來。

「喂，我找某某某」，「他現在另一個辦公室」；
「那他分機幾號？」，「不知道」……

諸如此類的對話成為第二天上班的固定套路，雖然趕快更新了電話分機表，但大部分同仁的認知習慣還是跟不上，再加上疫情帶來的各項加強措施，與工作流程的改變，也讓大家花了好幾天才逐漸找回原先的工作節奏。



儘管疫情與環境變化為大家帶來了一些變數，不過也有新的發現。

「今天到底打了多少電話啊？」看著為了聯繫長者施打疫苗，即使早已過了下班時間許久，社工同仁還能用一貫的禮貌與親切，面對家屬不斷溝通。

另外一邊看見營養師也在辛勤的工作，不管是菜單的處理還是個案的營養問題，都在孜孜不倦的努力下逐一解決。



同事辛勤工作，溝通更加順暢

除了平常難以看到的工作風景外，不同科室同仁齊聚一堂也意外的讓溝通更容易，平常需要透過電話討論的事情，現在可以隨時開講，甚至可以直接進行三方以上的討論，適時補足了因疫情導致的溝通不便。

隨著疫情逐漸受到控制，中心也解除了相關的管制，同仁也都回到原來的工作崗位，不過在短短幾個月的相處過程中，不但提昇了大家應對環境變化的能力，也讓不同科室的同仁有互相了解與溝通的機會。

對於組織來說，保持應對環境與意外的柔軟性是必要的，而這都有賴於在面對變化時，同仁是否能夠抱持正面與積極的心態來面對，相信這次的分區辦公，对大家來說都有許多的收穫，也能夠對往後的服務產生更好的化學效應。📷

保護長者： 供餐、看診重新規劃

「新冠肺炎與我們共存已經邁入第三年了，從一開始的恐慌，到現在將防疫措施融入生活：打疫苗、戴口罩、勤洗手、實名制等等防疫措施。也因為大家都有共識遵守防疫規範，才能守得住家園。」



中心有 300 多位長者、200 多位員工，是一個說大不大、說小不小的大家庭，而且長輩都是高齡者、有慢性疾病居多，只要有一個疑似或確診個案發生，對機構而言都是非常大的挑戰。

重新規劃供餐推送動線

所以食、衣、住、行等生活日常，都需要經過沙盤推演、確認每個步驟的正確性。像是「食」的部



分是一整天都會遇到且是非常重要的一環。餐車推送及回收動線如何規劃？又要如何降低跨科室人員之間動線重疊問題？這些我們都因應規範地重新設計與規劃。

工作人員取餐除了原先規劃的時段分流外，配合三級警戒高規格防疫政策，考量到不同人員接觸到餐具亦可能也會是個感染源，員工取餐飯調整由廚房工作人員負責打菜，取餐空間以 2 人為限，以降低接觸性傳染的風險。

視訊看診、全套防護、減少停留時間

另一個大挑戰為長者就醫問題，雖然疫情持續延燒但長者醫療需求不能中斷。可是要如何避免醫療機構人員與長照機構間有太多的交流，「視訊看診服務」滿足了長者醫療服務需求，也降低至醫院就醫的風險。

但管路問題確實無法用視訊方式處理，居家護理師也有相關高度防疫敏銳度進入各護理區執行，照護服務時採取全套防護裝備，既是保護長輩，也是保護醫療人員。

後續的行政讀卡作業，則轉至行政區統一處理，減少停留各護理區的時間，讓長者於疫情嚴峻下，仍可保有常規性醫療服務。

疫情改變的大家原本的生活模式，也因為疫情讓我們思考更多的可能性，這場病毒戰爭或許會持續延燒下去，但與病毒共存是未來生活的一部分。🍀



一起隔離的日子： 努力堅守長者健康

COVID-19 疫情由 2019 年 12 月開始延燒，2021 年國內陸續發生群聚事件；自 5 月 19 日起，全台進入三級警戒，採居家辦公、線上學習、人流控管等措施。

而在彰老的我們，配合中央政策，落實防疫規範、做好各項相關的感控防疫措施，我們總覺得 COVID-19 和彰老有一定的距離。



但在 5 月時，彰化某醫院發生院內感染，突然間 COVID-19 以迅雷不及掩耳的速度來襲，我們第一次與它那麼近的接觸。

工作人員與出院長者一起居家隔離

6 月初衛生局及防疫專家至中心指導並補給物資，由照顧床、儀器、防護裝備等就定位；人力（護理師、照服員）調度、個人防護裝備流程規劃；以及照護區紅、黃、綠區設定，人員教育訓練、防疫物資精算及補給、隔離區垃圾分類處理等等，來因應本次狀況。

11 位居家隔離長者分屬 5 個照護區，出院直接轉入，採一人一室。工作人員每次照護需重新著裝，從外科口罩變更需配戴 N95；因為居家隔離的級別，也要求隔離專區工作人員，需一人一室，非必要不可以外出。因此隔離專區工作人員的三餐及用品皆由中心提供，開始一同居家隔離的生活。



期間看到美娥阿長，辛苦又堅毅的身影；專區人員因頻繁穿脫隔離衣，乾了又濕的背影；因長期配戴 N95，久未退散的壓痕；每週難受的鼻腔 PCR 採檢，等待採檢報告的煎熬……工作人員的身心著實需承受巨大壓力！

為彰老長者健康，我們努力堅持著！

但這堅強的 10 人團隊，仍是彼此扶持，相互打氣，當然還有 10 個家庭的大力支持！

隔離專區人員皆自律不可外出，忍住想回家與家人團聚的意念，面對 COVID-19 近距離的威脅，為彰老老長者健康，努力著、堅持著！

在未來的日子裡，我們相信擁有的歲月靜好，是有人願意負重前行！經過 COVID-19 此次的拜訪，我們更加認知到——我們在彰老，我們驕傲～～彰



1

彰老的安寧療護 帶著祝福送您離開 最後一程不受苦



你知道「安寧」是什麼嗎？安寧，是積極處理生理不舒服的症狀，並不是消極地放棄；可是「安寧」這兩個字，對許多家屬來說，充滿了掙扎與矛盾。

這是在我跟家屬討論照顧計畫時，家屬常常有的情感狀況。家屬會一再確認再確認，只是想知道，這是否是最好的選擇呢？

曾有許多家屬告訴我，他們雖然已經諮詢過許多專業，回答其實也是一樣的，但他們仍想要透更多的專業，來證明自己的選擇是對的。面對摯愛的家人，要如何做出不遺憾的選擇？

對於意識清楚的長輩來說，當然有選擇的自由。但有許多意識不清的長輩，本身罹患慢性疾病，反覆出入院，治療並未能改善身體機能，整體的生理狀況更是持續的惡化。

這時，交班常聽到護理師提醒：家屬還在猶豫，要硬著頭皮再跟家屬提提看……其實都是捨不得的心，捨不得長輩們讓疾病折磨著、辛苦地走到盡頭。

長者保有生活品質與生命尊嚴

縱使不想面對，但終究人生總會到盡頭。近年來安寧療護的推廣，讓我們知道離開的方式可以有不一樣的選擇。如果可以讓長輩在生命的最後，保有生活品質與生命尊嚴，我們當然義不容辭。

我們溝通、聯繫、協助安寧居家團隊的資源，大家都竭盡所能地要讓長輩及家屬無所遺憾。因為對我們來說，長輩離開家庭、來到了彰老，彼此照顧關懷的時間，甚至比自己的親人還長。在生命的最後階段，我們同理長輩心理的惶恐與生理的脆弱，能夠陪伴長輩在熟悉的地方，在人生最後階段安詳的離開，也算是送給長輩們的祝福及最後一份愛的禮物。

長輩在中心裡安寧的故事有很多，每一個故事都是帶著祝福與愛。我們感謝這些老菩薩們，讓我們學習生命的意義，每一次都是重要的成長。讓我們茁壯彰老的安寧照顧精神，讓我們更有信念——讓長輩們帶著祝福、安詳的離開。影

②

照顧系統全面e化

陪伴長者的時間
變得更多了！

2021年8月，中心在陳智偉主任帶領下，照顧系統全面e化。除了環保愛地球節省紙張，最重要的目的是縮短紙筆紀錄書寫的時間，轉化為陪伴與照護長輩的時間，並且在跨科室照護上更能把握時效，減少耗時的文件往返，即時獲得長者資訊、以解決問題，最終目的是為了使得長者能獲得更優品質的生活照顧。

「照顧系統e化」對於中心是創新與改革，因為需要打破舊有的框架，加入新的元素，增加附加價值。對第一線照顧人員來說，也是一種改變，透過不斷學習、改變思惟，持續創造更有價值的行動力。

還記得系統剛上線時，因為不諳操作，一遍又一遍聆聽教育訓練，以及不厭其煩地教導照服員如何操作系統，更需要不斷與工程師溝通調整。在這些磨合時期，心中難免會有挫折，但在背後的更大願景，促使我們可以跨越困難、更努力去完成。

時至今日，大家對操作方式已是熟能生巧，並深刻體會到「照護資訊系統e化」是如何提升中心的

照護品質，讓第一線照顧人員可以有更多的時間停下來陪伴長者，面對面注視長者，用心傾聽長者心中的聲音，滿足長者的需求，把馬斯洛的需求滿足層次提升到最高層，這就是照護系統e化提供的創新照顧服務型態。

