

**衛生福利部彰化老人養護中心**  
**112 年度專題講座暨家屬座談會會議紀錄**

壹、時間：112 年 6 月 19 日（星期一）上午 11 點 30 分

貳、地點：本中心 R 樓禮堂

參、主席：陳院長智偉

紀錄：吳怡欣

肆、出席人員：如簽到表

伍、主席致詞：(略)

陸、112 年度第 1 次專題講座暨家屬座談會意見及本中心回復

一、晨曦日照家屬意見：

(一) 建議增加假日班。

(二) 建議增加運動的課程。

中心回復：(陳怡真科長回復)

(一) 感謝家屬的建議，一方面是對晨曦提供服務品質的認同，一方面也讓我們知道家屬在假日有相關的需求。後續我們會調查其他家屬對於假日使用日照服務的意願以及需求程度，依據調查結果討論實施的可行性，但目前考量到工作人員人力配置等服務量能，近期增加假日班的困難度較高；如家屬有需求可提供彰化市有假日喘息日照服務之單位供參。

(二) 目前日照與運動相關的課程為團康(周一上午)、地板滾球(周三下午)、體適能(週四上午)、瑜珈(週五上午)，搭配每週 2 次固定的復健，原則上為每日一種運動類活動搭配其他類型主題活動；我們會請物理治療師協助評估目前課程安排對整體長輩的運動量是否足夠，若是有個別體能與活動能力較佳的長輩，則於活動中適度調整，加強個別長輩的運動強度。

二、住民家屬意見：

希望能開放隨時看長輩。

中心回復：(陳智偉院長回復)

若家屬有特殊需求，可以個別讓中心評估，以規劃因應措施

或作法。

### 柒、現場家屬意見及本中心回復

家屬意見：(顏○○家屬顏先生提議)

- (一)曾經有預約探視，但系統無預約紀錄導致探視被婉拒。
- (二)請問家屬何時能至寢室探視長輩？

中心回復：(陳智偉院長回復)

- (一)目前本中心亦會受理臨時探視，這邊會再要求同仁體恤家屬盡量讓家屬與住民會面，若之後有再被婉拒等類情形發生，有必要時會再作懲處。
- (二)首先因目前尚有感染管制規定要遵守，再因寢室內亦會有住民間隱私空間等議題，後續會依感染管制規定及個別需求再做調整。

捌、散會(上午 11 時 50 分)