

112 年度第 1 次專題講座暨家屬座談會家屬意見反應回應表

類別	建議事項	反應人數	答覆內容	權責單位
日照家屬	1 建議增加假日班。 2 建議增加運動的課程。	1	1. 建議增加假日班:感謝家屬的建議,一方面是對晨曦提供服務品質的認同,一方面也讓我們知道家屬在假日有相關的需求。後續我們會調查其他家屬對於假日使用日照服務的意願以及需求程度,依據調查結果討論實施的可行性,但目前考量到工作人員人力配置等服務量能,近期增加假日班的困難度較高。 2. 建議增加運動的課程:目前日照與運動相關的課程為團康(周一上午)、地板滾球(周三下午)、體適能(週四上午)、瑜珈(週五上午),搭配每週 2 次固定的復健,原則上為每日一種運動類活動搭配其他類型主題活動;我們會請物理治療師協助評估目前課程安排對整體長輩的運動量是否足夠,若是有個別體能與活動能力較佳的長輩,則於活動中適度調整,加強個別長輩的運動強度。	社工科
住民家屬	希望能開放隨時看長輩	1	疾病管制署 6.13 公布國內自 3/20 新制實施後因應國內近期 COVID-19 疫情仍處於高點, COVID-19 疫情上升,併發症中 65 歲以上長者佔 76%,故中心續依照 112.5.1 CDC 指引維持訪客管理~(指引第六點),探視及陪伴者建議採取預約制,進入機構建議全程佩戴口罩,建	護理科

			<p>議每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以不多於 3 人(包括兒童)為原則。</p> <p>若家屬有特殊需求，可以提出讓中心評估因應措施或作法。</p>	
備註				