照顧資訊系統e化後，可以有更多的時間給予長輩身心靈全方位的照顧，加強認知、延緩老化，相信在長官的帶領下中心的長輩都能獲得最佳的照護品質，以不負家屬所託。👑





3 還要「食全食美」 營養健康， 為長者精心設計每一餐



2021 年改變大家工作及生活型態變化最大的一年，對中心的長者來說也是。儘管在面對疫情嚴峻的考驗下，仍需提供長者足夠的營養及多變化的菜色，因此營養師也有些與過往不同的做法。

將長輩建議菜色，例如：味噌鮮魚湯、豆鼓蚵等，融入日常循環菜單供應；還有蝦仁麵線糊、炒米苔目、麻油雞飯、蘑菇義大利麵、牛肉麵、豬骨粥、菜頭粿湯等，廚師每半年更換一次菜單，增加異國料理變化性，讓長輩們都能享用到自己喜愛的美食。

節慶生日吃美食，長者期待的小確幸

此外，中心也提供「節慶美食」給長輩們享用，例如：蛋黃酥、豆沙小月餅，還有潤餅、奶酪等，讓長輩們不因疫情的不便，而減少過節的氛圍。

更在每個月的慶生會長輩們最期待的豬腳麵線，也依然熱情供應！在這一天裡，各區都可以看見長輩們期待歡喜的神情，而我們看到長輩們把食物吃光光，就是我們在工作上最大的成就了。

另外增加了巡餐的服務，每日的午餐、晚餐由主廚、營養師到各區巡餐，藉由巡餐的過程中了解長輩們對烹調口味的喜好及菜色的接受度。我印象最深刻的是某次快樂餐的供應裡，2C 的碧蓮奶奶看見我，很高興的把我叫了過去，她跟我說，「今天的潤餅很好吃！」並請我幫她拍照，說著下次她家人來看她時，要給他們看。奶奶當時開心的表情，至今依舊鮮明地印在我的腦海中！當日的那份感動，回想起她開心的表情、把食物吃完的滿足，一切在腦海裡，依然是那麼地深刻。

變換菜色與介護餐供應，讓長者吃得開心

在 2022 年，除了持續供應節慶飲食之外，我們也會提供「介護食」，希望能促進吃泥餐長者們的食慾及進食量。而在今年度保健科另有一個「行動餐車到你家—樂齡律動美食計畫」活動，結合營養師與物理治療師，以「下午茶點動手做」的簡單概念，與長輩們一起互動提升長者肌力及柔軟度。期望透過營養與律動運動結合，增加長者肢體活動功能，提升長者個人生活價值為目標！

4

選對輔具， 讓您省力又有活力！ 有愛就無障礙

去年底，中心入住一位新長者，因為身材較為豐腴，體重高達 100 多公斤，但中心內最大座寬的輪椅，仍無法滿足長者的需求。

中心有物理治療師提供長者專業服務，並給予長者需求的專業建議，因為新長者有輔具需求，所以便向輔具中心提出「輔具評估申請」，由輔具中心的治療師至中心。提供長者「輔具適配服務評估」。

在整個評估過程裡，中心的物理治療師皆會陪同在旁，向評估人員說明長者的需求，以及分享長者日常生活的活動情形，讓彼此的需求溝通可更順暢。再藉由專業意見交流及實地量測，提供符合人體尺寸、使用環境及進行的活動來建議合適的輔具。

輔具需要親自體驗，評估給予最適合輔具

在適配過程中，提供了 55 公分跟 59 公分座寬讓長者試乘，並在中心活動區域讓長者自行推輪椅活動。59 公分的輪椅對長輩來說太大了，自行推輪椅時手放在手推圈時，因為輪椅寬度太寬，導致上臂

內側會摩擦輪椅扶手；當下更換 55 公分座寬的輪椅讓長者試乘，這張輪椅對長輩來說較適當，雙手垂放剛好在輪椅輪胎的中心點，自推輪椅時順手，乘坐後臀部最寬處左右各留一吋，試乘後長者相當滿意，非常期待能乘坐新的輪椅。

長者表示不能走路後，因為身材因素，只能乘坐擁擠的輪椅。入住本中心後，透過物理治療師的專業協助後，終於能申請到合適的輪椅，由衷感謝中心對長者的照顧。看到長者表情流露出開心、滿意的表情，陪同人員也同樣滿是感動！

選對輔具對失能的長者來說相當重要，透過適合的輔具，能讓日常更加舒適地移動、生活變得更便利。不過一般長者常因心理因素，例如覺得不好看或捨不得花錢，而選擇不合適的輔具；在此要提醒有輔具購買需求的民眾，如果輔具選擇或購買時沒有專業的人在旁協助挑選、確認教導使用方式，容易導致使用方式不當進而造成傷害。Ⓢ



5

來檢查牙齒囉！ 阿公阿嬤 口腔照護再升級 行動篩檢：

「阿嬤，打擾一下，我來幫大家檢查一下牙齒。」牙科黃醫師用親切的語氣，告訴阿公阿嬤們打招呼，今天就要來檢查大家的牙口狀況喔！

長輩因伴隨老化過程，口腔黏膜會萎縮且變薄，微血管供應減少，口腔組織再生能力也變差，牙齒外觀更隨著年齡逐漸改變，因此「缺齒掉牙」是老年人常見的問題。



分析機構的長輩進食情形：自行進食佔 45.22%、管灌進食佔 36.96%、需餵食佔 17.82%；且機構長者多為行動不便或是臥床，導致出外牙醫就診較為困難。牙科診療服務及口腔照護措施介入機構，對於長者而言，提高了就醫看診的便利性。

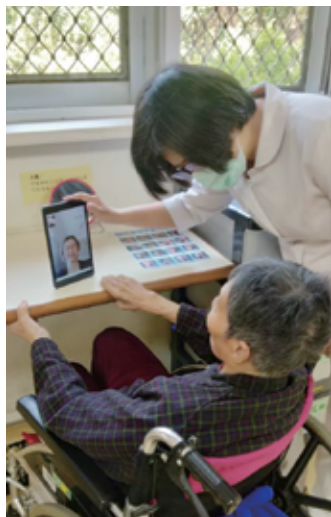
104 年度透過公益彩券回饋金補助經費，連結口腔照護相關衛生與福利服務資源辦理「提升住民口腔照護服務品質計畫」，故自 105 年起，口腔牙醫診療據點連結牙醫師公會，提供每週定期牙醫診療服務。

口腔保健做得好，長者健康少煩惱

口腔保健影響長輩營養攝取能力，營養攝取是否足夠與全身性免疫疾病皆有關聯性；健全口腔機能可促進改善長者營養狀況，透過此循環關聯性，促進長者整體的免疫機能強化。

110 年雖然是疫情持續肆虐的一年，但長者的牙口健康仍是不能輕忽，我們思考還能为長輩做些什麼？因此媒合醫療院所，由牙科醫師至中心，以走動服務的方式，幫全部長輩做一次口腔篩檢。

篩檢的過程中，發揮教育的本能，教導工作人員及長輩牙齦按摩、臉部肌肉放鬆按摩技巧，透過一連串的篩檢暨教學活動，讓我們了解牙口狀況影響全面性的照護，包含認知及呼吸功能等問題，牙口好、就吃的好。吃的好、就有足夠體力讓身體更健康！期待口腔正確照顧觀念導入，讓長者吃得好、身體也能更健康。📷



親友探視 沒有距離 防疫「視訊服務」 讓愛不終止

6

「即使不能碰面，也能收到來自遠方的關心。」

中心自 109 年起因應疫情，開始提供「視訊服務」，讓長者與家屬能有效落實防疫措施、避免群聚，又可紓解因疫情帶來不便的思念之情，給予長者與家屬雙方在情感上滿滿的支持能量。

之後雖有條件開放探視，便利的視訊服務仍持續進行著，讓無法於下午時段來探視，或沒能預約上的家屬可以與長者保持互動；甚至有遠在國外，暫時無法回國的家屬預約視訊。成為我們「只有防疫，沒有距離」的代表。

在視訊過程中，經常有令人溫馨感動的時刻，像是阿嬤給兒子、女兒的飛吻，牙牙學語的孩子在螢幕那端不停的喊著「阿祖、阿祖」……或是每次視訊結束前的禱告時刻。

自 110 年 5 月 11 日起，中心配合中央流行疫情指揮中心公告，至 6 月 8 日全面暫停實地探訪，歡迎家屬採用視訊或電話聯絡等方式關懷長者。在視

訊過程中工作人員全程穿著隔離衣，只為了保護長者視訊環境安全，有我們細心照護，讓家屬更安心。

且希望即使在疫情之下，中心也能持續為民眾提供「進住評估服務」。因應疫情於 110 年曾暫緩進住個案評估，爾後隨著疫情降級微解封，社工們除了提供暖心的視訊服務，也以平版、視訊的方式，繼續提供長照個案評估服務。過程中護理師與社工師透過平版螢幕瞭解長者的生命故事及身體狀況，希望可藉此為家屬省下舟車勞頓的時間，並及時以平版傳輸相關資料。期待此項創新服務，為中心的「進住評估服務」提供一個新的開端。📺



