



服役是義務， 但在彰老， 多的是心甘情願

役男 / 張育銘

我是第166梯替代役，名字叫做張育銘，在這裡大家都叫我小銘。

老實說，我從沒想過我會選擇社會役，甚至來到衛生福利部彰化老人養護中心，但一切好像就是這麼註定好了，讓我一步一步來到這個地方度過我這一年的役期。

當時還在成功嶺新訓的時候，直到了役別徵選的時刻，我還是毫無頭緒要選擇甚麼役別，各役別也競爭得非常激烈，後來我在茫茫人海中找到一個符合我專長的公共行政役，而且入取率很高，3取2抽籤，但悲慘的是，我就是那個沒抽到那個，當我心情低落的回到集合場要進行第二輪的選擇時，在眾多剩下的役別中我看到了社會役，絲毫沒考慮的我就去了。到了社會役的集合地點發現名額是34取14抽籤，只有五成機率，沒想到的是，在抽出第8個的時候，承辦人唸出了我的名字，頓是有如雨過天晴般的喜悅，那種有一個歸屬的安定感真好。後來，到了草屯專業訓練，我很期待能夠選擇自己的家鄉屏東來服役，但似乎天不從人願，我沒有考好，直到很後面才能選擇，當時就剩下澎湖縣政府、宜蘭縣政府、連江縣政府還有衛生福利部彰化老人養護中心，就離家距離近的考量，我便選擇了衛生福利部彰化老人養護中心，在2016年8月5日就此展開了在彰老的服役日常。

剛來到這裡，我被指派到護理區2E工作，那裡的工作其實很單純，掃地、拖地、掃廁所、倒垃圾、推餐車、打餐收拾還

有協助護理師的交辦事項…等，但就是要付諸大量的勞力，不過小確幸是阿公阿嬤會在我埋頭苦幹的打掃時跟我打招呼和關心閒聊，甚至還會將他們的點心與我分享，他們的親切笑容真的是工作的動力；後來，得知2E在下個月後就要外包，我會被調到學長口中的神秘地帶-失智區，尚未有役男到那裏工作過，沒有所謂的學長能經驗分享，所以當時心情是緊張害怕的，再加上自己從未接觸過失智老人，又是在有感應門那樣封閉的空間工作，我其實畏懼大於期待的。

直到2016年9月1日，我來到失智區-康樂家園，首要工作就是彩繪牆壁。來到這裡，護理長教我關於失智老人的第一件事，就是他們會將黏在牆上的裝飾物無由的撕下拆毀，由於我擁有美術專長，護理長也”人”盡其用的希望藉由我的專長，能將失智區用平面彩繪的方式布置一番，所以在失智區的第一個月，護理長讓我全日的專心創作，我也努力地在一個月內完成失智區1E的三面大牆，在創作的過程中，我認識了第一位失智長輩-○達阿公。他很



心

靈

饗

宴

服役是義務，但在彰老，多的是心甘情願

心

靈

饗

宴

服役是義務，但在彰老，多的是心甘情願

喜歡音樂，尤其特別喜愛西洋音樂，某一照服員不知為何推著阿公進來我創作的地方，說要讓他在這裡看我畫畫，但很奇妙的是，我的直覺告訴我他其實不想看，所以我就用我的筆電播放西洋歌手的演唱會給他看，在這過程中讓我驚訝的是，○達阿公看著看著默默地流下淚來，後來才知道他曾經是樂器行的老闆，他對音樂的熱情和喜愛是如此的深厚，在那霎那間讓我感受到音樂對人有著這麼大的影響力和感染力，是不受失智影響的；然而後來，失智區1E開區了，我也展開了一連串與失智長者們的相處時光。

雖然我不會用專業的角度來描述失智老人的狀態，但我能用我的感受去形容失智老人的可愛。我的職責之一，就是陪伴著失智老人散步，練習步行，然而過程中是非常奇妙有趣的，其中我發現有一種失智，是沒有辦法良好互動的，不過後來我發現了一個開關按鈕，就是呼喚他的名字，當啟動之後我所說的話語就能夠被他接收，進而得到回應和笑容；在面對另一種失智，是需要抓關鍵字的。失智老人用含糊的方言口吻表述他記憶裡的故事時，假如聽不懂就必須更專注，試著抓到聽得懂的詞就馬上自我延伸，甚至合理化後丟回去，一來一往，以此類推，再加些抑揚頓挫，這樣的散步對談就能順利進行。

每一天，每一位失智老人的每個記憶都不一樣，所以每一刻對待每位長者的方式也有所不同，服役到現在剩下兩個多月我似乎已經抓到訣竅，學會用最溫柔最像家人的方式陪伴他們，可能他們永遠也不會記得我是誰，但這種付出是發自內心的，不求回報的。

來到這個單位，讓我學習到非常多東西，像是參與重陽節活動的舞台

布置和參加105年全國創齡銀向樂活運動會道具製作和協助；除了學會照顧失智老人外，也學會怎麼護貝、影印、跑單、油漆、打蠟、帶外診以及到醫院處理住民轉床手續等事項，最重要的是，更學習到怎麼跟各種不一樣的人應對進退，去磨合溝通，進而能夠和睦相處的共事合作，真的都是需要”眉角”的。在這裡我也見識到很多現象，也豐富了我的眼界。

這裡或許是個很需要替代役的單位，就因為如此，在這裡服役有著同胞弟兄的陪伴，似乎就不會這麼的孤單。我們能互相分享彼此單位的趣事，遇到工作上的困難也能互相幫忙；在空閒時間能大方地互相切磋自己的才藝，有機會進而踴躍表演爭取榮譽，像是106年新春團拜活動，當主辦人一公布徵求表演的消息，我便二話不說的報名參加，是多麼的有趣，這也就是我們很單純的團體生活而已。

最後，來到彰老很開心能認識到這麼多人，也感謝這短短一年役期給我幫助的貴人，沒有來過這裡，就無法學習到這麼多有用的東西，得到這麼多長者和前輩的溫暖，所以我不後悔，選擇衛生福利部彰化老人養護中心。

