

110年度家屬滿意度調查意見反應執行情況一覽表

類別	建議事項	反應人數	答覆內容	權責單位
生活照顧方面	請多加強假牙照護	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前住民假牙清潔，三餐飯後鼓勵及引導住民執行潔牙，維持住民自我照顧能力，中心亦提供假牙盒使用。 2. 若住民在假牙使用上醫師有特殊囑咐照顧方式，可將醫師衛教內容告知當區護理師，護理師會再親自教導照服員。 	護理科
行政作業方面	希望可用網路銀行繳費	1	有關網路銀行(ATM)、實體ATM繳款操作步驟，每月寄送之繳費通知單背面說明2~3有註明(詳附件)	行政室
整體方面	希望增加拍痰機	1	中心原有4個拍痰機(板)，因住民使用需求增加，經中心院長協助下，富邦基金會已於今年捐贈6個拍痰板，增加住民呼吸道痰液排出及住民受照顧之舒適性。	護理科