您 守護我 我照顧——您



1

子女天天來訪的秋鳳奶奶 年復一年、始終如一的真摯陪伴



文字：黃麒瑋
護理師

每到下午時間，護理站傳來電話聲，原來是秋鳳奶奶的家屬前來探視。當她抬頭看到女兒、兒子來看自己，臉上瞬間充滿了笑容。

奶奶 19 歲時就打草繩工作，一直到 70 幾歲才退休，隨著年紀的增長，奶奶行走時需要助行器的輔助、洗澡也需要他人協助。奶奶開始每個月輪流居住兒子家，女兒則會周五固定接奶奶回家照顧。

盡最大了心力，每天陪伴在母親身邊

一段日子後，奶奶身體持續逐漸退化，因此在 105 年入住本中心。奶奶的兩位兒子及一位女兒每

天輪流探視奶奶，他們每天帶著奶奶外出散步、曬曬太陽，奶奶很喜歡參加中心的各式動靜態活動，女兒便會陪伴在她身邊，一起參與課程。

近來奶奶身體的退化更加明顯，容易頭暈、平衡感也變差，而導致頻繁的跌倒。奶奶的兒女們知道後，擔憂奶奶的退化會加速。於是每天輪流陪著奶奶行走復健，甚至計時紀錄，評估奶奶是否有進步。

如此用心的對待，非常難能可貴，況且年復一年、始終如一。兒女對母親的愛展現在他們的行動上，無論奶奶住在哪裡，子女總是殷勤以對；奶奶的安全與快樂，才是他們最大的考量。📷

2



沛華阿嬤與她的家人 媽媽無微不至照顧我，現在換我照顧她

阿嬤有一個很愛她的丈夫，雖然自己也年邁，卻仍會每週來探視妻子。在阿嬤病況穩定時，他會帶切好的水果、小蛋糕前來，細心、耐心地餵著阿嬤一口一口吃。即使阿嬤身體狀況逐漸退化，他仍每週來探視心愛的妻子，幫她戴著太陽眼鏡，推著輪椅、一起散步。手邊的收音機，播放著過去夫妻之間喜歡的歌曲音樂，在旋律裡回憶過去的美好記憶。

阿嬤在 107 年時，確診為失智症輕度。109 年醫師診斷病程進展到中度，兒子向公司提出暫時調整為晚班半年，以利白天照顧媽媽。可是半年的時間過去了，媽媽的狀況還未好轉，家屬無奈之下，只能申請中心失智專區之照顧。

機構中最美的風景：不求回報的愛

阿嬤剛到中心快樂一家（失智專區）時，阿嬤顯得焦慮、拒食、言語表達障礙等，經過團隊討論後，開始提供雙卡配方奶，家人們則輪流帶阿嬤喜愛的食物至中心探視，讓阿嬤心情能穩定些、能多吃一點，不要變瘦了。

印象最深刻的是，某次她住院，她的兒子特別到中心仔細地詢問照護的相關注意事項。我看著他即使汗如雨下，仍不願停下半刻休息……直到阿嬤恢復元氣，再看到他到中心探視母親的神情，我想，

那是一幅得來不易、足夠雋永的最美風景！

以下分享我和阿嬤大兒子的電話：

「護理師，想請問一下，我要帶媽媽回醫院門診，因為媽媽雙下肢無力，我應該怎麼協助媽媽上下車，因為車子是轎車，我想學習如何將媽媽移到車內。」吳沛華的大兒子很認真地詢問。

「您好，協助長輩移位會有一定的風險，我可以當天請照服員示範移位讓您參考，如果長輩要下車時，仍無法將長輩從車子移到輪椅上，可能要請醫院的人員協助長輩下車，相對來的比較安全。」我以自己的經驗分享給他。

「謝謝你，陳護理師，照顧長輩真的要小心謹慎一點，但我還是想為媽媽盡一份心力，想要學習如何照顧像媽媽這樣的長輩，至少能讓媽媽感受到我對媽媽的關心。從小到大，媽媽對我總是照顧得無微不至，所以這點學習對我來說，都比不上媽媽養育之恩……如果後續有關照護媽媽的不足之處，我可以隨時打電話來請教你們嗎？」

我回，「當然可以，我們都會協助你完成！」

這簡短的通話過程讓我感到暖心，也看到了他們真情流露的母子情深。💞

3



媳婦耐心呵護的和姬阿嬤 把對至親的愛，擴大成對每位長輩的愛



和姬阿嬤患有腦中風及失智症，昔日脾氣剛強、個性固執，長年三代同堂，對家屬依賴甚深。在進入中心入住的初期，常出現適應不良的情緒和行為，像是憂鬱、拒食，甚至有攻擊等行為。

和姬阿嬤的適應期間，她的三媳林秀幸，總是每天帶上自己做的泥或布丁等等阿嬤所喜歡的食物，耐心地親自餵食她。可是阿嬤仍會不賞臉的一口都不吃，或突如其來地將食物用力打翻在地上及身上，可是她的三媳，仍持續每天至少來 2 次，總是耐著性子默默整理阿嬤打翻的食物，希望藉由陪伴，能讓婆婆願意多吃一點，以免日漸消瘦而營養不良。

她的三媳除了每天定時來陪阿嬤用餐或吃點心外，也會陪在阿嬤身邊閒聊；天氣晴朗時，也會以輪椅推送阿嬤至戶外庭園散步、曬太陽、話家常，雖然阿嬤逐漸退化，始終沒有給予言語回應，但她仍未曾間斷的陪伴著婆婆，也會唱歌給婆婆聽。

婆婆是最後可以孝順的人，我一定要好好珍惜她

我與秀幸漸漸熟識，才在閒聊中了解過去的她，摯愛的父親肝癌辭世，而母親也因大腸癌相繼離開，她說，自己當時不懂得珍惜與把握每一刻的相處，直至雙親離自己而去，才深感遺憾。

因此她在心底發誓「我只剩下婆婆可以孝順了，我一定要好好珍惜她，直到她離開。」從此，於長輩的身旁，永遠可見她穿梭其間的身影。

她除了協助長輩適應外，更會陪伴其他長輩用餐與參與活動，漸漸也與其他長輩及工作人員建立深厚情誼，大家總以「好媳婦」稱呼她。而她也期待能在陪伴長輩之時，給予同區其他長輩更多的關懷與照顧，

故於 106 年 2 月 7 日於護理區開辦「茶棧」之服務，於寒冬之際提供當區長輩熱茶及茶點，或視季節性提供合宜之健康輕食，並機動式予以關懷慰問服務；107 年參與中心園藝班志工，除了陪伴長輩活動，更是發揮大愛精神，服務更多長輩進行園藝活動；更於 108 年 11 月，為了更親近照顧長輩，考取照服員證照後，成為了中心照服員，每天隨侍在側陪伴，除了照顧自己婆婆的生活所需，並以推己及人之心對待同區長輩，親力親為，猶如自己的爸媽一般，無形中撫慰了喪親之痛的遺憾，亦圓滿了同區長輩的餘生。◎





4

日照長者阿足姐 媽媽老了，換我帶她去上學！



文字：謝惠娟 家屬（女兒）

我媽媽今年 80 歲了，她是一位很前衛又獨立的母親。在她年輕時彰化還沒有駕駛教學時，她就從和美騎摩托車到台中學開車，那時候開車在路上跑的女生真的很時髦！除了我們從小到大有她的支持外，連幾個孫子在小時候的成長和求學，都有她的協助，讓我們能全心在事業上。

在這幾個孫子長大到外地求學或出國，我們幾個子女也忙於工作，媽媽經表姐蔡淑美介紹到彰化老人養護中心當志工，長時間下來，就成了我媽生活的重心。我很佩服在養護中心的志工大哥及大姐的付出，我媽媽也是從台中開車到彰化做志工服務，不知不覺，就 1、20 個年頭了。

一生奉獻給家人，老了換我照顧你

忘了什麼時候開始，媽媽開始找不到家裡的用品、忘了買菜煮晚餐、總是忘東忘西……原來媽媽是失智了。慢慢地原來開朗的媽媽，不願出門，也越來越安靜，忘記了以前的朋友，也無法開車了。

我的弟弟、妹妹們都有自己的家庭及工作，所以我們也尋求各種可以協助的方式，但都不能讓我媽能接受，這個過程，很辛苦也很挫折。

有一次志工隊長美滿姐給我建議，試著安排我媽至晨曦日照中心。很高興地媽媽很適應，也感受心情的安定。因為我們住台中，有些朋友建議我換到台中的日照中心，或是找外籍看護照顧媽媽，最後我決定改變我的工作型態，送媽媽去彰化。想到小時候，我的媽媽也是天天帶我去上學，現在，就換我帶她去上學。

忘了也沒關係，這是母女之間的小確幸

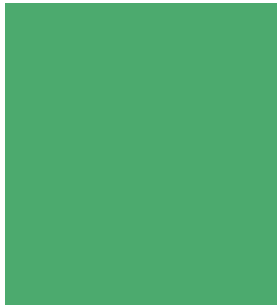
在每天來回的路上，我們聽著老歌、東南西北聊天，雖然大部分的事，她都忘記了，但我們就重複著一次又一次的說著，這是我們專屬的小確幸時光。

