

## 「圓夢」真好!—家屬的銘謝

家屬/莊素貞

婆婆黃沈滿女士今年高齡 95 歲，自民國 100 年 12 月下旬，因行動不便入住環境、設備、照顧俱有口碑的衛生福利部彰化老人養護中心，感謝中心全體人員「一如親顧」悉心照護，身心健康及生活品質均有穩定進步。雖多次染恙進出醫院，甚至插管進加護病房，但蒙漢銘醫院全力醫療，均轉危為安回住中心，家屬首先藉此感謝中心 3 年來對婆婆愛心、細心、耐心的照護，使家屬得以喘息，且稍減後顧之憂。

103 年底，3E 護理師告知：沈滿阿嬤獲選參與中心「圓夢」計畫活動，請家屬擬訂目的地及日期。經再三斟酌，我和外子考量：年關近，傳統春節氣氛濃厚，盼高齡婆婆重溫昔日節慶氛圍，決定安排婆婆在除夕前 2 天(2 月 16 日)回到她入住養護中心前和我們同住近 30 年的惠民莊居所半天，蒙養護中心同意，並情商趙雅貞護理師及林秀烟照顧服務員犧牲休假同行照護。日期敲定後，即口頭告知婆婆，我和外子定期至養護中心探視她，並推她至中心綠意盎然的花園散心曬太陽，已有輕度失智的婆婆聞訊不時表露興奮雀躍之情，令我和外子既感欣慰又為無法長期親顧而深感內疚。

行前準備，諸如復康巴士接送時間及行駛路線，均勞中心人員規畫，細節確定甚是縝密周詳。2 月 16 日當天出發前，還貼心通知：家屬只需在家等候，不必相約在路口鵠候。當天雖因復康巴士導航誤導而多繞些許冤枉路，但經電話連繫引導，仍準時在十點許到達。我和外子、小犬在惠民莊東端入口恭迎，趙、林兩位小姐以其專業知能及祥和親切態度令婆婆很快適應環境及作息的改變，回到熟悉的昔日住處，婆婆眉宇之間流露的興奮與滿足，實在不是我這禿筆所能呈現的。

趙護理師更以相機捕捉紀錄婆婆此行的一顰一笑及和家屬的互動，除全程無微不至的細心照護，連外子推婆婆到社區回味及到後火車站停車場搭電梯上火車站天橋觀看南來北往的火車，也不辭疲憊一路相伴，雖外子建議兩位護理人員稍事休息，然敬業的她們均答以：「這是我們的職責，不累的！」外子事後談及此事，情不自禁豎起大拇指稱讚一番。和婆婆在外活動約一小時，二位護理人員均體貼入微，尤其在社區公園，頂著春日暖陽頻換角度為婆婆遮陽，還隨機陪婆婆談天說地，令婆婆一路笑開懷。略有遺憾的是：因時近中午，婆婆相識的鄰居或在用膳或在備飯，未能和婆婆話家常。除此，婆婆一路有說有笑，應對均甚得體，令人欣慰婆婆身心均朝正面進展。午餐前，外子讓婆婆和她的女兒及四妹通電話，婆婆雖因激動口齒略感不清，但對話內容尚不離譜。通話結束，兩位護理人員趨前笑問：「阿嬤，跟她們講電話歡喜麼？」婆婆一面用手上手帕拭去奪眶而出的淚珠，一面用台語答以：「我歡喜到流目屎！」令所有在場者聞之鼻酸。

下午 2 時許，婆婆雖直說不累，但已略現疲態，便依預訂時程，請復康巴士再至寒舍協助。懷著萬分不捨與感激，我、小犬及外子恭送趙、林二位小姐及婆婆上車，除和婆婆相約：後天除夕見。並再三感謝二位小姐今天竭誠的服務，她

們的付出讓我們見證了「一如親顧」誠非虛言、口號，更是實至名實，養護中心連年獲衛福部評鑑為特優肯定，並非浪得虛名。

由衷感謝劉護理長善體人意、順乎人性的「圓夢」計畫，更感謝中心全力支持玉成，讓圓夢計畫圓滿實現。除讓參與長者展歡顏，家屬更是銘感五內!更期待類似良法美意能推廣至各養護機構，讓大部分養護中心住民能一償和家人互動的夙願，讓我們從自身做起，點亮手中每盞小光源，結合同好，共同關心周遭銀髮族、弱勢族群、身心障礙者，用我們的愛心幫所有人「圓夢」!