我從沒有想過，媽媽失智的情況，會讓家人的生活及工作都受到極大影響，很幸運有晨曦日照中心，讓我們工作不受影響，媽媽在這兒接受良好的照顧，讓家屬真正安心，生活能回到正常。

照顧老人不只是辛苦，更要有愛心及耐心，每天我看著聯絡簿上，照護員對媽媽細心又全方位的照顧，讓媽媽能有開心又有尊嚴的時光，深深覺得這是我們的福氣。對於很感謝晨曦日照的夥伴的付出很感動，在此真心謝謝你們。❤️

彰老志工 30週年慶祝活動紀實

衆人行善、助人爲樂



文字：郭玉燕 社工科科长



彰老志工隊自 80 年 4 月成立至今，時光荏苒已經超過 30 年，在歷任隊長及諸多志工大哥大姐們的不辭辛勞、奉獻心力及時間之下，長期參與協助彰化老人養護中心（簡稱中心）的照顧服務活動，彰老志工隊已成為彰老工作團隊的重要組成份子！

為慶祝這殊屬不易的日子，中心特別規劃辦理「志工 30 週年慶祝活動」，社工科及志工幹部於年初就開始定期召開籌備會議，確定了餐會、表演節目及紀念品等相關細項及作業流程，並擇定於 110 年 4 月 30 日（星期五）在活動室舉辦，以聊表本中心對志工們的謝意。

活動當日，隨著一曲「追夢路上一起闖」志工土風舞表演及帶動唱——「寶島曼波」，志工 30 週年慶祝活動即熱鬧開場！2 位男女主持人：志工鈴珠大姐及偉賢大哥有默契的組合、風趣對話，讓活動變得更加輕鬆有趣。

一部部溫馨影片，志工穿越時空、重返當年

除了全體志工及榮退志工外，前中心主任李春國先生（第 4 任中心主任）、林維言女士（第 5 任中心主任）、陳明珍參議（第 3 任社工科科长）、林熠蕙科長（前志工督導）也特別撥空出席，未能到場者的前主任田基武主任秘書（第 6 任中心主任）、譚志皓先生（第 7 任中心主任）、前社工科科长陳碧松女士（第 5 任社工科科长）、盧盈秀女士（第 6 任社工科科长）、張君培科長（第 7 任社工科科长）等等，也親錄影音傳來關懷與祝賀。



而我們現任彰老主任、秘書及各科室也分製慶祝影片，為活動穿插誠摯的祝福聲；還有志工服務的歷史照片影片，看到熟悉的畫面，讓許多志工不斷地與左鄰右座的老友話當時，交流著服務時的心路歷程，現場彷彿進入了時光隧道，重返服務的當下。

不求回報助人志工，體現至善的美好人性

精彩的土風舞表演後，緊接著上場的是佳恩大哥的口琴表演，再來是志工偉賢大哥和秀妹大姐 2 人國標舞，舞力全開，而最後一曲——「我們都是一家人」，讓活動氣氛 HOT 到極點！餐會與最後大合照，就是圈住現場所有人澎湃心情的壓軸橋段。

回顧志工隊這 30 年的歲月，秉持著「樂於助人、助人最樂」的服務行蹟，一切的點點滴滴而累積成「有口皆碑」的服務成就！也讓長輩、民眾、彰老公務團體看見了志願服務的公益能量，印證

了來自民間自發性服務所能展現的承擔力——不求回報的美好人性。

受此善行善念的薰染，許多公務人員在退休後，以「有為者，亦若是」的朝聖之心投入彰老志工行列，共同播下「服務助人」的種子。我們期待志願服務的種子處處萌芽、代代傳承，而彰老志工隊更加蓬勃發展，勇邁下一個 10 年，讓我們 40 週年彼此再見！



照暖長者生命的無私的愛 鈴美志工與淑焄志工



文字：蘇右琪 社工師



在彰老總有一群穿著黃色背心，像是可愛的螢火蟲般，總是十分耀眼，無論何時何地都在照亮、照暖彰老的長輩們和工作人員，他們就是彰老最重要的志工大哥大姐們。

本中心的志願服務隊志工大都非常資深，十分優秀，服務年資以 10 年以上佔大多數，這次要和大家介紹 2 位特別的志工——鈴美志工、淑焄志工。

榮譽隊長鈴美：十多年的陪伴，送長者最後一程

「鈴美老師」是我們對她的稱呼，鈴美姊自 86 年 8 月加入衛生福利部彰化老人養護中心志願服務隊迄今已逾 24 年，服務期間認真負責，曾參與：參訪導覽、居家服務、宗教靈性、香功小姐等多個組別；其中「參訪導覽組」，便是她於 97 年時號召志工成立的。

鈴美姊同時也是土風舞隊成員，熱心參與本中心之節慶休閒活動，受邀參與縣內各級活動，帶領著土風舞小組表演。每每表演結束，總會獲得滿堂喝采！而對鈴美老師而言，她有一個最深刻、最難以忘懷的服務故事——郭媽媽。

郭媽媽是單身的身心障礙者，為鈴美老師提供居家關懷服務的長者之一。她在服務過程，發現郭媽媽年邁獨居無人照料，遂於服務過程中向郭媽媽介紹本中心公費入住資源，郭媽媽的親人們便在鈴美老師的協助下，協助郭媽媽申請入住本中心。



郭媽媽候床一段時間後，順利申請到本中心入住，對郭媽媽的服務從居家服務轉為生活關懷陪伴，她陪伴郭媽媽聊天、參加本中心各類的活動、推她去本中心的戶外庭園走走。

而這陪伴，一陪伴就是十多年，郭媽媽隨著年紀身體狀況每況愈下，她將鈴美老師當自己的家人，向鈴美老師分享她的臨終規劃，鈴美老師也協助郭媽媽的心願圓滿。

鈴美老師彷彿與郭媽媽心有連結，在郭媽媽往生那日，她的心有片刻如被針扎，縱使心中非常不捨與難過，鈴美老師認為協助郭媽媽依她的心願處理後事極為重要，鈴美老師遂陪伴郭媽媽家人辦理後事。而在最後，能夠陪著自己熟稔的長者走完最後一程，她心中感到喜樂與欣慰。

榮譽隊長淑焄：人生的路，有人陪就不會孤單

「淑焄姐姐」是志願服務隊編號 1 號的志工隊員，民國 80 年 4 月時，淑焄姐與當時的中心員工月利姐創立了彰老志工隊，在工作之餘前來中心陪伴、關懷長者，前前後後走過 30 載、擔任過中心志願服務隊 5 屆的隊長，在推動志工隊業務方面可說是不遺餘力。

走過 30 年的時光，中心志工隊日益壯大，越來越多不同專長、特質的人才加入後，溝通、協調也變得更加重要。由保險業退休的淑焄姐，在擔任志



工隊隊長期間，發揮個人特質協助中心與志工、志工彼此間，能夠完美地協調，讓每一位志工都能充分發揮長才，是位非常棒的居中溝通者。

淑焄姐曾分享記得有次與某位阿公擦身而過，她本能的微笑招呼說道：「阿公你走好！（台）」，阿公竟然回：「最近腳比較沒力！」於是她出於本能地說：「去那裡你坐著，我幫忙！」但被阿公拒絕了，因為阿公堅持要自己走，如果是以前，她會覺得不知道該如何處理，後來她選擇好好的陪在阿公身邊，伴著他慢慢移動、慢慢走，因為她也領悟了——「人生的路，有人陪就不會孤單」！

阿公走的雖然緩慢，但淑焄姐的生命觀，卻透過服務經驗的累積而飛快的成長，人是彼此需要的；到最後誰陪誰、誰服務誰，界線已經沒有這麼清楚了。因為長者用自己的人生，讓志工們領略的事，早已經超過紀錄上的服務時數！

瑤富阿公繼續指點迷津 天后宮「退休」的解籤師

文字：高翊菁 社工師



84 歲的瑤富阿公，年輕時任鹿港天后宮總幹事，為信徒解籤詩達 20 多年，未婚無子女的阿公，可說是一生都在天后宮奉獻服務。尤其在每年農曆初四、鹿港天后宮抽出各行業運勢籤時都會在各大新聞版面上看到瑤富阿公解籤的身影！

109 年 3 月瑤富阿公入住中心後，常與工作人員聊及過往的生活趣事，所以在 109 年 7 月時，中心帶著瑤富阿公還有同區 2 位同鄉長者們，返回鹿港小鎮走訪熟悉的老街並探看親友。

當返鄉的圓夢專車到達熟悉的鹿港小鎮、天后宮時，瑤富阿公馬上當起導遊，介紹起老街的歷史故事。我們一路看著紅磚瓦房，彷彿進入了時光隧道。逛完老街後我們來到瑤富阿公曾擔任總幹事的天后宮，虔誠地祭拜媽祖後，大家紛紛求取籤詩請阿公幫忙解籤，看著阿公堅定且專注的神情，就像看到他年輕時帮大家解惑的風采一般，格外帥氣！

為了能讓瑤富阿公持續在服務他人的過程中找到樂趣與自信，中心在原有佛堂內設置了阿公專屬的解籤處，並在彰化南興國小一柯伯儒校長及家長會曾宗雄會長號召下，募款一萬五千元購置籤詩筒。

自 109 年 10 月 23 日起，每週五上午 10 時至 11 時，瑤富阿公都會在中心佛堂內擔任「解籤師」，過程中不只讓前來求籤的長者及工作同仁得到心靈

的慰藉，瑤富阿公也從服務他人的過程中得到滿滿的自信和快樂。

雖然只有短短的 1 個小時，但是對於在鹿港天后宮擔任解籤師 20 多年，一生都在為信徒們奉獻服務瑤富阿公來說，能在中心內重拾過往技藝，並找到到自己的精神寄託；讓阿公能積極、更樂觀地享受退休後的生活。

如果你陷入迷茫、面臨抉擇或是單純尋求支持時，我們都歡迎在每週五上午 10 時至 11 時時，到佛堂來求籤解惑吧！讓解籤師瑤富阿公，來為你指點迷津！



一針一線 縫出生命的美麗 英英裁縫工作坊開張囉！

文字：王香綺 護理師



你印象中的機構長輩是什麼模樣？因為制式化的生活模式，接受統一安排的生活？到了機構後，就要把過往的興趣愛好捨棄掉嗎？分享給你，這是不變的定律。

英姨初入住時，對於中心的生活並不適應，和其他長輩的互動情形也不是很好，不太能夠融入中心的生活。對於中心安排的活動規劃，英姨雖有參與，卻似乎沒有多大的興趣。

英姨的專長是裁縫，入住後也常在床邊做些縫縫補補的針線活。一次因緣際會下，有了一台置放於餐廳的角落處裁縫機。可是裁縫材料及半成品佔據了大量空間，凌亂的環境不僅影響了長輩的用餐空間及動線，也讓英姨生活添加諸多不便與活動上的危險性。

經過評估及多次嘗試，我們規劃了獨立的空間，打造一個舒適、亮麗，同時展示英姨縫紉藝術作品的空間。我們準備了一台縫紉機，一個工作用的旋轉木椅，為英姨成立了工作室「英英裁縫工作坊」。

用心就能改變環境，青春才華仍在延續

英姨與我們一起參與整個環境的佈置規劃過程，包括縫紉機要放在哪裡、動線的流暢性，甚至是英英裁縫工作坊的「招牌」，都是英姨自己選的喔！

中心的照顧工作，常常有許多裁縫及修補的工作，例如衣服的扣子縫補、寢具被單修補等等；甚至將老舊床單改成吊掛痰管尿袋的放置袋等等。

這些相當細微卻重要的工作，我們商請英姨是否能提供協助？沒想到英姨一口就答應了。我們工作人員做來蹙手蹙腳的工作，英姨做來卻是相當順手且自得其樂。英姨超快的效率，大大的減輕了工作人員的負擔。

「英英裁縫工作坊」的設立，滿足了英姨的興趣喜好，也對中心有了更多的歸屬感，一個人能夠自主選擇自己想要的生活，有自我認同和自我價值感，想想多快活呀！



日本料理師傅 阿明師
在機構，嚐一口幸福的味道

文字：李名媛 護理師 口述：華明阿公



我在台中龍井出生長大，小時不喜歡讀書。父親四處打零工，母親是家庭主婦，也因小時候會走灶腳（台語），幫忙母親做家事、去傳統市場買菜，這些為我奠下餐飲的興趣，這就是我的人生。

人生有苦有樂，磨練自己感恩、惜福的心

小時的我沒讀書，一直提醒自己，凡事多領受人生的各種另類經驗，很年輕時我就離家北上，跟隨師傅學習餐飲事務、在海鮮餐廳做學徒。回想學藝的路途上特別辛苦，需要一邊討好師傅，一邊需要偷偷學每道美食；必經的燒傷、燙傷都是小 case。

老祖宗說過一句——「民以食為天」，但現代人，食以味（道）為先，味（道）又以心為首，要當個好廚師是需要「用心」的；若不了解舌尖上的真相，經常吃著各式各樣的化合品，味覺會誤導，變得喜歡吃化合品的味道，長久對人體有害無益。

處處被關心、被照顧，我住機構真幸福

在 109 年本機構曾為我舉辦「阿明師大主廚」圓夢活動，我重新穿著和服親手製作料理，過往的成就感及驕傲感再次重現！進入機構，不是人生的終點，我一樣能營造色彩的人生。我這一生走來有一個深刻的感觸：我們要懂得勉勵自己，期許自己活出高齡的智慧！

其實一開始入住機構也是會不安，但到現在不僅已經適應新生活，甚至越住越開心！有時在想，如果我還住家中，肯定沒有機構安排得這麼幸福，住在機構裡，醫護人員也都在這裡，還有專業人員的認真照護、日夜巡視，真心覺得住在彰老這裡太幸運了，常常心裡感謝上天。

在這裡可以認識老朋友、交新朋友，也會聊到自己小時候的事，雖然可能是片段的記憶！不論是開心還是難過的記憶，其實一輩子都記得。快樂的情緒與記憶也會深植在腦中裡，進而影響一輩子的啊！所以我很珍惜在機構裡的每一刻，將來會是回憶片段，除了天生命運外，就是盡可能不受命運束縛，給自己留下快樂的老年人生。

想想我們擁有的簡單生活，其實就是幸福，我們一直追求要什麼、有什麼、到頭來一場空；最珍貴的東西，不是「有」，而是「無」——無憂！無慮！無病！無災！無難！

我自己屬於樂天派的人，對於很多事情有正面思考、正能量的人、即使再多的不順利，我會去想，這是上天給我的考驗！人生不如意十之八九，你要有經歷過什麼，才能夠更加珍惜。

即使老了，也要圓夢、善待自己、好好地過

未來我好期待一圓環島夢，來一趟尋根之旅。我如今已經 68 歲，人生短暫還有幾個年呢？我相信人生最好的儲蓄——就是保養好自己的健康。同時知足常樂，讓健康身體能好好運轉，就是福氣！

你問我人生期待是什麼？我的答案是：修一顆安定的禪心，求安穩就好。想穿些有屬於自己品味的衣服，吃吃美食小吃，享受志工泡的好茶，如此機構生活，不亦樂乎，即時老了，也要善待自己。

我想人活在這世上，不同階段，就有不同責任，最重要的是「如何面對變化」的能力，想活得更好，就要很自在地去享受，跟以前不一樣的人生，微笑的人生、快活的人生。🙏



在彰老
日日年年
都開心

熱鬧歡笑的一天 長者的歡樂慶生會， 只能多、不能少

近年因為新冠肺炎所衍生的規範措施，讓中心內部所辦理的活動數量相對過去減少很多。但是在對長輩參與活動、休閒娛樂需求以及感染管控規範等多方要素考量下，中心決定從 110 年 7 月起，於各護理區分區擴大辦理每月的慶生會活動，盼望即使在疫情期間，長輩的生活仍能增添許多繽紛色彩與燦爛的回憶！

慶祝長者生日，蛋糕禮物獎金樣樣來

我們期許能透過慶生會活動，豐富長輩日常生活的變化性、促進生理 / 認知功能刺激、加強自我認同感，並同時增進長輩間社交網絡的連結、也增加長輩與工作人員間的正向交流互動。

在慶生會活動辦理過程中，社工會進行當月壽星的自我介紹，並邀請長官和中心同仁與壽星一同切蛋糕、許願、唱生日快樂歌；在享用完美味的蛋糕後，更會安排多元的遊戲或趣味競賽，讓長輩與工作人員可以共同盡歡。

最後我們以頒發生日禮品、長輩特殊獎勵金、復健獎勵金，或是趣味競賽優勝小禮物等等，為活動畫上完美的句點。



遊戲活動好好玩，長者歡喜笑顏開

每月的壽星自我介紹、許願等活動環節，是長輩們難得可以拿到話筒的時刻，每當此時，他們總會挺直腰板、振奮精神，鄭重地向大家介紹自己的姓名、願望，或是回饋予他人感謝跟祝福。



而在遊戲時段，更是眾所矚目的重點項目，不論是運動類（九宮格擲球、疊杯速度競賽、乒乓球下樓梯、地板滾球遊戲等）；或是益智類（小球走迷宮、骰子王、大富翁賓果、紅白大對抗 - 全民估價王等等）；又或是才藝表演類（帶動唱、歌唱表演等等）；每次的活動都讓參與者展露開心的笑顏，讓彼此間充滿了歡聲與笑語！



甚至是場邊應援團隊因激動不已而發出的叫喊、加油聲；最後的頒獎典禮則是長輩們的高光時刻，看著他們手拿獎品接受掌聲、開懷合照的身影，似乎比平日多帶上了些光環與自信。🎉



85 歲的阿公阿嬤好神勇！ 地板滾球勇奪銅牌

中心自 108 年起接觸「地板滾球」運動（註），由物理治療師及照顧服務員共同帶領長者參與活動，打滾球初心期望透過地板滾球運動，增加長者肢體活動功能。

還記得不曾接觸過地板滾球阿公阿嬤們，在初期充滿好奇：滾球道具活動該怎麼開始呢？幾次的初步練習，到每個月 1 次各區輪流地板滾球活動，阿公阿嬤們慢慢地越來越熟悉，所以當台上教練宣布「下課囉！」打沒過癮的阿公阿嬤紛紛說：「那麼快就下課了？我都打沒幾次！」我們可以看出長者已經玩出興趣，享受過程、忘了時間的存在。

每年外部地板滾球協會針對長者功能，鼓勵機構長者可以走出去與社區（或機構）長者來場友誼賽，中心知道地板滾球比賽訊息，不例外也為長者報名。被挑選出長者選手，總是一副「老神在在」的樣子。

反倒是在旁加油團……總在比賽場邊大喊：「阿公阿嬤你要加油喔！」、「阿公阿嬤裁判沒叫你拿球，不可以拿喔！」「阿公阿嬤……」比長者還起勁、還投入。





失敗成為前進的養分——教練指導小技巧

到了 110 年度，為了讓長輩及工作人員能更熟悉滾球賽事規格及技巧，我們將專業教練請到中心，辦理二天的工作坊課程，由專業教練教導大家贏球的小技巧。

在參加院外競賽前於院區辦理暖身賽活動，由長輩及工作人員組隊參與，雖然只是暖身賽，但可以看出大家比賽時專注及緊張的神情。

參與外部地板滾球比賽，雖然沒有第一次就旗開得勝拿回獎座，但是……「輸了，再接再力！」這都是長者們最好的抗戰氧份，敗興而歸後，更是充滿戰鬥活力——「下次一定要贏」、「回去要加緊練習！」。

阿公阿嬤勇奪銅牌——志工是強力後盾！

終於皇天不負苦心人，在參賽後第 3 年，阿公阿嬤們跨越了身體障礙，勇奪第 7 屆阿公阿嬤地板滾球運動會「銅牌」！這獎牌得來不易，出賽長者平

均年齡 85 歲以上，長者自每場努力贏回賽次，體力與智力拼活，戰勝自己！

這場比賽功不可沒的功臣之一，就是一群熱心志工了。志工們知道阿公阿嬤喜愛打地板滾球，便固定排定時間帶領阿公阿嬤打球，熟悉規則及投球手感，讓長者贏得殊榮。

地板滾球已在長者們種下一顆愛的種子，未來在中心的長者們，還會以著娛樂、運動、交朋友的心持續打下去！🏆



註：

地板滾球（Boccia）是帕拉林匹克奧運的正式比賽項目之一，雖然使用極少的肢體動作，卻需要運用策略和技巧的活動。原本針對重度動作控制困難的身心障礙者所設計，近年來除了給腦性麻痺，亦慢慢推廣至其他障礙類別，包括心智障礙、肢體障礙等，甚至延伸至兒童及銀髮族群。」

讓長者身心舒展的生命饗宴 開心變老：園藝輔療與音樂輔療



謝奶奶開心的跟老師說：「洛神花耶！這個可以熬成果醬和泡茶，還可以顧肝喔！」陳爺爺則是拿著歌詞、快樂的跟著一起唱著「燒肉粽」，邊唱還邊揮動著雙手。長者們幸福滿足的笑容洋溢在臉上。

其實，在長照機構的照顧服務模式，不再只是注重身體單層面向的健康，或只重視物質環境舒適度而已；在這些年，已經漸漸地擴及到心理支持與靈性關懷。

一起走進療癒花園：園藝與芳香療法

像是中心便導入了多元輔療法的運用，包括：園藝輔療和音樂輔療等等。例如，利用花藝的溫柔特質來平衡情緒，去除心中因家人無法隨身照顧而產生的負面能量；幫助長者回到心靈平衡的狀態，降低內心因孤單寂寞、恐懼或不安所產生的衝擊。

園藝輔療不只適合於年長者，在活動中協助長者了解精油的工作同仁，也在參與精油的嗅吸、DIY 芳香乳液的過程，也一樣獲得花香所產生的能量薰陶，慢慢地放鬆了緊張的工作壓力。

在專業教師的介紹中，我們也了解各種芳香所適合擺放的場合，進而讓我們能為長者佈置心靈，沈澱內心的負面能量。

在我們這個年齡層的工作者，多數在下班之後回到家裡後，會有小孩、配偶，難免為生活瑣事煩心，但因為有家人在一起，內心仍是滿足的；可是長輩卻因為身體狀況，必須要由專人照護的情形下，不得不與親愛的家人分離。我們可以同理長者的內心衝擊，因此也必須適時為這些情緒找到宣洩的管道。



除了硬體的照顧，內心這塊「軟體」，便可透過大自然的花草植物，其柔性的特質來刺激我們的嗅覺、視覺、觸覺感官神經等等，年長者透過植物，更容易連結到過去的生命經驗，來得到能量平衡，就像是漫步在美麗的花園內，五種感官全然被植物吸引、沉浸其中，達到紓解情緒的效果。

提升長者的身心健康：音樂輔療

以音樂作為媒介的音樂輔療，是藉由音樂的薰陶、各式樂器的演奏，讓長輩隨著旋律歌唱擺動，藉以刺激表達、延緩認知功能退化等等。並藉由音樂中的強弱張力，協助長輩在肢體上的放鬆、緩和焦躁情緒、降低生理心理之壓力。

當長輩練習曲調或學習歌唱時，還能增進表達能力，包括語音發聲、語暢訓練、語韻訓練、聲調練習等等，千萬不要小看唱歌這件事，它能同時增進長者呼吸換氣的功能。

記得熱愛音樂輔療的賴奶奶，她透過音樂輔療時的歌唱，讓情緒能得到很好的紓解，也從旋律中感受到溫度、感受到情感交流，增進了一致性與和諧性。我發現音樂輔療能讓長輩更主動參與復健，當長輩能夠沉浸在美好日常時，生活也成為一門愉悅的藝術。

有別過往大家對「治療」的認識，園藝輔療與音樂輔療是兼顧心理、生理、社交能力的全方位療法。在大自然中與柔性的花草植物交流、激發出歸屬感的音樂更使壓力得到釋放，打開長者的感官後，生命猶如一場美不勝收的饗宴。這是有「溫度的輔療」，豐盈了長輩的生命，肯定長輩的價值！🍎



節慶活動不能少 彰老 2021 年節慶精彩活動



中秋節、重陽節及聖誕節是中心三大重要節慶！雖受 COVID-19 疫情影響，各界的愛心熱情不減，為讓中心長者感受節慶氣氛，本中心在各界愛心與支持下，本中心於 110 年 9 月 17 日（星期五）晚上在中心戶外木棧道廣場辦理「月圓花好·樂音飄揚中秋晚會」、重陽節當天（10 月 14 日）上午辦理 110 年重陽敬老「用愛相伴·疼惜九九」活動及聖誕節當天規劃辦理「感恩·惜福·慶耶誕」歡樂市集等活動，讓中心長者歡渡節慶並感受到溫暖的心意。

月圓花好樂音飄揚中秋晚會

活動當天天氣良好，皎潔明月高掛夜空，圓圓的月亮象徵團圓，在中心祥和志工土風舞隊開場表演「花好月圓」飄扇舞，並邀請到表演經驗豐富的搖搖椅樂團（Swing-Chair）前來表演，演唱《月亮代表我的心》及「《木棉道》等膾炙人口的歌曲。活動現場悠揚的鍵盤及吉他等樂器聲，讓中心長者、家屬及工作人員們一邊享受音樂饗宴、一邊賞月。

此次活動共有 85 位長者、家屬 16 人、工作人員 40 人及志工 16 人，約 160 人在美好的月色及悠美的歌聲中歡度中秋佳節。



重陽敬老

「用愛相伴·疼惜九九」及「安老秋陽送愛」儀式

今年重陽敬老活動於 10 月 14 日上午舉行「用愛相伴·疼惜九九」活動，藉由活動表揚中心最長壽長輩 4 名、最長壽的志工 1 名；年資最久的護理師、照服員及職工共 3 人，投入年資最久的志工等 9 名，以感謝志工及資深員工持續提供專業服務，讓活出尊嚴。

其中住在 2D 護理區的冰心阿嬤高齡 108 歲，梁猜阿嬤高齡 100 歲，冰心阿嬤喜歡拉人小手不放之舉，為活動帶來意外歡樂；年資最久的職工許惠慈，從中心創立至今已服務了 32 年，看著彰老「從無到有」，她說中心是他第二個家。

而服務年資最長的志工為陳淑焄，投入中心的志工服務已 30 年，其間她擔任過中心志工隊隊長等幹部，在她們的投入下志工隊越來越壯大，有越來越多不同專長、特質的人才加入志工隊，她用心認真的溝通、協調，功不可沒。

中心服務約 310 名長者，在生活中處處可見長者相互扶持互助的溫馨善舉，謝幸阿嬤主動協助折疊長者圍兜並協助放回抽屜櫃；瑤富阿公幫中心長者、工作人員解籤詩；登田阿公協助同區長者用餐前洗手、湯匙發放及推送同區長者至用餐位；原榮阿公每日皆會協助護理區掃地、撿垃圾，維護環境整潔等。因此金耆獎公開表揚模範長者 16 位，由中心主任頒發予 16 位長者獎狀 1 幀及 1,000 元禮券。

並感謝財團法人台北富邦銀行公益慈善基金會捐贈本中心電動拍痰墊 6 台；電動照護床 48 床；行動照護推車 5 台；沐浴床 2 床，及國際聯青社募集各界物資愛心送暖，讓中心長者感受到暖暖的愛與關懷，讓中心服務理念能落實彰顯。



「感恩・惜福・慶耶誕」歡樂市集

中心在 12 月 25 日聖誕節當天在中心中庭及戶外廣場辦理「感恩・惜福・慶耶誕」歡樂市集，透過音樂演奏，讓長者在悠揚的音樂聲中放鬆心情，而對長者來說，「親屬陪伴」是最珍貴的禮物。出席家屬座談會的家人，會後也陪同長者聆聽優美音樂及參與市集，共同感受耶誕氣氛，迎向嶄新的一年。

耶誕市集，由中心各科室和外治廠商擺攤，讓長輩兌換喜愛的物品，參與的工作人員用心的購買市集所需物品及進行攤位的佈置，這次市集攤位品項有碗粿、冷泡茶、巧克力、八寶粥、木耳、西秀仔及衣襪等生活用品，活動當天長者、工作人員、志工及家屬約有 430 人參與市集，活動溫馨喜樂。

最後非常感謝美港西社區大學樂活音樂表演社在中庭音樂演奏，音樂表演曲目四季紅及耶誕組曲等，帶動市集歡樂氣氛，讓大家沉浸於耶誕氣氛中，感謝中心長者、同仁、志工及家屬的參與，成就了彰老耶誕市集。📷



110 年彰化老人養護中心大事記



01/06	繪畫班
05/05	
01/15	多元輔療—園藝輔療
01/18	佛光山慈悲基金會致贈臘八粥
01/22	魔法阿嬤縫紉教室
04/23	
01/27	員工壓力調適暨紓壓活動課程
01/29	新冠肺炎疫情機構演練
02/01	「喜氣洋洋過好年—現場揮毫畫春聯」
02/04	員工壓力調適暨紓壓活動課程
02/05	清塵入龕誦經儀式
02/08	1. 居家服務春節慰問活動 2. 新春年菜餐盒饗宴
02/12	春節系列活動
02/16	
02/03	烘焙班
11/02	
02/18	南興國小捐贈本中心長者圓夢計畫經費
02/19	多元輔療—永恆與藝術壁飾
02/23	志工隊新春聯誼線上摸彩活動
02/25	元宵節猜燈謎活動
03/02	卸新任中心主任交接典禮
03/03	社大春季班「老歌教唱班」
05/07	
03/04	1. 上半年員工擴大會報 2. 上半年度自衛消防演練
03/11	相招逗陣行—2E 區
03/12	陶藝班
04/16	
03/12	1. 律動體適能 2. 園藝輔療—移花接木
03/18	音樂律動
05/06	
03/19	清明祭拜
03/29	春季遊園～「春之頌—日式玉苔球」



03/29	第一季護理團督	
04/01	1. 清明節包潤餅加菜活動 2. 音樂輔療活動	
04/13	四道人生團體活動	
04/22		
04/14	春季旅遊—2 樓各護理區	
04/29		
04/22	防疫演練暨感染管制教育訓練	
04/30	志工 30 週年慶活動	
05/04	浴佛節活動	
05/06	員工健康檢查 (～ 05/07)	
05/07	10++ 慶祝母親節活動	
05/12	1. 卦山畫廊～快樂寫生・走繪鄉里開展 2. 愛與奉獻—護理照服日	
06/04	防疫大作戰～疫起打起來	
06/10		
07/22	活泉信託基金捐贈製氧機	
08/01	啟用住民智慧照護系統	
08/06	父親節慶祝活動	
08/10	防疫志工感控教育訓練	
08/13	夏季遊園活動—動動手指～押花餐墊	
08/18	「正念瑜珈，身心舒展」活動	
08/17	地板滾球賽制訓練工作坊 (～ 08/18)	
08/26	機構返家工作坊 (～ 08/27)	
08/20	中元普渡	
09/01	WEBITR 線上差勤系統正式上線	
09/11	烘焙班的主角—鳳梨酥	
09/13	潔牙比賽	
09/17	1. 月圓花好・樂音飄揚～中秋晚會 2. 「蛋黃酥」月餅出爐囉	
09/23	樹人逆青春—種樹救地球	
09/24	辦理 CPR+AED 教育訓練	
09/27	「心理健康～運用桌遊釋放壓力」研習活動	
09/28	辦理 CPR+AED 教育訓練 (～ 09/29)	
09/30	彰化縣衛生局感控評鑑	
10/05	提供照服員訓練實習	
10/08		
10/05	下半年員工擴大會報	
10/05	下半年度自衛消防演練	
10/07	行動牙醫口腔篩檢	
10/13	1. 住民秋季微旅行～臺中歌劇院 2. 社區照顧關懷據點—居家服務重陽慰問活動	
10/14	重陽敬老「用愛相伴，疼惜九九」 暨安老秋陽送愛儀式	
10/19	9 月教育訓練心得分享	
10/21	住宿式機構服務品質提升計畫線上查核	
10/29	康樂家園萬聖節～南瓜 party	
11/04	品質指標操作工作坊	
11/05	芳香療法與自我呵護～長者芳療—芳香關鍵力	
12/13		
11/11	員工快樂餐—彰老港式點心「珍珠丸子」	
11/12	跨越障礙活耀老化～地板滾球暖身賽活動	
11/15	1. 園藝課程 2. SWITCH 律動體驗	
11/16	10 月份教育訓練心得分享	
11/18	品質指標操作工作坊	
11/20	第七屆阿公阿嬤地板滾球運動會	
11/24	「樂音飄揚・讓心飛舞」活動 (從 11/24 起至 12/17 計辦理 8 場次)	
12/06	大葉大學護理系同學安寧實習＋參訪	
12/09	1. 志工授證表揚、隊員大會暨在職 教育訓練等聯合會議 2. 員工快樂餐—壽司上菜囉 3. 聽覺照護暨聽力篩檢活動	
12/10	110 年度一般職業安全衛生教育訓練第 1 梯次	
12/13	冬季遊園—耶誕饗宴	
12/14	110 年度一般職業安全衛生教育訓練第 2 梯次	
12/20	1. 園藝課程 2. 機構返家案例討論 3. 員工年終餐會	
12/21	1. 威盛信望愛基金會聖誕節活動 2. 認識失智症相關安排與照護	
12/22	員工年終餐會	
12/25	1. 家屬座談會暨家屬聯誼活動 2. 「感恩・惜福・慶耶誕」歡樂市集	
12/29	與編輯有約—「小虎文」老師開講	

衛生福利部彰化老人養護中心

110 年 1 至 12 月份現金捐贈清冊

收據號碼	捐贈日期	捐贈者名稱	捐贈金額	用途
000523	01/01	衛生福利部社會及家庭署	\$ 40,000	春節膳食費
000524	01/05	大葉大學護理系	\$ 25,000	急難救助金
000525	01/05	陳映澄	\$ 20,000	加菜金
000526	01/25	李侶鋒	\$ 1,000	加菜金
000527	02/01	王嘉華	\$ 2,000	加菜金
030309	02/03	南投縣政府	\$ 2,000	春節慰問金
000528	02/09	國軍退除役官兵輔導委員會彰化縣榮民服務處	\$ 3,000	春節慰問金
000529	02/09	陸軍第一士官學校領導士官班校友總會	\$ 1,000	春節慰問金
000530	02/17	彰化縣南興國小家長會	\$ 49,450	急難救助金
000531	02/17	陳厚	\$ 2,000	急難救助金
000532	03/23	吳玉屏	\$ 200	加菜金
000533	04/15	吳玉屏	\$ 200	加菜金
000534	04/23	怡安救護車有限公司	\$ 450	加菜金
000535	05/21	彰化縣衛生局	\$ 35,000	端午加菜金
000538	06/02	陳英娥	\$ 2,000	加菜金
000539	06/02	耀煜企業有限公司	\$ 2,000	加菜金
000541	06/22	國軍退除役官兵輔導委員會彰化縣榮民服務處	\$ 3,000	端午節慰問金
000542	07/15	佛教孝恩宗濟世協會	\$ 3,000	加菜金
000543	07/30	陳○文	\$ 3,000	加菜金
000544	08/04	池江淮	\$ 50,000	加菜金
000546	08/23	鄭維智	\$ 20,000	加菜金
000549	09/03	南投縣政府	\$ 2,000	中秋節慰問金
000550	09/22	國軍退除役官兵輔導委員會彰化縣榮民服務處	\$ 3,000	中秋節慰問金
000551	09/22	社團法人彰化縣富友慈善會	\$ 7,000	加菜金
000552	09/22	彰化縣育達獅子會	\$ 7,000	加菜金
000553	09/22	彰化縣表揚好人好事運動協會	\$ 6,000	加菜金
000554	10/08	彰化縣政府	\$ 1,000	重陽節禮金—梁緒承
000555	10/08	彰化縣彰化市公所	\$ 500	重陽節禮金—梁緒承
000556	10/28	彰化縣政府	\$ 3,000	重陽節禮金—陳乃菊
000557	10/28	彰化縣彰化市公所	\$ 500	重陽節禮金—陳乃菊
000558	12/09	蘇國強	\$ 10,000	加菜金
000559	12/09	賴韻如	\$ 1,000	加菜金
總計			\$ 305,300	

備註：收據號碼 000536、000537、000540、000545、000547、000548 皆為作廢

衛生福利部彰化老人養護中心

110 年 1 至 12 月份物資捐贈清冊

收據號碼	捐贈日期	捐贈者	物資名稱	使用用途
1013	01/04	陳○花	2 盒小番茄	工作人員使用
1014	01/16	施○伶	1 盒蛋糕	工作人員及長者使用
1015	01/19	荊○、侯○美、荊○豪、侯陳○妹、徐○涵、荊○凡、莊○朱、廖○貴、蔡○昇	240 公斤白米	長者使用
1016	01/20	寶拉培岡股份有限公司	65 瓶滋養美膚凝脂	長者使用
1017	02/05	王○猷君	1 包復健褲	長者使用
1018	02/06	蕭○珠	1 批蔬菜	長者使用
1019	02/09	張○庭	6 罐沙拉油	長者使用
1020	02/09	李○藏	5 包炊粉、8 包滷包	長者使用
1021	02/09	許○璋	4 罐香菇素蠔油、3 包木耳絲、1 包滷包、5 包素鮑魚	長者使用
1022	02/09	邱○壹	10 包燻茶鵝、5 包香蜜鵝、3 包龍蝦魚板片、2 包海苔香鬆、5 包紫菜、9 包栗子	長者使用
1024	02/18	沈○媚	1 台助行車	長者使用
1025	02/23	梁○謙	1 張輪椅、1 包尿褲、1 包看護墊、3 包尿片	長者使用
1026	02/24	池○滿	1 張輪椅、1 個翻身枕	長者使用
1027	03/02	葉○福	1 台血壓計、1 件電熱毛毯	長者使用
1029	04/09	周○明	1 箱鳳梨	長者使用
1030	04/13	白○卿	16 件涼被	長者使用
1031	04/21	陳○評	1 箱尿褲、1 箱尿片	長者使用
1032 1036	04/21	李○樺、李○恩、李○藏、陳○惠、邱○壹	5 批白米	長者使用
1036	04/21	邱○壹	1 箱衛生紙	長者使用
1037	04/28	陳○評	1 箱尿片	長者使用
1038	04/28	財政部印刷廠	20 公斤鳳梨	長者使用
1039	05/26	員榮醫院	1 罐防疫噴霧	長者使用
1040	06/07	李○德	150 個防護面罩	工作人員使用
1041	07/07	彰化銀行	20 箱芒果	長者使用
1042	07/09	吳○瑜	1 台護貝機	護理區使用
1043	07/22	活泉公益信託社會福利基金	10 台製氧機	長者使用
1044	08/10	詹李金葉公益信託社會福利基金	4 台行動照護車	護理區使用
1045	08/13	黃○峰	120 斤蛋	長者使用
1046 1051	08/16	莊○維、彰化縣世界華人工商婦女企管協會、昀冠實業有限公司、粘○莉、張○麗、三威通風企業有限公司	4 床電動護理床	長者使用
1052	08/18	李○生	2 條生吐司	長者使用
1053 1064	09/02	邱○壹、邱○順、蔡○晟、陳○惠、李○藏、葉○旌、許○璋、王○文、李○如、李○恩、李○華	11 批益力壯糖尿病配方奶	長者使用
1065	09/06	社團法人中華民國如實行益會	200 顆蛋黃酥	長者使用
1066	09/09	勇昌貿易有限公司	300 罐凡士林、500 條護手霜、120 瓶洗手乳	長者使用
1067	09/10	黃○峰	120 斤蛋	長者使用
1068	09/14	總統府	102 盒中秋禮盒	長者使用
1069	09/27	財團法人台北富邦銀行公益慈善基金會	100 罐綜合酵素三益菌、150 個彈跳式保溫杯、250 件增稠劑	長者使用
1070	10/06	普詮電子股份有限公司	2 台行動照護推車、20 床交替式氣墊床	長者使用
1071	10/19	財團法人台北富邦銀行公益慈善基金會	2 台沐浴床、6 組電動拍痰墊、48 床電動照顧床、5 台行動照護推車	長者使用
1072	10/20	台中國際聯青社	100 罐桂格燕麥片、1 份魚鬆	長者使用

收據號碼	捐贈日期	捐贈者	物資名稱	使用用途
1073		台中市長青國際聯青社	50 罐肉鬆、1 份魚鬆	
1074		台中市長春國際聯青社	100 包燕麥片、1 份魚鬆	
1075		南投縣草屯國際聯青社	68 包花生、1 份魚鬆	
1076		台中市長興國際聯青社	25 箱飲料、1 份魚鬆	
1077	10/20	台中市長榮國際聯青社	100 罐菊平屋海苔醬、1 份魚鬆	長者使用
1078		台中市長松國際聯青社	50 罐肉鬆、1 份魚鬆	
1079		台中市大業國際聯青社	144 罐罐頭(香筍罐、脆瓜罐、條瓜罐、菜心罐)、1 份魚鬆	
1080		台中市長美國際聯青社	144 罐台酒紅麴養生蕃茄汁、1 份魚鬆	
1081		國際聯青社中區委員會何國雄總監	1 份魚鬆	
1082 1090	10/28	李○華、李○恩、許○璋、葉○旌、李○藏、陳○惠、蔡○晟、邱○順、邱○壹	9 批益力壯糖尿病配方奶	長者使用
1091	11/05	許○芬	6 包復健褲、1 包尿片	長者使用
1092 1257	11/05	林○伯、銓勤科技工程有限公司、胡○珠、太平洋房屋友成幸福團隊、黃○菜、楊○瑛代四面佛捐、詹○菊、李○潔、頂尖汽車美容有限公司陳柏岡、翁○榮、王○珍、王○華、陳○雲、陳○愷、陳○樁、潘○如、羅○嫻、林○君、林○慧、簡○娥、方○平、李○美、陳○萍、林○璇、張○寶、張○美玉、張○心、劉○婷、陳○彤、陳○好、鄭○旬、陳○上、陳○甄、林○嬌、何○祐、黃○銘、李○萱、高○婷、徐○哲、陳○惠、施○榮、劉○財、林○威、姚○川、劉○誠、謝○美、許○禎、朱○陳○妹、呂○義、蔡○評、林○旭、葉○志、陳○彥、林○昇、曾○道、李○駿、陳○伶全家福、林○鈴、薛○竹、吳○琳、徐○和、曹○瓊全家福、洗○師、林○伶、方○蘭、周○燕、呂○竹、紀○綾、黃○潔、涂○金菊、駱○貞、何○宏、何○珍、黃○雄、王○劉○娟、劉○明、王○瑞、黃○翰、洪○台、謝○謹、鄧○貝、鄧○豪、桃園市園夢愛心關懷協會、陳○惠、劉○海、劉○伶、劉○宏、羅○觀、黃○華、黃○仁、黃○惠、陳○蓮、呂○培、呂○惠、王○雲、羅○嬌吳福、郭○罪、洪○玉、劉○川、林○璇、莊○莉、何○軒、鄧○宏、周○伶、溫○麟、黎○柑、陳○翰、蔡○鈴、楊○日、瑞信工程行、露茜健康生活美學坊、奕暉工程有限公司、許○香、洪○祺、陳○婷、力○慧、邱○峰、翁○美、翁○琦、吳○雯、陳○麗、吳○貞、徐○錦、周○熙、周○安、周○安、周○均、周○慧、李○鴻、林○郁、董○宜、陳○秀、徐○儀、藍○雯、盧○雯、李○珠、侯○燕、劉○君、劉○怡、游○琨、柯○文、丰悅早餐、許○宏、徐○勛、徐○捷、李○君、杜○親、黃○凌、李○宗、劉○媚、葉○臻、徐○靜、蔡○謙、蔡○翰、蔡○恩、鄭○玲、財團法人瀾光文化藝術基金會、財團法人佛教弘光功德基金會、林○宇、林○二、陳○蓮、張○權、張○棋、張○萱、張○萍、趙○軒、趙○彤、張○婷	5 台行動照護推車	長者使用
1258	12/07	陳○榮	1 支多功能湯匙	長者使用
1259	12/14	陳○月見	12 罐益力壯糖尿病配方奶	長者使用
1260	12/17	中華民國台灣羅夏莎愛心公益會	1 床洗澡床、2 床電動護理床	長者使用
1261	12/27	曾○珮	72 罐蜂蜜小麥草醋飲	長者使用

備註：收據號碼 1023、1028、1054 皆為作廢



這是一本生命故事書。

記載著在過去的一年裡，彰老團隊與彰老長者攜手共度的故事。

從「回家計畫」開始，團隊在疫情下守護長者的健康，照顧服務不斷持續升級；
還有志工無私的奉獻、照顧者的內心話，以及阿公阿嬤在中心無比精彩的人生……

每一份的付出，最終都回到我們身上，讓我們變成更溫暖的人。
在這個世界上，有時讓我照顧你，有時讓你照顧我。



歡迎加入粉絲專頁



衛生福利部 彰化老人養護中心
Changhua Nursing Home, M.O.H.W

電話：04-725-8131 傳真：04-724-7214
地址：500 彰化縣彰化市虎崗路 1 號